

CONTRATTO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO CHIAMATA TAXI 060609

Il/la sottoscritto/a Sesso [...] M [...] F

- Titolare della licenza comunale TAXI n°
- Sostituto alla guida della licenza comunale Taxi n° intestata a
a partire dal al per l'esercizio del servizio di taxi
con autovettura targata

consapevole delle responsabilità e delle pene previste dall'articolo 76 del DPR. 445/2000 per mendaci e/o false dichiarazioni o per l'uso di atti falsi, sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

di essere nato/a a (prov.)

(Paese) il / /

Codice Fiscale

Partita IVA

Cittadinanza

di essere residente (prov.)

(Paese) Via

CAP Tel Cell

E-mail

Caratteristiche vettura:

Marca e modello..... n° passeggeri Station Wagon [...] SI [...] NO

Attrezzata per trasporto disabili [...] SI [...] NO Attrezzata per trasporto animali domestici [...] SI [...] NO

Abilitata per pagamento POS [...] SI [...] NO

DICHIARA

Inoltre, di conoscere, accettare e sottoscrivere tutte le condizioni generali legate all'uso del servizio 060609 ChiamaTaxi erogato da Roma Servizi per la Mobilità e qui di seguito allegate.

Spazio riservato all'ufficio

Riferimento documento n°

Rilasciato da in data valevole fino al

Chiavi accesso al servizio:

USERID

PASSWORD

Roma, li

L'addetto al rilascio
(timbro e firma)

Condizioni generali contratto di abbonamento al servizio Chiamataxi 060609 rilasciato da Roma Servizi per la Mobilità s.r.l.

Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio ChiamaTaxi 060609 su tablet/smartphone per Tassisti con licenza rilasciata da Roma Capitale ovvero sostituti alla guida nominati. Con la sottoscrizione del presente contratto il tassista titolare di licenza comunale ovvero il sostituto alla guida nominato per l'esercizio del servizio taxi con autovettura verrà connesso al sistema ChiamaTaxi 060609 di Roma Capitale.

Il contratto è stipulato tra il contraente e la società Roma Servizi per la Mobilità s.r.l. con sede legale in Via di Vigna Murata, 60 - 00143 Roma P.IVA e N. Iscrizione 10735431008 del 31/12/2009.

DEFINIZIONI

Roma Servizi per la Mobilità (di seguito RSM) costituita il 1° gennaio 2010, è un'azienda strumentale di Roma Capitale che supporta l'Amministrazione per il governo della mobilità urbana pubblica e privata, con compiti specifici in ambito di progettazione, pianificazione, coordinamento e controllo. Svolge la sua attività gestendo per conto dell'Amministrazione capitolina le licenze rilasciate per il servizio di trasporto pubblico non di linea sul territorio urbano (taxi, noleggio con conducente di autovettura o autobus, botticelle). RSM gestisce il sistema ChiamaTaxi 060609 di Roma Capitale.

Sito WEB di Roma Servizi per la Mobilità: www.romamobilita.it

Numero unico 0657003 di Roma Servizi per la Mobilità: è il numero telefonico del contact center di RSM al quale l'utente ed il tassista ovvero il sostituto alla guida possono rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie o disservizi ed eventuali modifiche alle caratteristiche dell'autovettura adibita al servizio taxi. Il servizio è attivo 24 ore su 24.

Roma Servizi per la Mobilità, può prevedere aggiornamenti e tutti gli atti necessari al miglioramento e all'ottimizzazione del servizio stesso su indicazione dell'Amministrazione Capitolina.

Utente: persona che ha necessità di un taxi.

Tassista: titolare di licenza comunale per l'esercizio del servizio di taxi con autovettura in corso di validità ovvero sostituto alla guida.

Servizio ChiamaTaxi 060609: è un numero telefonico urbano che viene utilizzato dall'utente per entrare in contatto telefonico diretto con il tassista ovvero sostituto alla guida. Il servizio è basato su un risponditore automatico che comprende l'indirizzo in cui è richiesto il taxi e trasferisce automaticamente la chiamata alla colonnina 060609 più vicina. Dal 4 febbraio 2013, se la colonnina 060609 risulterà priva di taxi, il sistema indirizzerà la chiamata al taxi più vicino iscritto al servizio 060609. Il sistema proporrà al conducente dell'autovettura taxi libero e dotato di tablet/smartphone la chiamata, dando evidenza della distanza tra la posizione del taxi e il chiamante, stimando i tempi di percorrenza. Il tassista ovvero il sostituto alla guida che utilizza l'applicazione, accettando la chiamata entra direttamente in contatto telefonico con il cliente.

