

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del software relativo al cosiddetto. "Sistema applicativo integrato di sportello"– CIG: 7005286E3.

RISPOSTE A QUESITI POSTI DA SOCIETÀ CONCORRENTI

Quesito n. 3: Rif. Pag. 42 paragrafo 5.1. - Piano di Lavoro Generale. • processi (descrizione dei gruppi di lavoro previsti con nominativi, professionalità, esperienza, giornate/uomo previste per ciascun componente del gruppo di lavoro, procedure utilizzate, ecc.): *Si richiede di meglio esplicitare la richiesta della stazione appaltante: "giornate/uomo previste per ciascun componente del gruppo di lavoro", dato che l'unità di misura del servizio di manutenzione evolutiva è espresso in Function Point.*

Risposta n. 3: nella esplicitazione del Piano di Lavoro Generale dovrà essere indicata la percentuale di impiego delle singole risorse, componenti il gruppo di lavoro, sulle specifiche attività oggetto del capitolato;

Quesito n. 4: Rif. Software di gestione degli interventi di manutenzione evolutiva (pag. 24). Sistema di trouble ticketing (pag. 36). *Si chiede di conoscere, per ciascun sistema (gestione interventi mev e trouble ticketing), il numero di utenze/interfacce da mettere a disposizione dei Responsabili / Referenti della S.O. Servizi ed Informazioni di RSM e la relativa logistica (sedi).*

Risposta n. 4: per ciascuno sistema si chiedono da un minimo di 10 utenze ad un massimo di 15;

Quesito n. 5: Rif. Criteri di aggiudicazione personale addetto al servizio richiesto è di max 10 risorse. *Si chiede conferma che i singoli addetti, indicati dal proponente, possono avere più attestati (certificazioni/ superamento esami Microsoft) al fine del raggiungimento di max. 11 punti Tabellari.*

Risposta n. 5: si conferma che i diversi attestati richiesti possono essere posseduti anche dallo stesso addetto ai fini dell'attribuzione dei relativi punteggi, fermo restando che relativamente all'elemento di valutazione numero 5 "Attestato di superamento di almeno uno dei seguenti Esami 70-432 o 70-433 o 70-462 o 70-464 Microsoft", sarà attribuito un solo punto ad addetto indipendentemente che abbia superato uno o più dei suddetti quattro esami Microsoft. Quindi ad esempio se il Sig. Rossi, componente del gruppo di lavoro offerto, ha superato tutti gli esami indicati, il punteggio attribuito è comunque pari ad 1.

Quesito n. 6: Rif. Busta A – Documentazione amministrativa: Domanda di partecipazione.

Si chiede conferma che in caso di partecipazione alla gara di un raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito è sufficiente presentare un'unica Domanda di partecipazione sottoscritta da tutti i soggetti che costituiranno il R.T.I. oppure è necessario che ciascuna impresa del R.T.I. produca una propria Domanda di partecipazione secondo il facsimile allegato.

Risposta n. 6: Si conferma la possibilità, in caso di partecipazione di RTI non ancora costituito, di presentare un'unica domanda di partecipazione sottoscritta da tutti i soggetti che costituiscono l'RTI, con indicazione dei soggetti stessi che lo compongono e dei relativi ruoli.

Quesito n. 7: Rif. Capitolato 3 Capitolato Tecnico – Manutenzione ordinaria: *Non è chiaro se tale servizio include anche la gestione di eventuali anomalie prettamente sistemistiche come lo spegnimento di un server o l'arresto di un servizio SQL Server o ancora l'interruzione del collegamento ethernet di un server.*

Risposta n. 7: la risoluzione di tali anomalie non è oggetto del capitolato. L'infrastruttura server è gestita da Atac S.p.a. a cui è in capo anche la risoluzione di eventuali anomalie sistemistiche

Angelo Marinetti

