

Normativa, strumenti, metodologie e buone pratiche  
**La normazione del Mobility Management**

Arch. Giovanna Martellato  
MOBILITY MANAGER **ISPRA**

8 marzo 2018, Roma  
Fiera di Roma, via Portuense 1645/647

Mobilità sostenibile e mobility management



## INDICE

- ✿ 1 **PREMESSA**
- ✿ 2 IL MOBILITY MANAGEMENT A LIVELLO EUROPEO: NORME ED INDIRIZZI
- ✿ 3 **LA LEGISLAZIONE NAZIONALE IN MATERIA DI MOBILITY MANAGEMENT**
- ✿ 4 FINANZIAMENTO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE
- ✿ 5 **AGEVOLAZIONI PER IL 2018**
- ✿ 6 STRUMENTI TECNICO-NORMATIVI PER IL MOBILITY MANAGEMENT
- ✿ 7 **CONCLUSIONI**
- ✿ 8 BIBLIOGRAFIA

Mobilità sostenibile e mobility management



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

# 1 – PREMESSA: LA CITTA' E I TRASPORTI 1

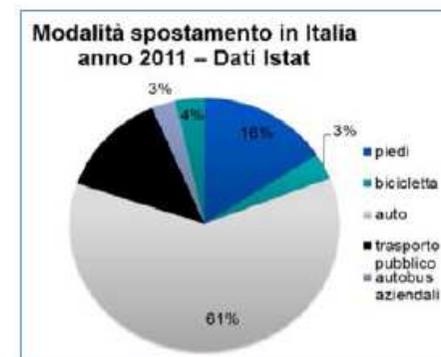
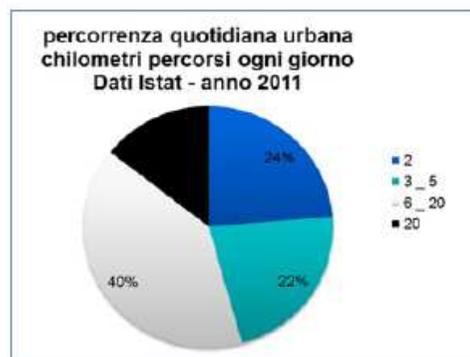
UE: 30% dei consumi energetici, 95% da fonti non rinnovabili - 25,5% delle emissioni totali di gas serra - qualità dell'aria per la presenza degli inquinanti atmosferici - salute (in EU 400.000 morti premature l'anno) - rumore - consumo e occupazione di suolo, ciclo dell'acqua..

## STATO E IMPATTO DELL'ATTUALE SISTEMA DEI TRASPORTI SULL'AMBIENTE URBANO

Fattori chiave del contesto

70% popolazione - PIL 85%

75% spostamenti entro 10 km



Percorrenza quotidiana urbana – Modalità di spostamento  
(A. Donati, 2016)

## LA MOBILITÀ SOSTENIBILE

Principio per un sistema di trasporto ideale

## LA MOBILITÀ SOSTENIBILE PER I CITTADINI: IL MOBILITY MANAGEMENT

Mobilità sostenibile e mobility management



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

## 1 – PREMESSA: IL MOBILITY MANAGEMENT 2

- ✿ **IL MOBILITY MANAGEMENT O GESTIONE DELLA DOMANDA DI MOBILITÀ DELLE PERSONE** è uno degli **STRUMENTI CHIAVE DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE** che consentono di **CONDIVIDERE GLI OBIETTIVI** di utilizzo efficiente delle risorse **ED INCREMENTARE L'EFFICACIA** degli interventi nel settore dei trasporti
- ✿ Per fare il mobility manager è necessario comprendere e condividere i **PRINCIPI** della sostenibilità, conoscere gli **OBIETTIVI** della propria attività, il **CONTESTO TERRITORIALE** in cui si agisce - l'area urbana, il **TARGET** sociale cui si rivolge, i comportamenti delle persone e **GLI INDIRIZZI E LE NORMATIVE DI RIFERIMENTO**
- ✿ **NORME E INDIRIZZI** parte del bagaglio della **ATTIVITÀ PROFESSIONALE** del mobility manager
  - ✿ Previsione degli impegni e i rispettivi ruoli dei diversi soggetti
  - ✿ Strumenti normativi per l'azione di mm (finanziamenti, incentivazioni,.. )

