



MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

Le offerte saranno valutate da un Commissione Giudicatrice ex articolo 77 d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., nominata da Roma servizi per la mobilità S.r.l., di seguito Commissione.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuato dalla Commissione tramite il metodo aggregativo-compensatore, applicando la seguente formula:

$$C_i = C_i(A) + C_i(B)$$

dove:

- C_i = punteggio complessivo attribuito alla offerta i-esima;
- $C_i(A)$ = punteggio attribuito alla i-esima Offerta Tecnica, quale sommatoria dei punteggi attribuiti ai singoli elementi di valutazione, secondo le modalità di cui al successivo punto 2
- $C_i(B)$ = punteggio attribuito alla i-esima Offerta Economica, secondo le modalità di valutazione di cui al successivo punto 3;

I punteggi relativi all'offerta tecnica saranno attribuiti secondo le seguenti modalità:

A) Elementi di tipo "Tabellare":

A ciascuno degli elementi Tabellari, il punteggio indicato nella colonna "T", sarà assegnato automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto; Si richiede ai concorrenti di riassumere in un'unica scheda, da inserire anch'essa nella busta contenente l'offerta tecnica, l'offerta relativa a detti punteggi tabellari.

B) Punteggi di tipo "Discrezionali"

A ciascuno degli elementi discrezionale, cui è assegnato un punteggio nella colonna identificata dalla lettera "D", saranno attribuiti i punteggi in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione attraverso dei giudizi attribuiti discrezionalmente dalla Commissione e corrispondenti ai seguenti coefficienti



Giudizio	Eccellente	Ottimo	Distinto	Buono	Discreto	Sufficiente	Quasi sufficiente	Insufficiente	Mediocre	Gravemente Insufficiente	Scarso
V(a)i assegnabile	1,0	0,9	0,8	0,7	0,6	0,50	0,40	0,30	0,20	0,10	0,00

Terminata la procedura di attribuzione dei coefficienti, si procede a trasformare i coefficienti attribuiti ad ogni offerta in coefficienti definitivi, riportando ad uno il coefficiente più alto e proporzionando a tale coefficiente massimo i valori degli altri coefficienti prima attribuiti, secondo la seguente formula: $C_i = C_i / C_{max}$;

1.1. Valutazione OFFERTA TECNICA

La valutazione dell'offerta tecnica avverrà sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

1.1.1. Modalità di esecuzione dell'appalto

Elementi di valutazione	T/D	Punteggio Max
a) Metodologie e strumenti utilizzati atti a valutare il livello qualitativo del servizio sulla base dei seguenti criteri: <ul style="list-style-type: none"> Minor coinvolgimento diretto delle risorse di RSM; Utilizzo di metodologie e strumenti di monitoraggio continuo che garantiscano il raggiungimento degli obiettivi prefissati sia in termini temporali che qualitativi. 	D	10
b) Soluzione adottate in precedenti servizi erogati sulla base delle seguenti criteri: <ul style="list-style-type: none"> Soluzioni adottate in funzione della complessità dei progetti sia in termini di rilevanza economica, di pluralità e complessità di interventi e di aderenza del contesto di riferimento a quello di RSM (pubbliche amministrazioni); Metodologie utilizzate (Program e Project Managment) nei singoli interventi progettuali atti a garantire il raggiungimento degli obiettivi contrattuali. 	D	5
c) Attività di pianificazione, monitoraggio e controllo dell'attuazione del Programma. Saranno oggetto di valutazione le modalità con le quali supportare la stazione appaltante nella gestione e monitoraggio dell'attuazione programma degli interventi, contestualizzando la proposta rispetto alle esigenze della stazione appaltante. La valutazione si baserà sulla completezza ed esaustività delle attività previste pianificazione, monitoraggio e controllo del Programma atte a garantire il raggiungimento degli obiettivi temporali prefissati	D	6
d) Metodologia utilizzata per l'approvvigionamento per ciascuno degli specifici interventi del Programma. Sarà oggetto di valutazione l'approccio utilizzato per l'individuazione della migliore modalità da utilizzare per l'acquisizione di beni e servizi relativi agli interventi da	D	7



<p>realizzare nell'ambito del Programma. Il concorrente dovrà specificare in sede di offerta tecnica, attraverso apposito flow-chart tipo esplicativo.</p> <p>La valutazione si baserà sulla base dei seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quantità e qualità delle variabili analizzate; • Qualità e quantità delle soluzioni proposte; • Completezza, chiarezza ed esaustività di tutti gli elementi necessari ad individuare la migliore modalità di approvvigionamento. 		
Punteggio complessivo		28

