



**Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.**  
S.O. Personale, Gare, Contratti e Relazioni Industriali  
Via di Vigna Murata 60 – 00143 Roma

**INDAGINE DI MERCATO**  
**(ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b)**  
**AVVISO 1\_PGCR/2016**

1. **PREMESSE: Roma Servizi per la Mobilità (di seguito RSM)** intende dotarsi di un nuovo sistema web per la gestione online delle pratiche inerenti le attività dei taxi e NCC di Roma Capitale che, superando i limiti funzionali ed architetture dell'attuale sistema:
  - permetta di eliminare la maggior parte delle attività di sportello per la gestione delle pratiche inerenti le attività di taxi e NCC, incluse quelle relative al servizio Chiama Taxi, con evidenti vantaggi per gli utenti in termini di comodità, velocità e trasparenza e vantaggi per RSM in termini di efficientamento dei processi operativi e razionalizzazione delle attività di gestione delle pratiche;
  - permetta di gestire tutti i pagamenti in modalità online con carta di credito;
  - supporti gli operatori di RSM nelle attività di sportello residuali e nelle attività di back-office derivanti dalle funzionalità online;
  - integri sistemi esterni in modo da automatizzare il più possibile i controlli da effettuare presso altri Enti (Comune, MTCT, ...);
  - consenta l'accesso e l'interazione anche da parte di soggetti istituzionali esterni con visualizzazione di alcune pagine specifiche create appositamente per soddisfare le esigenze di verifica degli uffici.

A tal fine RSM indirà una procedura negoziata senza pubblicazione del bando alla quale inviterà gli operatori iscritti all'albo fornitori di RSM nella classe merceologica Q.4., nel rispetto del principio di rotazione, nonché quelli, in possesso dei requisiti di cui al successivo articolo 5, che ne abbiano fatto richiesta a seguito di pubblicazione del presente avviso.
2. **OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO:** Sviluppo, fornitura e manutenzione di un software denominato "Taxi Web" per la gestione in modalità automatica e online delle attività tecnico - amministrative connesse alle istanze relative alle licenze Taxi e autorizzazioni NCC di Roma Capitale con integrazione verso gli applicativi preesistenti di gestione dello Sportello e interfacciamento verso banche dati esterne; CPV: 72262000-9.
3. **PROCEDURA DI GARA:** Procedura negoziata senza pubblicazione del bando;
4. **IMPORTO PRESUNTO:** € 180.000,00;
5. **REQUISITI DI AMMISSIONE:** Aver regolarmente eseguito, nel triennio 2013-2014-2015, contratti aventi oggetto analogo a quello di cui al precedente articolo 2, per un importo non inferiore a € 90.000,00;
6. **MODALITÀ' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:** I soggetti interessati sono invitati a presentare apposita domanda utilizzando il Modello A allegato al presente avviso. La domanda di partecipazione dovrà pervenire presso l'Ufficio Protocollo di Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. – Via di Vigna Murata, 60 - 00143 Roma, - ingresso pedonale Via Luca Gaurico, 9 - entro e non oltre le ore **12** del giorno **01.08.2016**. Il plico contenente la domanda di partecipazione potrà pervenire per posta raccomandata, a mezzo di agenzia di recapito espresso ovvero a mano. La data e l'ora di arrivo delle offerte saranno comprovate esclusivamente dal timbro apposto dall'Ufficio Protocollo di Roma servizi per la mobilità S.r.l. che osserva il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Non saranno prese in considerazione domande pervenute dopo il termine sopra indicato.

Il plico, debitamente sigillato, dovrà recare all'esterno oltre all'indicazione del mittente (indirizzo della sede legale, del numero di fax e di P.IVA/C. Fiscale), la seguente dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DELLO SVILUPPO DEL SOFTWARE DENOMINATO TAXI-WEB. TERMINE DI SCADENZA ORE 12.00 DEL 01/08/2016".

7. **CHIARIMENTI:** Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo email: [giovanni.difolco@agenziamobilità.roma.it](mailto:giovanni.difolco@agenziamobilità.roma.it) e saranno forniti mediante pubblicazione sul sito istituzionale.

Il Responsabile della S.O. Personale, Gare, Contratti  
e Relazioni Industriali

(Angelo Marinetti)  