### Mobilità sostenibile e mobility management



## 2 – INDIRIZZI EUROPEI 1

- ✿ **PROGETTI DI RICERCA** finanziati dalla CE **MOMENTUM E MOSAICUM** (2000) ➡ **TEST/MANUALE**
- ✿ **EPOMM - PIATTAFORMA EUROPEA PER IL MOBILITY MANAGEMENT** per lo scambio di informazioni, la diffusione dei risultati, la divulgazione e la promozione del settore
- ✿ European Conference on Mobility Management, **ECOMM**, per operatori ed esperti
- ✿ **Libro Bianco 12 settembre 2001 “LA POLITICA EUROPEA DEI TRASPORTI FINO AL 2010: IL MOMENTO DELLE SCELTE”** Obiettivi prioritari **riduzione: della congestione del traffico stradale, dell’incidentalità e dei consumi energetici** (sviluppo della ricerca)
- ✿ **Libro Bianco 28 marzo 2011 “TABELLA DI MARCIA VERSO UNO SPAZIO UNICO EUROPEO DEI TRASPORTI – per una politica dei trasporti competitiva e sostenibile”** fissa invece degli **OBIETTIVI AL 2050** obiettivi: **riduzione** entro il 2050 del **60%** delle **emissioni di gas serra** dovute ai trasporti, **trasporto urbano a zero emissioni**.

Finanziamento SUBORDINATO all’esistenza **DI PIANI DI TRASPORTO E MOBILITÀ SOSTENIBILI** ➡ **PSCL-PTA**



### Mobilità sostenibile e mobility management



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

## 2 - IL MOBILITY MANAGEMENT A LIVELLO EUROPEO 2

Il libro verde e il piano di azione

- Il Libro Verde della Commissione Europea del 25 settembre 2007 “**VERSO UNA NUOVA CULTURA DELLA MOBILITÀ URBANA**” ed il successivo Piano d’Azione del 30 settembre 2009 hanno definito un elenco di **obiettivi specifici** per promuovere la mobilità urbana sostenibile, con la finalità di conciliare lo sviluppo economico con la tutela dell’ambiente e della salute dei cittadini
  - **ottimizzazione** dell’uso delle reti di trasporto
  - miglioramento dell’efficienza del servizio di **trasporto pubblico** e della distribuzione delle **MERCI**
  - aumento dell’**ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DI TRASPORTO**
  - tutela della **SICUREZZA STRADALE**
  - promozione delle tecnologie e dei carburanti a ridotto impatto ambientale
  - **MOBILITY MANAGEMENT**

Mobilità sostenibile e mobility management



 *Fattori chiave*

AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

## 2 – INDIRIZZI STRATEGICI DELLE CITTA' EUROPEE 3

- ✿ L'agenda urbana per l'Unione europea, adottata il 30 maggio 2016 e meglio conosciuta come **"PATTO DI AMSTERDAM"**, è l'attuazione, a livello europeo, dei principi, degli impegni e delle azioni previsti dalla **nuova agenda urbana delle Nazioni Unite**, adottata a Quito (Ecuador), nel corso della conferenza "Habitat III", svoltasi dal 17 al 20 ottobre 2016
- ✿ Le nostre città, attraverso un processo di partecipazione **CONTRIBUISCONO ALLA DEFINIZIONE DELLE POLITICHE EUROPEE** per uno sviluppo equilibrato, sostenibile e integrato, sui temi prioritari ➔ **PATERNARIATI TEMATICI DELLE CITTA'**



BETTER REGULATION  
BETTER FUNDING  
BETTER KNOWLEDGE



BANDO ANNUALE

Progetto pilota: Città di Tolosa 2017 - **COMMUTE – COLLABORATIVE MOBILITY MANAGEMENT FOR URBAN TRAFIC AND EMISSIONS REDUCTION**

Mobilità sostenibile e mobility management



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

## 2 – NORME E INDIRIZZI EUROPEI 4

Gli indirizzi europei sulle politiche di mobilità sostenibile indicano come obiettivo uno **SPOSTAMENTO DALL'USO INDIVIDUALE DEL VEICOLO DI PROPRIETÀ CON PRIORITÀ**