Roma Servizi per la Mobilità prevede aggiornamenti atti a migliorare e ottimizzare il servizio taxi a Roma.

Il servizio ChiamaTaxi 060609 ha un suo indirizzo di posta elettronica chiamataxi@romamobilita.it su cui è possibile inviare qualsiasi tipo di richiesta, informazione e/o segnalazione in merito al servizio taxi di Roma Capitale.

Colonnina 060609: colonnina telefonica ubicata nel parcheggio taxi, inserita nel sistema 060609.

Tablet o smartphone abilitabile al servizio: Apparato, legato al conducente dell'autovettura e non al titolare della licenza taxi, utilizzato dal tassista ovvero dal sostituto alla guida nominato, su cui viene scaricato l'applicativo IMtaxi necessario per essere inseriti nel sistema 060609. Una volta scaricato l'applicativo sul dispositivo, il sistema riconoscerà unicamente questo apparato. Non è quindi possibile utilizzare l'applicativo su due apparati con le medesime credenziali di accesso in quanto il sistema di gestione collega permanentemente le credenziali di accesso al primo dispositivo connesso. È comunque possibile sostituire il dispositivo facendone richiesta a RSM.

Accessori tablet/smartphone: il sistema inoltrerà la chiamata direttamente al dispositivo compatibile con l'applicativo IMtaxi dotato di sistema operativo Android 2.3 o superiore, e di SIM con traffico dati (min. 1 GB), per ricevere le chiamate la velocità minima garantita della rete dati deve essere di 100Kb/s e la connessione deve garantire le chiamate di tipo Voip su protocollo SIP (Voice Over Internet Protocol). Il dispositivo dovrà essere dotato di adeguato sistema acustico cuffie o vivavoce.

Nome taxi: è il nome con il quale il sistema comunicherà all'utente il taxi in arrivo; esso è composto dalla parola "Roma" seguita dal numero di licenza a 4 cifre.

Credenziali di accesso al sistema: all'atto dell'iscrizione presso gli uffici di RSM verranno fornite al tassista ovvero al sostituto alla guida nominato la userid e la password per accedere al sistema la prima volta. Il tassista ovvero il sostituto alla guida nominato, una volta scaricato l'applicativo, potrà accedere utilizzando le credenziali e modificare la password.

Applicativo da installare sullo smartphone o tablet: all'indirizzo web <http://chiamataxi.imnet.it:8094/downloads/chiamataxi.apk> è possibile scaricare l'applicativo per accedere al servizio.

Single Euro Payments Area - SEPA: sistema di pagamento che ha sostituito l'addebito RID o delega RID ai sensi del regolamento UE 260/2012.

Bonifico Permanente: seconda modalità di pagamento introdotto dal 1° febbraio 2014, che ha sostituito l'addebito RID o delega RID ai sensi del regolamento UE 260/2012.

art.1

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per l'attivazione del servizio il tassista ovvero il sostituto alla guida nominato, deve presentare presso lo sportello al pubblico di RSM sito in Piazzale degli Archivi, 40 la documentazione necessaria, unitamente al presente contratto sottoscritto.

Il tassista ovvero il sostituto alla guida nominato, riceverà le credenziali di accesso al servizio ed effettuerà il download dell'applicativo sul proprio tablet o smartphone.

La richiesta di abbonamento s'intenderà accettata da RSM al momento dell'attivazione del servizio. L'attivazione avverrà contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto.

L'attivazione del servizio comporterà l'integrale accettazione delle condizioni generali da parte dell'abbonato.

art.2

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

L'attivazione dell'applicativo durante il proprio turno di servizio è facoltativa e non vincolante al servizio stesso. Il tassista ovvero il sostituto alla guida nominato in servizio attiverà l'applicativo sul proprio tablet/smartphone mantenendo lo stato "libero" quando disponibile al servizio.

Il sistema 060609 provvederà ad inoltrare sull'apparato la chiamata dell'utente fornendo l'informazione della distanza e tempo indicativo di percorrenza. Il dato è stimato e non tiene conto delle condizioni di traffico.

