

MODALITA' DI UTILIZZO VEICOLI IN SHARING PER GLI ABBONATI ANNUALI METREBUS

BIRD (solo monopattini)

1. scaricare l'app e creare un account;
2. aprire il pop-up generato dall'app oppure accedere alla sezione "Pass", [compilare il modulo](#) e caricare abbonamento Metrebus annuale e ricevuta di acquisto
3. lo sconto verrà applicato entro 5/7 giorni dalla richiesta, e sarà visibile direttamente in app, nella sezione Ride Pass
4. è necessario riattivare lo sconto ogni 30 giorni, direttamente dall'app e senza ricaricare i documenti.

ATTENZIONE: Lo sconto verrà applicato solo su account Bird già esistenti: se non ne hai uno, crealo prima di compilare il modulo.

DOTT (monopattini ed e-bike)

1. scaricare l'app, creare un account e [compilare il form](#) (in alternativa, accedere al sito <https://dottpartners.com/user/home>)
2. cliccare l'opzione "convenzioni attive per città" e selezionare l'opzione ATAC
3. inserire i dati anagrafici e i dati dell'abbonamento, con prova fotografica del numero di abbonamento Metrebus e della ricevuta di acquisto/rinnovo dell'abbonamento
4. dopo aver inviato la richiesta, riceverai aggiornamenti via e-mail e indicazioni per eseguire il pagamento. Entro 4 giorni lavorativi sarà verificato il pagamento e inviato il voucher tramite una mail finale
5. Per il rinnovo mensile inviare 5 giorni prima della scadenza una nuova richiesta ed effettuare il pagamento.

ATTENZIONE: Lo sconto verrà applicato solo su account Dott già esistenti: se non ne hai uno, crealo prima di compilare il modulo.

LIME (monopattini ed e-bike)

1. scaricare l'app e creare un account
2. sottoscrivere il programma Lime Access, [compilando il modulo](#) e caricando Metrebus annuale e ricevuta di acquisto/rinnovo
3. attendere l'esito delle verifiche, che possono richiedere anche alcuni giorni
4. non è necessario il rinnovo, fa fede la scadenza della Metrebus.

ATTENZIONE: affinché la richiesta venga elaborata correttamente, è necessario fornire l'e-mail e il numero di telefono collegati al proprio account Lime esistente.

Se non si dispone di un account Lime, è necessario crearne uno prima di presentare una richiesta di Lime Access.

Contatti

per LIME

<https://help.li.me/hc/it>

per Dott

<https://help.ridedott.com/hc/it>

per Bird

<https://help.ridedott.com/it>