

**INFORMATIVA PRIVACY
Regolamento 679/2016/UE**

Informativa Interessati – Mobilità e Trasporti – mobilità delle persone con disabilità - UTENTI

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che Roma Capitale tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Roma Capitale garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Si informa l'Interessato che gli interventi e i servizi previsti dall'art. 2 comma 2 del "Regolamento dei servizi misure ed interventi in favore della mobilità individuale delle persone con disabilità" ex D.A.C. n. 129/2018, si svolgono attraverso tre diverse modalità:

A. trasporto collettivo: il servizio viene fornito attraverso autobus e/o autovetture da parte di un soggetto gestore, individuato dall'Amministrazione;

B. trasporto individuale: il servizio viene espletato attraverso i soggetti abilitati all'erogazione del servizio di trasporto individuale delle persone con disabilità, eventualmente mediante apposita APP, o altri sistemi elaborati *ad hoc* da Roma Capitale e/o da soggetti dalla stessa formalmente individuati;

C. trasporto autogestito: l'intervento viene erogato esclusivamente nei confronti di coloro che per la categoria Lavoro/Studio risultino richiedere un contributo, omnicomprendente e di carattere sociale, basato sia sulla distanza percorsa (rispetto a tutte le sedi di lavoro dichiarate dal datore di lavoro) sia sul rispetto del CCNL di lavoro domestico con la mansione di autista.

1. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Roma Capitale. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso il Palazzo Senatorio, via del Campidoglio 1, 00186 Roma; PEC: protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it

2. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") di Roma Capitale è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@comune.roma.it

3. Finalità del trattamento dei dati personali e basi giuridiche (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)

Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE);
- esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6.1.e Regolamento 679/2016/UE – articolo 9.2.g Regolamento 679/2016/UE);
- l'esecuzione di un contratto cui l'interessato è parte (articolo 6.1.b Regolamento 679/2016/UE).

Le finalità relative ai dati raccolti in relazione alla tematica di appartenenza sono:

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici comunali;
- elaborazione di statistiche interne;
- svolgimento della procedura relativa all'avviso pubblico per la formazione della Graduatoria Unica relativa al "Regolamento dei servizi, misure ed interventi per la mobilità individuale delle persone con disabilità" (Deliberazione Assemblea Capitolina n. 129 del 04 dicembre 2018 e ss.mm.ii.);
- valutazione ed elaborazione delle informazioni e dei dati forniti dal datore di lavoro e/o dalla struttura di formazione e/o dal responsabile della struttura per il tirocinio formativo, attestante il rapporto di lavoro ovvero la frequenza del corso di formazione / tirocinio;
- valutazione ed elaborazione delle informazioni e dei dati personali forniti dal richiedente relativi all'attività sportiva nonché alla terapia e al lavoro;
- formazione, aggiornamento e integrazione della suddetta Graduatoria;
- gestione della documentazione e delle ulteriori informazioni correlate alle richieste dei servizi da fornire all'interessato;
- gestione ed erogazione degli interventi e servizi per la mobilità collettiva delle persone con disabilità, ai sensi della Deliberazione Assemblea Capitolina n. 129 del 04 dicembre 2018 e ss.mm.ii., in particolare, pianificazione del programma di esercizio, verifica e monitoraggio dei servizi di mobilità;
- monitoraggio della qualità servizi erogati;
- rendicontazione e certificazione dei servizi erogati;
- ottemperare a specifiche richieste dell'interessato.

Per il servizio di trasporto individuale e di trasporto collettivo, il trattamento prevede l'utilizzo di un applicativo informatico (AVM per il trasporto collettivo, APP STID per il trasporto individuale) necessario per verificare il rispetto delle corse autorizzate (trasporto collettivo) ovvero la distanza chilometrica dei percorsi effettuati (trasporto individuale), ai fini del relativo consumo del budget assegnato, nel primo caso, o chilometrico, nel secondo (art. 2 comma 2 lettera B) della D.A.C. n. 129/2018). I dati personali acquisiti dal sistema di localizzazione sono trattati tramite l'ausilio di strumenti digitali ed analogici in modo lecito e secondo correttezza per l'espletamento delle finalità indicate al presente paragrafo 3; detti dati

sono inoltre protetti con idonee misure di sicurezza che ne garantiscono la riservatezza, l'integrità, l'esattezza, la disponibilità e l'aggiornamento.

