



Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Via di Vigna Murata, 60 cap. 00143 Roma

Responsabile Procedimento per la Fase di Affidamento

### **DETERMINA A CONTRARRE N. 033/2018**

**Oggetto: Affidamento dei servizi di supporto help desk di Roma servizi per la mobilità S.r.l.**

**CIG: ZDF24A8A2F**

Premesso

che Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. (di seguito RSM), con l'obiettivo di assicurare la funzionalità operativa dei servizi di base e degli applicativi in uso, è dotata di un servizio di help desk riguardante la gestione dei client e dei sistemi infrastrutturali a supporto dei client utilizzati, che garantisce livelli di servizio adeguati alle necessità,

che è in prossimità la scadenza del contratto di affidamento del servizio in essere sopra descritto (8 settembre p.v.),

Atteso

che alla data della presente si sta avviando l'iter per l'esperimento di una procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di help desk di RSM;

Considerato

che, nelle more della aggiudicazione definitiva della predetta procedura di gara pubblica, al fine di garantire la necessaria continuità di servizi, RSM si è rivolta al fornitore Filippetti S.p.A. richiedendo la valutazione dell'impegno economico necessario all'erogazione delle prestazioni qui di seguito specificate:

- supporto di 1° e 2° livello per la durata di 6 mesi per attività di assistenza a PdL fisse e mobili, stampanti, plotter, smartphone ecc. con un presidio tecnico on site garantito dal lunedì al venerdì per 8 ore al giorno,
- presidio tecnico di 1° livello on site per 8 week - end dalle ore 10:00 alle ore 18:00,

e che l'offerta economica pervenuta è risultata congrua,

Tutto ciò premesso e considerato

In ottemperanza al combinato disposto degli artt. 29, 32, 35 e 36 del D.lgs. 50/16

Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

nella persona dell'ing. Luca Avarello

Responsabile del Procedimento per la S.O. Servizi ed Informazioni

Giusta procura a rogito del notaio Marco Papi, repertorio n. 136.926 (Atto 46.464) del 28.12.2017

Registrazione Ufficio territoriale Roma 2 del 28.12.2017 n. 37319 serie 1T

#### DETERMINA

l'affidamento dei servizi di supporto help desk di Roma servizi per la mobilità S.r.l. alla Società Filippetti S.p.a., con sede ad Ancona in Via Marconi 100, per un importo onnicomprensivo di € 38.900,00 (trentottomilanovecento/00) oltre IVA.

Luca Avarello