Il tassista ovvero il sostituto alla guida nominato può decidere se accettare o rifiutare la chiamata. Se accetta, rispondendo dovrà comunicare il proprio "Nome taxi" composto dalla parola "Roma" seguita dal numero di licenza. Ad esempio "buongiorno, risponde il taxi Roma1234...".

Il tassista ovvero il sostituto alla guida nominato è tenuto a rispettare l'obbligo di prestazione del servizio come da normativa vigente (art.2 comma 2 legge 21/92).

Terminata la corsa si premerà nuovamente il box relativo allo stato "libero".

art.3

PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Il costo del servizio è pari a 15 €/mese + IVA. Il Canone di Abbonamento per il Servizio sarà dovuto per ogni mese.

Il pagamento avverrà a mezzo **addebito diretto in conto** (SEPA DIRECT DEBIT) oppure mediante **BONIFICO BANCARIO PERMANENTE** a favore di Roma Servizi per la Mobilità alle coordinate bancarie IBAN: **IT 68 M 03111 03253 00000097014**; moduli scaricabili nella pagina dedicata alla voce "modulistica".

In entrambe le modalità di pagamento, il tassista dovrà esibire la copia rilasciata dal proprio Istituto Bancario, in funzione della scelta di pagamento effettuata.

La fatturazione sarà mensile.

Nel caso in cui il sottoscrittore del contratto sia persona diversa dal titolare del conto corrente (postale o bancario) la forma di pagamento accettata è solamente il bonifico permanente.

I futuri eventuali aggiornamenti del canone verranno determinati su indicazione dell'Amministrazione di Roma Capitale.

art.4

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha durata mensile, e si intende tacitamente rinnovato a meno di disdetta mediante comunicazione scritta che andrà inviata a Roma Servizi per la Mobilità Piazzale degli Archivi, 40 - 00144 Roma S.O. Servizi e Informazioni, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

art.5

FRUIZIONE DEL SERVIZIO

L'Abbonato si impegna a fruire del sistema ChiamaTaxi 060609 per Tablet esclusivamente per le attività del servizio Taxi e durante il proprio turno di servizio, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire né a fini commerciali né a scopo di lucro l'output oggetto del servizio.

L'apparato è cedibile solo ed esclusivamente nel caso il titolare si avvalga di un regolare sostituto alla guida.

art.6

MODIFICA ED INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

RSM potrà interrompere temporaneamente il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso.

RSM non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause di Forza Maggiore, intendendosi per Forza Maggiore circostanze al di fuori del controllo di RSM, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi.

art.7

RITARDATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di mancato pagamento di qualunque somma dovuta dall'Abbonato in forza del Contratto:

- RSM sospenderà l'erogazione del Servizio nel caso di mancato pagamento della fattura di abbonamento;
- l'Abbonato dovrà pagare a RSM, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi pari al Tasso Ufficiale di Riferimento annuo maggiorato del 2,5% calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati;
- l'Abbonato dovrà rimborsare a RSM le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penali previste, versando a RSM, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi.

art.8

COMUNICAZIONI E MODIFICHE CONTRATTUALI

Il sottoscrittore del presente contratto consente a che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del servizio vengano effettuate tramite invio di email.

Le comunicazioni a RSM possono essere effettuate all'indirizzo email chiamataxi@romamobilita.it

art.9

FORO COMPETENTE

Il sottoscrittore del presente contratto è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del servizio con RSM sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

art.10

LEGGE APPLICABILE

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al codice civile e alle leggi applicabili.

Firma sottoscrittore

.....

Ai sensi 1341 e 1342 c.c. l'utente sottoscrive espressamente le clausole di cui agli artt. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Firma sottoscrittore

.....

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a _____

in qualità di tassista o sostituto alla guida del veicolo targato _____

dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali allegata al presente contratto e pubblicata sul portale di Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. (www.romamobilita.it).

Roma Servizi in qualità di Responsabile del Trattamento dei dati personali, gestisce i dati in ottemperanza al Regolamento Europeo 2016/679, esclusivamente per lo svolgimento dei servizi di competenza.

Autorizza Roma Servizi per la Mobilità Srl ad agire per proprio conto sulla piattaforma digitale denominata Taxi/Ncc Web che costituisce il canale esclusivo per l'acquisizione, dell'istanza qui formulata, da parte degli Uffici preposti

Firma sottoscrittore

.....

Roma, lì