

**SCHEMA DI CONTRATTO DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE EVOLUTIVA, ORDINARIA E CORRETTIVA DEI
SISTEMI APPLICATIVI INTEGRATI DI SPORTELLO. CIG: 70052860E3**

Con la presente scrittura privata tra Roma Servizi per la Mobilità S.r.l., Società in house di Roma Capitale, di seguito brevemente indicata come Roma Servizi, con sede in Roma, Via di Vigna Murata n. 60, Codice Fiscale e Partita IVA n. 10735431008, per la quale interviene il, nato a il, in qualità di Presidente, Amministratore Delegato e Legale Rappresentante pro-tempore, in virtù dei poteri di cui alla deliberazione di Consiglio di Amministrazione n. 23 del 27 ottobre 2014, domiciliato per la carica e ai fini del presente atto ove sopra

e

dall'altra parte la società....., con sede in, Via, Codice Fiscale n..... e Partita IVA n., di seguito brevemente indicata come Appaltatore, aggiudicataria della gara pubblica per l'affidamento del servizio di manutenzione evolutiva, ordinaria e correttiva dei sistemi applicativi integrati di sportello, di cui al Bando di gara n....., come da, per la quale interviene il, nato a, il, in qualità di, domiciliato per la carica ed ai fini del presente atto ove sopra, si conviene e si stipula quanto segue.

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Roma Servizi affida all'Appaltatore, che accetta senza riserve né eccezione alcuna le condizioni del presente contratto, i servizi di manutenzione - evolutiva, ordinaria e correttiva - del Sistema Applicativo Integrato di Sportello - SIS - come descritto agli articoli 1, 2 e 3 del Capitolato Tecnico di Gara, allegato al Bando di gara n....., alle condizioni

e prescrizioni del citato Capitolato Tecnico ed espressamente accettate dall'Appaltatore con l'offerta del, nonché alle condizioni dell'offerta tecnica presentata dall'Appaltatore stesso in sede di gara, in quanto compatibili.

1.1 Il Sistema applicativo Integrato di Sportello, oggetto delle attività di manutenzione affidate col presente contratto, comprende i seguenti sistemi applicativi, le cui caratteristiche, architettura e modalità di utilizzo sono descritti all'art. 1.1 del Capitolato Tecnico cui, per brevità, si rimanda:

- applicativo SIS – Rilascio Permessi;
- applicativo Comunicazione Targhe;
- applicativo Sportellati;
- applicativo Taxi/Ncc/Ippica;
- applicativo Permessi Temporanei;
- applicativo Permessi Web;
- applicativo SMA – Calcolo Delle Performance Produttive;
- utility per gestione Verifiche Anagrafiche;
- sistema Taxi Web.

ART. 2 MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA

2.1 L'Appaltatore dà atto che gli interventi di manutenzione evolutiva potranno essere eventualmente richiesti da Roma Servizi in tutti i casi in cui sia necessario assicurare l'adeguamento delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo e al cambiamento dei requisiti infrastrutturali e/o normativi. I casi indicati all'art. 2 del Capitolato Tecnico sono da intendersi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo.

2.2 Come previsto all'art. 2.1 del Capitolato Tecnico, il dimensionamento degli interventi di manutenzione evolutiva in termini di impegno progettuale e di sviluppo sarà effettuato utilizzando la metrica dei Punti Funzione (PF) fino ad un massimo di 3.000 (tremila) PF.

Roma Servizi si riserva la facoltà di non utilizzare l'intero ammontare dei PF senza che l'Appaltatore abbia nulla a pretendere.

2.3 L'intervento di manutenzione evolutiva sarà erogato presso la sede dell'Appaltatore e, ove strettamente necessario, presso la sede di Roma Servizi.

2.4 Il servizio medesimo sarà erogato in modalità progettuale così come dettagliatamente descritto all'art. 2.2.1 del Capitolato Tecnico che qui si ha per intero riportato.

L'eventuale intervento di manutenzione evolutiva sarà articolato nelle seguenti fasi, come descritte all'art. 2.3 del Capitolato Tecnico al quale, per brevità, si rinvia:

- Richiesta di stima degli interventi

Roma Servizi richiederà, con apposita comunicazione, tramite il software di gestione degli interventi di manutenzione evolutiva, la stima dell'intervento, trasmettendo all'Appaltatore, per una puntuale valutazione, tutte le informazioni elencate all'art. 2.3.1 del Capitolato Tecnico.

- Stima

Come previsto all'art. 2.3.2 del Capitolato Tecnico, l'Appaltatore, sulla base della documentazione ricevuta, trasmette, entro 7 giorni solari dalla data di richiesta di stima, salvo diversa indicazione, tramite il software di gestione degli interventi di manutenzione evolutiva, il Piano di Lavoro elaborato per lo specifico intervento.