- ✿ un sistema di trasporti efficiente ed equo, che minimizzi le esternalità
- ✿ **LA RIDUZIONE DELLA CONGESTIONE DOVUTA AL TRAFFICO LOCALE**

mediante diverse opzioni operative:

- ✿ **LA RIDUZIONE DELLE DISTANZE PERCORSE**
  - ✿ **L'INCREMENTO DEL COEFFICIENTE DI OCCUPAZIONE** dei veicoli motorizzati
  - ✿ Il passaggio a modi di trasporto più ecologici (norme sulle emissioni)
  - ✿ Il miglioramento dei veicoli e delle tecnologie di combustione (veicoli + efficienti)
  - ✿ azioni volte a valorizzare i sistemi di trasporto pubblico
  - ✿ l'inserimento della mobilità nel contesto di una **CITTÀ E DI UNA COMUNITÀ SMART**
- SERVIZI MULTIMODALI DI AREA – PATERNARIATO PUBBLICO - PRIVATO**  
**DI LAVORO – TELELAVORO/SMART WORK – RIDE SHARING**



 *Fattori chiave*

Mobilità sostenibile e mobility management



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

## 2 – NORME E INDIRIZZI EUROPEI 5

- ✿ I Libri bianchi dei trasporti, il Libro verde per la mobilità urbana e il Piano di azione, il Patto di Amsterdam delineano le **NUOVE POLITICHE DEI TRASPORTI IN AMBITO URBANO PER LA MOBILITÀ DEI CITTADINI E DELLE COSE**
- ✿ Le politiche dei trasporti e delle città sono **INTEGRATE** con altre politiche, quali: **sviluppo locale, tutela dell'ambiente, coesione locale, salute, sicurezza stradale, economia circolare, etc.**
- ✿ Le politiche sono attuate mediante **STRUMENTI FINANZIARI** diretti e indiretti per programmi, piani e progetti che assumono **OBIETTIVI E STRATEGIE** coerenti alla politica europea
- ✿ A tali strumenti accedono i **SOGGETTI** individuati dalle politiche: regioni, autonomie locali, cittadini, associazioni, soggetti economici di settore

### ✿ 2018 MULTIMODALITA'

#### Mobilità sostenibile e mobility management



### 3 - LA LEGISLAZIONE NAZIONALE 1

- ✿ Il mobility management in Italia è stato per la prima volta previsto e disciplinato con il c.d. Decreto Ronchi, tra le misure per una mobilità sostenibile nelle aree urbane, accanto al rinnovo del parco veicolare delle pubblica amministrazione e alla promozione di servizi di trasporto integrativi al trasporto pubblico
- ✿ Il Decreto interministeriale del Ministero dell’Ambiente, di concerto con i Ministri dei trasporti , dei Lavori Pubblici e della Salute del 27/03/1998 **‘MOBILITÀ SOSTENIBILE NELLE AREE URBANE’** ha introdotto la **FIGURA PROFESSIONALE DEL RESPONSABILE DELLA MOBILITÀ AZIENDALE PER GLI ENTI PUBBLICI E LE IMPRESE**

#### Mobilità sostenibile e mobility management



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

### 3 - LA LEGISLAZIONE NAZIONALE 2

Art. 3.

1. *Le imprese e gli enti pubblici con singole unità locali con più di 300 dipendenti e le imprese con complessivamente più di 800 addetti ubicate nei comuni di cui al comma 1 dell'art. 2, adottano il PIANO DEGLI SPOSTAMENTI CASA-LAVORO del proprio personale dipendente, individuando a tal fine un RESPONSABILE DELLA MOBILITÀ AZIENDALE. Il piano e' finalizzato alla riduzione dell'uso del MEZZO di trasporto privato individuale e ad una migliore organizzazione degli ORARI per limitare la congestione del traffico.*



QUOTE

2. *Il piano viene trasmesso al comune entro il 31 dicembre di ogni anno. Entro i successivi sessanta giorni il comune stipula con l'impresa o l'ente pubblico proponenti eventuali accordi di programma per l'applicazione del piano. Il piano viene aggiornato con un rapporto annuale che dovrà contenere la descrizione delle misure adottate ed i risultati raggiunti.*

RISORSE

Mobilità sostenibile e mobility management

 Fattori chiave



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

### 3 - LA LEGISLAZIONE NAZIONALE 3

Art. 3.