1.1.2. Team di lavoro proposto per l'esecuzione dell'appalto

Elementi di valutazione	T/D	Punteggio Max
<p>a) Organizzazione del team di lavoro in termini di ruoli, risorse e modalità di interazione.</p> <p>Sarà oggetto di valutazione la struttura organizzativa messa a disposizione dall'aggiudicatario per l'erogazione del servizio richiesto.</p> <p>I criteri di classificazione terranno conto dei seguenti elementi, ordinati in base all'importanza nella valutazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Grado di affidabilità della struttura organizzativa proposta con particolare riferimento al livello di chiarezza con cui sono individuati: <ul style="list-style-type: none"> • I diversi ruoli e compiti assegnati alle varie figure professionali; • Responsabilità; • Linee di comando. 2. Grado di coerenza delle figure professionali individuate rispetto alle diverse funzioni che dovranno essere svolte nelle strutture organizzativa proposta. 3. Eventuali ulteriori figure professionali proposte che saranno equiparate a livello di tariffa giornaliera alla figura professionale dell'Esperto in procurement pubblico (fermo restando l'ammontare complessivo dell'appalto) 	D	10
<p>b) Professionalità del team di lavoro proposto attraverso lo studio dei curricula, allegati in offerta tecnica, di ciascun componente del team proposto.</p> <p>La valutazione avverrà sulla base dei seguenti criteri motivazionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Precedenti esperienze in progetti analoghi; • Titoli di studio universitari e post universitari; • Possesso delle certificazioni diverse da quelle oggetto di successiva valutazione; • Esperienze nelle principali tecnologie e soluzioni di customer relationship management (es. Oracle, Salesforce, SAP, ecc.) e di soluzioni di big data (Teradata, Hortonworks, Cloudera, Amazon, ecc.) 	D	16
<p>c) Miglioramento dei requisiti minimi previsti la figura professionale "Responsabile del Servizio".</p> <p>L'assegnazione del punteggio verrà effettuata qualora il concorrente si impegni a garantire il possesso di certificazioni. In particolare saranno assegnati fino ad un</p>	T	4



Unione europea



<p>massimo di 4 punti nel caso di possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none">• 2 punto nel caso di possesso di almeno una delle seguenti certificazioni in ambito PM in corso di validità alla data di pubblicazione della procedura di gara: PMP, Prince2 practitioner, IPMA livello almeno B;• 1 punto nel caso di possesso della certificazione ITIL Practitioner in corso di validità alla data di pubblicazione della procedura di gara• 1 punto nel caso di possesso della certificazione COBIT 5 in corso di validità alla data di pubblicazione della procedura di gara. <p><u>Al riguardo, si chiede di produrre in fase di presentazione dell'offerta copia del suddetto attestato. In caso di mancata produzione del certificato il punteggio non sarà attribuito. Il punteggio sarà comunque attribuito solo se ricorrono, per detta figura professionale, anche le caratteristiche professionali minime di cui alla tabella 1 del paragrafo 3 del Capitolato Tecnico.</u></p>		
<p>d) Miglioramento dei requisiti minimi previsti la figura professionale "Project manager".</p> <p>L'assegnazione del punteggio verrà effettuata qualora il concorrente si impegni a garantire il possesso di certificazioni. In particolare saranno assegnati fino ad un massimo di 5 punti nel caso di possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none">• 2 punto nel caso di possesso di almeno una delle seguenti certificazioni in ambito PM in corso di validità alla data di pubblicazione della procedura di gara: PMP, Prince2 Practitioner, IPMA livello almeno B;• 1 punto nel caso di possesso della certificazione ITIL Practitioner in corso di validità alla data di pubblicazione della procedura di gara• 1 punto nel caso di possesso della certificazione COBIT 5 in corso di validità alla data di pubblicazione della procedura di gara• 1 punto nel caso di possesso della certificazione BPM2 in corso di validità alla data di pubblicazione della procedura di gara. <p><u>Al riguardo, si chiede di produrre in fase di presentazione dell'offerta copia del suddetto attestato. In caso di mancata produzione del certificato il punteggio non sarà attribuito. Il punteggio sarà comunque attribuito solo se ricorrono, per detta figura professionale, anche le caratteristiche professionali minime di cui alla tabella 1 del paragrafo 3 del Capitolato Tecnico.</u></p>	T	5
<p>e) Miglioramento dei requisiti minimi previsti la figura professionale "Esperto senior sistemi informativi".</p> <p>L'assegnazione del punteggio verrà effettuata qualora il concorrente si impegni a garantire il possesso di certificazioni. In particolare saranno assegnati fino ad un massimo di 7 punti nel caso di possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none">• 2 punto nel caso di possesso di almeno una delle seguenti certificazioni in ambito PM in corso di validità alla data di pubblicazione della procedura di gara: PMP, Prince2 practitioner, IPMA livello almeno B;• 2 punto nel caso di possesso della certificazione ITIL Practitioner in corso di validità alla data di pubblicazione della procedura di gara	T	7



