

Oggetto: PROCEDURA APERTA, AI SENSI DEL D.LGS. N. 50/2016 E SS. MM. E II., PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI HELP DESK PER ROMA SERVIZI PER LA MOBILITA’ S.R.L. CIG: 7587389F76.

RISPOSTE A QUESITI POSTI DA SOCIETÀ CONCORRENTI

Quesito n.1 :

Rif.: Capitolato Tecnico Art. 6 “Requisiti di professionalità” Pag. 10. Viene indicato: “Nel caso in cui l’Aggiudicatario volesse assumere, quale tecnico coordinatore, la risorsa ora impiegata dall’uscente Affidatario, presso RSM, i requisiti richiesti sarebbero pienamente soddisfatti. La suddetta risorsa è anche in possesso della certificazione MCSA Windows 7 e ha 10 anni di esperienza nel ruolo.” Alla luce di quanto evidenziato, volendo il nuovo fornitore assumere quale tecnico coordinatore la risorsa ora impiegata dall’uscente Affidatario, si chiede di avere evidenza, per meglio formulare l’offerta, delle seguenti informazioni:

RAL di riferimento:

CCNL di riferimento:

Livello di inquadramento:

Impegno (Full time/part time):

Risposta n.1 :

- RAL di riferimento: € 23.000
- CCNL di riferimento: Metallmeccanico
- Livello di inquadramento: 3° livello
- Impegno (Full time/part time): Full Time

Quesito n.2:

Rif.: Capitolato Tecnico Art. 6 “Requisiti di professionalità” Pag. 10.

Così come confermato nella documentazione di gara che il tecnico coordinatore, ora impiegata dall’uscente Affidatario, possiede le certificazioni oggetto di valutazione tecnica, si chiede di confermare se anche il tecnico Senior, ora impiegato dall’uscente Affidatario, possiede tutte le certificazioni oggetto di valutazione tecnica.

Risposta n.2 :

Ad oggi la figura del tecnico senior non è presente in RSM.

Quesito n.3 :

Rif.: Capitolato Tecnico Art. 3 “Modalità di esecuzione del servizio”

Viene indicato: “Per l’intera durata del contratto sono concesse complessivamente n. 30 giornate / uomo “bonus” in cui la risorsa di presidio potrà non essere sostituita....”

Si chiede di chiarire se, le 30 giornate “bonus” per l’intera durata del contratto, sono riferite alla singola risorsa oppure all’intero team operativo (4 risorse)?

Roma servizi per la mobilità S.r.l.
Via di Vigna Murata, 60 00143 Roma
(ingresso pedonale via L. Gaurico, 9)
T +39 0646951 F +39 0646956660
www.agenziamobilita.roma.it

Società con socio unico soggetta alla direzione
e coordinamento del Comune di Roma
P.IVA e N. Iscrizione 10735431008 del 31/12/2009
Cap.Soc.euro 10.000.000,00 REA 1253419



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Al'.



In altri termini per l'intera durata contrattuale sono perviste 30 giornate di "bonus" oppure 120 giornate di "bonus" (30 giorni x 4 risorse).

Risposta n.3 :

Le 30 giornate "bonus" sono riferite ai singoli componenti del team operativo; sono quindi previste, complessivamente per l'intera durata del contratto, 120 giornate di bonus. Ogni singolo componente non potrà superare le 30 giornate previste di bonus, non possono essere compensate tra le diverse figure. (La figura A non può avere un bonus di 40gg solo perchè per la Figura B se ne richiedono solo 20).

Come riportato nell'articolo 3 del capitolato: il presidio fisso dovrà in ogni caso prevedere nei giorni di servizio la presenza di almeno 3 risorse, pena l'applicazione immediata di una penale (cfr. Art. 9).

Quesito n.4 :

Tra la documentazione da inserire all'interno della busta economica richiesta dal capitolato tecnico c'è anche il "Modello A: documento allegato al presente capitolato opportunamente compilato e riportante gli indicatori con punteggio tabellare" ma l'allegato non è presente tra i documenti di gara pubblicati sul sito, come possiamo procedere?

Risposta n.4 :

Si allega al presente documento il Modello A menzionato all'art.8 punto 2. del Capitolato Speciale.

Quesito n.5 :

All'interno dell'Allegato A, nella sezione relativa alle Partnership Aziendali, è indicato il requisito "Cisco Gold", mentre nel vostro Capitolato Speciale negli elementi di valutazione dell'Offerta Tecnica (Art. 8 paragrafo 2) è indicata la Partnership "Cisco Premier" : quale dobbiamo prendere in considerazione?"

Risposta n.5 :

Si tenga conto di quanto riportato nel Capitolato Speciale.


Angelo Marinetti




Modello A

Partnership aziendali (Barrare se in possesso del requisito indicato)	
Netapp Gold	
Vmware Premier	
Microsoft Gold sulla componente Datacenter	
Cisco Gold	
Veeam Gold	
Certificazione ISO 27001 (Barrare se in possesso del requisito indicato)	
Infrastruttura Service Desk (Barrare se in possesso del requisito indicato)	
Tecnico Coordinatore (Barrare se in possesso del requisito indicato)	
Certificazione MCSA Windows 7 o Windows 10	
Esperienza nella funzione lavorativa di almeno 10 anni	
Esperienza nella funzione lavorativa di almeno 8 anni	
Esperienza nella funzione lavorativa tra i 5 e i 7 anni	
Tecnico Senior (Barrare se in possesso del requisito indicato)	
Certificazione MCSA Windows Server 2012 o Windows Server 2016	
Certificazione Cisco CCNA Routing and Switching	
Certificazione VMware VCP6 o 6.5 DCV	
Certificazione Linux LPIC-1	
Esperienza nella funzione lavorativa di almeno 10 anni	
Esperienza nella funzione lavorativa di almeno 8 anni	
Esperienza nella funzione lavorativa tra i 5 e i 7 anni	
Assessment (Barrare in caso di disponibilità a produrre il documento)	
Interventi fuori orario (Barrare in caso di disponibilità)	
Fino a 6 gg/uomo	
Fino a 4 gg/uomo	
Giornate "BONUS" (Barrare in caso di riduzione)	
20 gg	
15 gg	
10 gg	
5 gg	