3. Viene istituita **DAI COMUNI** di cui al comma 1 dell'art. 2, presso l'ufficio tecnico del traffico, una **STRUTTURA DI SUPPORTO E DI COORDINAMENTO** tra responsabili della mobilità aziendale che mantiene i collegamenti con le amministrazioni comunali e le aziende di trasporto.

Le imprese e gli enti con singole unità locali con meno di 300 dipendenti **POSSONO** individuare i responsabili della mobilità aziendale ed usufruire della struttura di supporto. Tale struttura potrà avvalersi di consulenze esterne.

- L'obbligo del mobility manager per le sedi aziendali con oltre 300 dipendenti e per aziende ed enti che abbiano complessivamente oltre 800 dipendenti
- L'adozione di un piano degli spostamenti casa-lavoro e relazione annuale
- Un supporto e un coordinamento da parte delle amministrazioni locali

Mobilità sostenibile e mobility management



### 3 - LA LEGISLAZIONE NAZIONALE 4

Il Decreto 20 dicembre 2000 del Ministero dell'Ambiente e Tutela del Territorio **'INCENTIVAZIONE DEI PROGRAMMI PROPOSTI DAI MOBILITY MANAGERS AZIENDALI'** ha previsto la **FIGURA DEL MOBILITY MANAGER DI AREA** a capo della struttura di supporto e coordinamento dei singoli responsabili della mobilità aziendale e ne ha definito gli ambiti di competenza

#### Articolo 1

##### Finalità e Struttura di supporto

1. Con il presente decreto s'intende **promuovere la realizzazione d'interventi di organizzazione e gestione della domanda di mobilità, delle persone e delle merci, finalizzati alla riduzione strutturale e permanente dell'impatto ambientale derivante dal TRAFFICO nelle aree urbane e metropolitane, tramite l'attuazione di politiche radicali di mobilità sostenibile.**

#### Mobilità sostenibile e mobility management



### 3 - LA LEGISLAZIONE NAZIONALE 5

#### Il Decreto 20 dicembre 2000 **'INCENTIVAZIONE DEI PROGRAMMI PROPOSTI DAI MOBILITY MANAGERS AZIENDALI'** Articolo 1

- *Per il raggiungimento di tali obiettivi e l'attuazione delle politiche necessarie, ad integrazione del Decreto del Ministero dell'ambiente 27/03/1998, si stabilisce che tale struttura di supporto e coordinamento dei responsabili della mobilità aziendale, che mantenga i collegamenti con le strutture comunali e le aziende di trasporto (art.3, comma 3), faccia capo alla figura del **MOBILITY MANAGER DI AREA**, che ha, tra l'altro, il **COMPITO** di:*
- **PROMUOVERE AZIONI DI DIVULGAZIONE, FORMAZIONE E DI INDIRIZZO** presso le aziende e gli enti interessati ai sensi del decreto;
- **ASSISTERE LE AZIENDE NELLA REDAZIONE DEI PSCL** (Piani degli Spostamenti Casa Lavoro);
- **favorire l'integrazione tra i PSCL e le politiche dell'Amministrazione Comunale in una logica di rete e di interconnessione modale;**

#### Mobilità sostenibile e mobility management



### 3 - LA LEGISLAZIONE NAZIONALE 6 DECRETO 20 DICEMBRE 2000

#### **'INCENTIVAZIONE DEI PROGRAMMI PROPOSTI DAI MOBILITY MANAGERS AZIENDALI'** Articolo 1

- *verificare soluzioni, con il supporto delle aziende che gestiscono i servizi di trasporto locale, su gomma e su ferro, per il miglioramento dei servizi e l'integrazione degli stessi, con sistemi di trasporto complementari ed innovativi, per garantire l'intermodalità e l'interscambio, e l'utilizzo anche della bicicletta e/o di servizi di noleggio di veicoli elettrici e/o a basso impatto ambientale*
- *favorire la diffusione e sperimentazione di servizi di taxi collettivo, di car-pooling e di car-sharing;*
- *fornire supporto tecnico per la definizione dei criteri e delle modalità per l'erogazione di **CONTRIBUTI E INCENTIVI DIRETTI AI PROGETTI DI MOBILITÀ SOSTENIBILE;***
- *promuovere la diffusione di sistemi e mezzi di trasporto a basso impatto ambientale;*
- *monitorare gli effetti delle misure attuate in termini di impatto ambientale e decongestione del traffico veicolare.*