<ul style="list-style-type: none">• 2 punto nel caso di possesso della certificazione COBIT 5 in corso di validità alla data di pubblicazione della procedura di gara• 1 punto nel caso di possesso della certificazione BPM2 in corso di validità alla data di pubblicazione della procedura di gara. <p><u>Al riguardo, si chiede di produrre in fase di presentazione dell'offerta copia del suddetto attestato. In caso di mancata produzione del certificato il punteggio non sarà attribuito. Il punteggio sarà comunque attribuito solo se ricorrono, per detta figura professionale, anche le caratteristiche professionali minime di cui alla tabella 1 del paragrafo 3 del Capitolato Tecnico.</u></p>		
Punteggio complessivo		42

1.2. Modalità di presentazione offerta tecnica

Ciascun concorrente dovrà presentare un'offerta tecnica organizzata in due relazioni sulla base dei due macro elementi di valutazione sopra indicati (cfr. paragrafi 1.1.1 e 1.1.2).

A) Modalità di esecuzione dell'appalto

Ciascun concorrente dovrà predisporre una relazione, preferibilmente di massimo 35 cartelle, nella quale siano riportati tutti gli elementi necessari per eseguire la valutazione degli elementi di cui al precedente paragrafo 1.1.1. In particolare detta relazione dovrà contenere (oltre qualsiasi informazione si ritenga necessaria al fine di una corretta valutazione):

- L'indicazione delle metodologie e strumenti che saranno utilizzati nell'erogazione del servizio di che trattasi (cfr. par. 1.1.1 lettera a);
- Max due progetti analoghi realizzati con indicazione puntuale del committente, oggetto dell'appalto, importo dell'appalto e metodologie utilizzate per l'esecuzione dello stesso (cfr. par. 1.1.1 lettera b);
- Modalità con le quali sarà supportata RSM nelle attività di pianificazione, monitoraggio e controllo di attuazione dell'appalto (cfr. par. 1.1.1 lettera c)
- Metodologia proposta per l'approvvigionamento di ciascuno degli specifici interventi del Programma. A tal fine ciascun concorrente dovrà predisporre un apposito flow-chart tipo esplicativo dal quale si evinca l'approccio utilizzato per l'individuazione della migliore modalità da utilizzare per l'acquisizione di beni



e servizi relativi agli interventi da realizzare nell'ambito del Programma. (cfr. par. 1.1.1 lettera d)

B) Gruppo di lavoro

Ciascun concorrente dovrà predisporre una relazione, preferibilmente di massimo 20 cartelle (curricula esclusi), nella quale siano riportati tutti gli elementi necessari per eseguire la valutazione degli elementi di cui al precedente paragrafo 1.1.2. In particolare detta relazione dovrà contenere (oltre qualsiasi informazione si ritenga necessaria al fine di una corretta valutazione):

- Modello organizzativo del gruppo di lavoro proposto con indicazione di: ruoli, risorse e strutture, anche aggiuntivi, e modalità di interazione, strumenti a supporto delle attività di governo della fornitura e di qualità del servizio.
- Con riferimento a ciascuna unità delle figure professionali di cui alla tabella 1 del paragrafo 3.1. del capitolato speciale dovrà essere allegato curriculum in formato europass. A detti curricula dovranno essere allegati di documenti attestanti il possesso delle certificazioni al fine dell'attribuzione dei punteggi di cui al precedente paragrafo 1.1.2 lettere c), d), e).
- Tabella riassuntiva di tutte le certificazioni possedute dalle figure professionali ai fini dell'attribuzione dei punteggi di tipo tabellare.

2.1 OFFERTA ECONOMICA

Ciascun concorrente dovrà quotare in sede di offerta un ribasso unico percentuale da applicare sugli importi giornalieri a base d'asta riportati al paragrafo 5 del capitolato tecnico.

All'offerta che avrà quotato il ribasso unico percentuale più elevato verrà attribuito il punteggio massimo di 30 punti, alle restanti offerte verrà attribuito un punteggio in base alla seguente formula:

$$Ci(B) = 30 * \sqrt[3]{\frac{R_i}{R_{\max}}}$$

dove:

Pi = Punteggio attribuito all'iesima offerta



Ri = Ribasso in esame

Rmax = Ribasso massimo offerto.