In ordine a detti servizi, si precisa quindi quanto segue:

- A. trasporto collettivo:** oltre ai dati personali dell'interessato di natura comune (ad es.: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) e di natura particolare ex art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (ad es.: dati inerenti allo stato di salute), saranno altresì trattati i dati relativi all'orario di inizio e di fine della corsa, km percorsi, luogo di avvio e termine della corsa. Il sistema non prevede trattamenti relativi alla geolocalizzazione dell'interessato.
- B. trasporto individuale:** oltre ai dati personali dell'interessato di natura comune (ad es.: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) e di natura particolare ex art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (ad es.: dati inerenti allo stato di salute), saranno altresì trattati i dati relativi alla geolocalizzazione del percorso effettuato dall'Interessato a bordo del veicolo che effettuerà il servizio. Il trasporto individuale avviene mediante piattaforma gestionale App STID, dotato di connessione internet e Gps, tramite il quale Roma Capitale e i fornitori e gestori del servizio potranno rilevare automaticamente i servizi erogati, calcolare le percorrenze chilometriche e le caratteristiche delle corse effettuate. L'App registrerà in locale il luogo (coordinate geografiche) e l'ora di presa, il tragitto (inteso come distanza chilometrica percorsa ed effettivo percorso effettuato), il luogo (coordinate geografiche) e l'orario della fine della corsa. A fine corsa l'App invierà al suo sistema centrale i dati della corsa (ad es.: codice utente, data/ora partenza, coordinate partenza, data/ora arrivo, coordinate arrivo, lunghezza, durata temporale e tracciamento del percorso). L'App invierà inoltre le stesse informazioni sia all'utente che all'operatore.

4. Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 6, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

5. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 3. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. I suoi dati sono conservati presso gli Uffici e i Servizi di Roma Capitale e i conservatori esterni. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 6.

6. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I suoi dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti di Roma Capitale, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali;
- fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art 28 del Regolamento UE 2016/679, tra i quali figura Roma Servizi per la Mobilità S.r.l., che agiscono per conto di Roma Capitale;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di Roma Capitale nei modi e per le finalità sopra illustrate.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)

I Dati personali dell'interessato saranno conservati per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione definiti nell'art. 5 del GDPR.

I Dati saranno custoditi per conformarsi agli obblighi regolatori e perseguire le finalità indicate al precedente paragrafo 3, in conformità coi principi di necessità, minimizzazione e adeguatezza.

Il Titolare del trattamento dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei comuni italiani (ANCI 2005), in coerenza con quanto previsto dalle norme vigenti in materia e comunque per termini non superiori a quelli necessari per la gestione di possibili azioni/contenziosi legali.

Si precisa e comunica altresì che:

- con riguardo al servizio di trasporto collettivo, i dati relativi all'orario di inizio e di fine della corsa, km percorsi, luogo di avvio e termine della corsa, saranno conservati per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi.
- con riguardo al servizio di trasporto individuale, i dati relativi alla geolocalizzazione (orario di inizio e di fine della corsa, effettivo percorso effettuato, luogo di avvio e termine della corsa), saranno conservati per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi. La *data retention policy* STID prevede che le credenziali dell'Interessato vengano mantenute sul database per un periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità del servizio.

8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare, anche tramite l'apposito form raggiungibile sul sito www.romamobilita.it

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento la portabilità dei dati, solamente nei casi previsti all'art. 20 del Regolamento 679/2016/UE;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.

L'interessato può esercitare i propri diritti contattando il Titolare del trattamento alla PEC protocollo.mobilitatrasporti@pec.comune.roma.it o, in alternativa, può compilare il form presente sul sito istituzionale di Roma Servizi per la Mobilità, responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, al link: <https://romamobilita.it/it/azienda/ricieste-privacy>

9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana www.garanteprivacy.it).

10. Fonte da cui hanno origine i dati (Art. 14 Regolamento 679/2016/UE)

I dati personali che non sono stati ottenuti presso l'interessato, sono acquisiti d'ufficio presso Roma Capitale o presso altre P.A. o soggetti terzi.