Include inoltre fra gli spostamenti oggetto di analisi dei mobility manager gli **SPOSTAMENTI CASA-SCUOLA (PSCS).**

#### Mobilità sostenibile e mobility management



### 3 - LA LEGISLAZIONE NAZIONALE 7

Il Decreto 20 dicembre 2000 del Ministero dell'Ambiente e Tutela del Territorio  
**'INCENTIVAZIONE DEI PROGRAMMI PROPOSTI DAI MOBILITY MANAGERS AZIENDALI'**

**MOBILITY MANAGER DI AREA – STRUTTURA TECNICA**



**MOBILITY MANAGER DI AREA – STRUTTURA TECNICA**



**COORDINAMENTO**

**PROMOZIONE**

**ASSISTENZA**

**VERIFICA SOLUZIONI PER INTERMODALITA'**

**INTEGRAZIONE TRA I PSCL E LE POLITICHE COMUNALI**

**MONITORAGGIO**

Mobilità sostenibile e mobility management



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

## 3 - LA LEGISLAZIONE NAZIONALE 8

### CONCLUSIONI

- ✿ Necessità di **LINEE GUIDA CONDIVISE A LIVELLO NAZIONALE/REGIONALE AL FINE DI** strutturare un processo di adozione del piano-spostamenti casa-lavoro efficiente ed efficace

#### PIANO DI MOBILITA' AZIENDALE

- 🎵 **OMOGENEO E TRASFERIBILE AI COMPETENTI MOBILITY MANAGER DI AREA**  
**CONFRONTABILE** fra le diverse città
- 🎵 Integrato nelle azioni **PUMS** della città (mma) e parte un sistema di **MONITORAGGIO**  
**NEL TEMPO** degli effetti dell'adozione delle misure adottate
- 🎵 **FINALIZZATO AL CONSEGUIMENTO DI COFINANZIAMENTI** nei progetti di mobilità sostenibile locali, regionali, nazionali ed europei

#### Mobilità sostenibile e mobility management



🎵 *Fattori chiave*

AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

## 4 – FINANZIAMENTO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE 1

### **IL FONDO NAZIONALE PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE – 2007-2009 – ENTI LOCALI**

✿ **Programma di finanziamenti per il miglioramento della qualità dell'aria nelle aree urbane e per il potenziamento del trasporto pubblico Legge n. 296 del 27 dicembre 2006 - Finanziaria 2007.**

✿ 9 tipologie di intervento:

1. Realizzazione di servizi e infrastrutture per il trasporto pubblico
2. Potenziamento e sostituzione flotta con veicoli a basso impatto e potenziamento infomobilità
3. Razionalizzazione consegna merci
4. Parcheggi di interscambio e intermodalità
5. Diffusione ed utilizzo dei carburanti a basso impatto ambientale e potenziamento reti di distribuzione



### **6. DIFFUSIONE DEL MOBILITY MANAGER**

7. Servizi integrativi al TPL (car sharing, taxi collettivo ecc.)
8. Promozione mobilità ciclistica
9. Realizzazione di interventi specifici per aumentare la sicurezza degli utenti deboli



*Fattori chiave*

**Mobilità sostenibile e mobility management**



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

## 4 – FINANZIAMENTO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE 2

### *IL FONDO NAZIONALE PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE – 2007-2009 – ENTI LOCALI*

- ✿ *Programma di finanziamenti per il miglioramento della qualità dell'aria nelle aree urbane e per il potenziamento del trasporto pubblico Legge n. 296 del 27 dicembre 2006 - Finanziaria 2007*

### *IL PROGETTO G.I.M.S. – GESTIONE DEGLI INTERVENTI DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE*

- ✿ MATTM in collaborazione con ANCI per il per il **monitoraggio** degli interventi cofinanziati ai Comuni dal MATTM con il Fondo Mobilità Sostenibile
- ✿ una **piattaforma online** che ha permesso gestire i finanziamenti e **VALUTARE L'EFFICACIA DEGLI INTERVENTI FINANZIATI**

