



Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Via di Vigna Murata, 60 cap. 00143 Roma

Responsabile Procedimento per la Fase di Affidamento

DETERMINA A CONTRARRE N. 028/2018

**Oggetto: Supporto attività di Service Desk per attività di accreditamento alla piattaforma di gestione elettronica delle istanze amministrative relative al TP non di linea (c.d. TAXI WEB)
Periodo 7-22 luglio 2018. - Rif. CIG: Z252446271**

Premesso

che Roma servizi per la mobilità S.r.l. gestisce per conto dell'Amministrazione Capitolina le attività amministrative connesse alle Licenze/Autorizzazioni per l'esercizio del Trasporto Pubblico non di linea (Taxi, NCC, Botticelle);

che, per lo svolgimento delle predette attività e per l'efficientamento dei relativi servizi, RSM ha proposto e sviluppato un nuovo sistema informatico di gestione delle predette istanze autorizzative denominato "Taxi Web", che consentirà agli operatori del trasporto pubblico non di linea di Roma Capitale di trasmettere le proprie richieste da remoto tramite applicativo dedicato, superando in tal modo le tradizionali modalità di produzione delle domande presso lo sportello al pubblico, determinando un sensibile efficientamento nella gestione delle istanze amministrative sia per quanto attiene i cittadini, utenti del settore, sia per la Pubblica Amministrazione;

tale nuova modalità di gestione delle istanze relative al trasporto pubblico non di linea presuppone un processo di dematerializzazione del titolo autorizzativo – licenza taxi/ippica e autorizzazione per l'esercizio dell'attività di Noleggio Con Conducente (NCC) – che comporta, tra l'altro, una necessaria revisione del suo formato tradizionale con l'introduzione di un QRCode, al fine di consentire l'utilizzo da parte dei preposti organi di Polizia di strumentazioni di controllo utili nel verificarne autenticità, titolarità e validità e con l'eliminazione dell'apposizione delle imposte di bollo statali e comunali che, nell'ambito del progetto Taxi Web, saranno oggetto di dematerializzazione;

che con Determinazione Dirigenziale n. 451 dell'08/06/2018, il Dipartimento Mobilità e Trasporti ha approvato la nuova tipologia di formato cartaceo di Licenza Taxi/Ippica e Autorizzazione NCC rilasciate da Roma Capitale;

che il predetto provvedimento incarica RSM di sostituire tutte le Licenze Taxi/Ippica e le Autorizzazioni NCC entro e non oltre il 31 ottobre 2018;

che la sostituzione dei predetti titoli autorizzativi coinciderà con l'accreditamento dei soggetti interessati (titolari Licenza Taxi/Ippica, titolari di Autorizzazioni NCC, sostituiti alla guida, Cooperative di Produzione Lavoro e Cooperative di servizi, altri soggetti autorizzati ad operare) alla nuova piattaforma di gestione elettronica delle istanze amministrative relative al TP non di linea (c.d. TAXI WEB);

che i soggetti interessati sono complessivamente circa 10.000;

che la fase di accreditamento e rilascio della nuova Licenza/Autorizzazione prevede:

- 1) la gestione allo sportello della certificazione della identità degli interessati;
- 2) il controllo dello stato lavorativo dei titolari di Licenza/Autorizzazione;
- 3) la gestione dell'istanza attraverso l'applicazione dedicata al servizio (c.d. Taxi Web);
- 4) la stampa e consegna nuova Licenza/Autorizzazione;
- 5) la scansione dei documenti;

che tale attività verrà svolta presso lo Sportello al Pubblico di RSM, con sede in Piazzale degli Archivi n. 40,

che, al fine di non gravare sulle attività in capo alla S.O. Servizi, Informazioni e Sistemi per la Mobilità di RSM, si è ritenuto di esternalizzare tale servizio e di farlo svolgere nelle giornate di sabato e di domenica (giornate comunque lavorative per l'utenza di riferimento);

che, nella prima fase, il servizio di accreditamento sarà svolto dalle ore 10.00 alle ore 18.00, nei giorni:

- 7 – 8 luglio 2018
- 14 – 15 luglio 2018
- 21 – 22 luglio 2018

per complessive 6 giornate lavorative.

che in tale giornate si ritiene necessario, al fine del buon andamento delle attività al pubblico, garantire le ordinarie funzioni di assistenza informatica (service desk);

che tale attività è già affidata, per i giorni feriali dal lunedì al venerdì, alla Società Service Tech S.r.l., con sede a Roma in Via Simone Martini n. 143/145 (CIG 62634266A4);

che a tale scopo, RSM ha richiesto alla Società Service Tech S.r.l. un'apposita offerta economica;

che tale offerta è stata acquisita con protocollo n. 036614 del 03/07/2018, e viene ritenuta congrua;

Considerato

che, in applicazione del principio del buon andamento ed economicità del procedimento amministrativo, in ottemperanza al punto 3.1.2 linee guida ANAC, è possibile soddisfare l'esigenza sopra descritta mediante il ricorso ad affidamento diretto;

Tutto ciò premesso e considerato

in ottemperanza al combinato disposto degli artt. 29, 32, 35 e 36 del D.lgs. 50/16

Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Nella persona dell'Ing. L. Avarello

Responsabile Procedimento per la Fase di Affidamento

Giusta Procura a rogito del notaio Marco Papi, Repertorio n. 130.896 (Atto 42.628) del 20/01/2015

Registrazione Ufficio Territoriale Roma 2 del 20/01/2015 n. 1381 serie 1t

DETERMINA

L'affidamento delle attività di Service Desk nelle giornate del 7, 8, 14, 15, 21 e 22 luglio 2018, a supporto della fase di accreditamento alla piattaforma di gestione elettronica delle istanze amministrative relative al TP non di linea (c.d. TAXI WEB), per un importo onnicomprensivo di € 1.200,00 (milleduecento/00) oltre IVA, per le ragioni e le condizioni riportate in narrativa.

Luca Avarello