#### Mobilità sostenibile e mobility management



## 4 - FINANZIAMENTO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE 3

### **'IL COLLEGATO AMBIENTALE'**

**LEGGE 28 DICEMBRE 2015, N. 221** Disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali”

(GU S.G. n.13 del 18/1/16 -in vigore: 2/02/2016)

- Capo 1, Disposizioni relative alla protezione della natura e per la **STRATEGIA DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE**
- L'articolo 5 della legge 221/2015 detta **DISPOSIZIONI PER INCENTIVARE LA MOBILITÀ SOSTENIBILE:**
- **C.1 RISORSE 35 MILIONI** DI EURO PER PROGETTI DEL
- **C.2 PROGRAMMA SPERIMENTALE NAZIONALE DI MOBILITA' SOSTENIBILE CASA-SCUOLA E CASA-LAVORO**
- **C.3 Contributo per Corridoio Eurovelo7**
- **C.4 e c.5 Riconoscimento incidente in itinere in bici**
- **C.6 Istituzione del mobility manager scolastico**

**RISORSE DALL'ASTA DELLE QUOTE DI EMISSIONE DEI GAS SERRA** 

**Mobilità sostenibile e mobility management**



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

## 4 – FINANZIAMENTO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE 4

- ✿ L'articolo 5 della Legge 221/2015, c.d. Collegato ambientale, disciplina la definizione di un **PROGRAMMA SPERIMENTALE DI MOBILITÀ SOSTENIBILE PER GLI SPOSTAMENTI CASA-SCUOLA E CASA-LAVORO**
- ✿ **35 MILIONI DI EURO**, per il cofinanziamento, di progetti presentati da uno o più Enti Locali e riferiti a un ambito territoriale con popolazione superiore a **100.000 abitanti**
- ✿ I progetti presentati sono stati valutati nel 2017 da un'apposita commissione istituita presso il [Ministero dell'Ambiente](#) (n. 114 )
- ✿ Decreto Direttoriale n. 477/CLE del 19/10/2017 e con Decreto Direttoriale n. 494/CLE del 26/10/2017 sono state impegnate risorse pari complessivamente a € 30 milioni per progetti inclusi nella fase programmatica

### Progetti ammissibili a cofinanziamento

n.	Ente Locale (o Ente Locale Capofila)	Punteggio	Importo di progetto	Importo del cofinanziamento
62°	Città metropolitana di Roma	29,43	5.000.000,00	3.000.000,00

<http://www.minambiente.it/pagina/programma-sperimentale-nazionale-di-mobilita-sostenibile-casa-scuola-e-casa-lavoro>

### Mobilità sostenibile e mobility management



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

## 5 – AGEVOLAZIONI 2018

### A) Agevolazioni fiscali per **UTENTI DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE–LEGGE BILANCIO 2018**

- ✿ Abbonamenti: possibile **DETRAZIONE DALLE IMPOSTE IL 19%** delle spese sostenute dai cittadini per l'acquisto nel 2018 degli abbonamenti per il trasporto pubblico locale, regionale e interregionale su un costo annuo massimo di **250 EURO**, nella dichiarazione dei redditi del 2019 (47,50 euro) - **FAMILIARI A CARICO SI**
- ✿ **TICKET TRASPORTI** : potrà essere previsto **IN SEDE DI CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA AZIENDALE** di imprese private e organizzazioni pubbliche. Prevede che le somme rimborsate dal datore di lavoro o direttamente sostenute da quest'ultimo per l'acquisto di abbonamenti per il trasporto pubblico locale, regionale e interregionale del dipendente e dei familiari a carico **NON CONCORRONO A FORMARE REDDITO DI LAVORO DIPENDENTE**

B) Agevolazioni sugli abbonamenti previste per determinate categorie di reddito

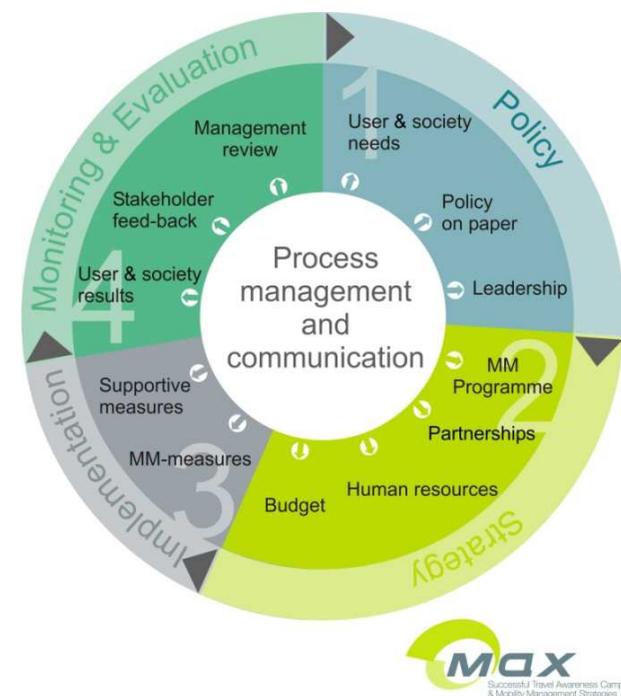
C) Convenzioni degli enti/aziende con i gestori dei servizi di mobilità e trasporto

### Mobilità sostenibile e mobility management



## 6 – STRUMENTI TECNICO-NORMATIVI 5

- ✿ **SISTEMA DI QUALITÀ PER IL MOBILITY MANAGEMENT**  
MaxQ di EPOMM - questionari per il mm di area (comportamenti/bisogni, politiche, processi...)
- ✿ CEN WORKSHOP AGREEMENT CWA 16030  
october 2000 – Code of practice for implementing quality in mobility management in small and medium sized cities – **CODICE DI PRATICA** per l'introduzione della qualità nella gestione della mobilità nelle città
- ✿ ENEA *Guida operativa per il mobility management aziendale* – presentazione progetti a consuntivo per **CERTIFICATI BIANCHI NEI TRASPORTI** secondo il dm 28/12/2012 (2014): **TECNICHE E PROCEDURE DI CALCOLO DEI RISPARMI DI ENERGIA (TEP)**
- ✿ [Linee guida GREEN PUBLIC PROCUREMENT DEL SISTEMA AGENZIALE, SNPA, 2017](#)



### Mobilità sostenibile e mobility management



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ

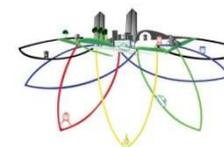


mobilità  
ROMA

## 7 - CONCLUSIONI

Cosa è auspicabile e necessario per superare le criticità secondo gli indirizzi europei e di ricerca

1. Una **POLITICA PER IL MOBILITY MANAGEMENT NAZIONALE E LOCALE**
2. Riconoscimento del **RUOLO**, dotazione di **RISORSE**, durata dell'incarico ( $\geq 4$  anni)
3. **UNA LEGGE** nazionale o regionale e **LINEE GUIDA**
4. **L'INTEGRAZIONE NORMATIVA** di aspetti: tutela assicurativa, salute, GPP, parco veicoli, telelavoro, fiscale, pianificazione territoriale, incentivazione, **REGOLAMENTI COMUNALI**
5. **UN FINANZIAMENTO STRUTTURALE** per il mobility management (art. 19, c. 6, D.Lgs. 13/3/2013, n. 30) e l'attuazione degli incentivi previsti dalla norme (collegato ambientale 2016, legge mobilità ciclistica LEGGE 11 gennaio 2018, n. 2, PUMS ex DM 4/8/2017..)
6. Agevolazioni e detrazioni per il trasporto pubblico e per altri servizi di mobilità
7. Indicatori di sostenibilità nel bilancio di ente/azienda/ente locale (DEF)



### Mobilità sostenibile e mobility management



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA

SEMINARIO DI **FORMAZIONE** PER MOBILITY MANAGER  
2018 8 MARZO

*BIBLIOGRAFIA*

**SHARING MOBILITY MANAGEMENT**

*Fornire alle persone servizi di mobilità sostenibile  
in forma collaborativa*

*Quaderno ISPRA – Ambiente e Società*



*grazie*

Giovanna Martellato [mobilitymanager@isprambiente.it](mailto:mobilitymanager@isprambiente.it)



<http://www.isprambiente.gov.it/it/servizi-per-lambiente/mobilita-sostenibile>  
<https://www.facebook.com/Mobility-manager-in-rete-1597591543843646/>

**Mobilità sostenibile e mobility management**



AGENZIA ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ



mobilità  
ROMA