- Attivazione

Roma Servizi, una volta ricevuto il Piano di Lavoro dall'Appaltatore, procederà, nei dieci gg solari successivi, all'esame dello stesso con le modalità descritte all'art. 2.3.3 del Capitolato Tecnico cui, per brevità, si rimanda.

- Consegna dei prodotti di fase

In caso di approvazione ed attivazione dell'intervento, l'Appaltatore eseguirà lo stesso secondo le modalità, i contenuti e le tempistiche contenute nel Piano di Lavoro, così come espressamente indicato all'art. 2.3.4 del Capitolato Tecnico.

- Approvazione dei prodotti di fase

Roma Servizi, una volta ricevuti i prodotti di fase, procederà all'esame degli stessi al fine di verificarne la correttezza e la completezza attenendosi alla procedura descritta all'art. 2.3.5 del Capitolato Tecnico che qui si ha per intero riportato.

- Approvazione dello sviluppo

Come previsto all'art. 2.3.6 del Capitolato Tecnico, che qui si intende per intero riportato, l'accettazione dello sviluppo software realizzato è subordinata all'esito positivo del collaudo, in contraddittorio con l'Appaltatore, al quale non spetterà alcun importo aggiuntivo.

2.5 Così come descritto all'art. 2.4 del Capitolato Tecnico che qui si ha per intero riportato, la valutazione economica del servizio di manutenzione evolutiva sarà effettuata secondo la metrica dei punti Funzione. L'Appaltatore si impegna a garantire una produttività media giornaliera non inferiore a 2,5 (due virgola cinque) PF.

2.6 Roma Servizi si riserva la facoltà di sospendere o cancellare gli interventi di manutenzione evolutiva in precedenza richiesti con le modalità di cui all'art. 2.5 del Capitolato Tecnico al quale, per brevità, si rinvia.

In caso di cancellazione l'Appaltatore avrà diritto alla remunerazione delle attività fino a quel momento svolte.

2.7 Qualora, in corso d'opera, si verifichi un cambiamento dei requisiti relativi ad un intervento di manutenzione evolutiva, Roma Servizi procederà alla comunicazione, per iscritto, di detta variazione all'Appaltatore il quale, nei quindici giorni solari successivi, dovrà produrre il documento con il ricalcolo dei Punti Funzione da sottoporre all'approvazione di Roma Servizi secondo le indicazioni contenute all'art. 2.6 del Capitolato Tecnico cui, per brevità, si rimanda.

2.8 Completato l'intervento di manutenzione evolutiva, l'Appaltatore dovrà svolgere, ove richiesto da Roma Servizi, specifiche sessioni formative sugli sviluppi e sulle nuove funzionalità. Il numero di giornate sarà complessivamente trentacinque di otto ore l'una per l'intera durata del contratto.

ART. 3 MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E DI MANUTENZIONE CORRETTIVA

L'Appaltatore dovrà garantire il continuo monitoraggio dei sistemi atto ad assicurare la corretta funzionalità degli stessi, seguendo le prescrizioni contenute all'art. 3.1 del Capitolato Tecnico che qui si ha per intero riportato.

3.1 In caso di guasto o malfunzionamento, Roma Servizi potrà attivare la richiesta di intervento attraverso i seguenti canali:

- verbalmente alla persona incaricata del presidio fisico in sede;

- telefonicamente;
- attraverso il sistema di trouble ticketing.

Per quanto concerne le tempistiche per la presa in carico degli interventi e per il ripristino completo delle funzionalità, si rinvia alla tabella di cui all'art. 3.1.2 del Capitolato Tecnico che fissa tempistiche differenti in base alla modalità di segnalazione del guasto/malfunzionamento e al tipo di servizio interessato.

3.2 Reperibilità Telefonica e Presidio Fisico

Al fine di migliorare l'efficienza del servizio reso, l'Appaltatore dovrà garantire i livelli di reperibilità telefonica indicati nel già citato art. 3.1.1 del Capitolato Tecnico a cui per brevità si rinvia.

L'Appaltatore dovrà, inoltre, garantire il presidio di una unità presso la sede operativa di Roma Servizi; questa dovrà attenersi a quanto prescritto all'art. 3.2 del Capitolato Tecnico cui, per brevità, si rimanda. I tempi del presidio fisico sono *come indicati in sede di offerta.*

L'Appaltatore prende altresì atto che dovrà trasmettere a Roma Servizi, con cadenza mensile, il piano delle risorse reperibili telefonicamente ed i turni di presenza delle risorse fisiche presso la sede di Roma Servizi medesima.

ART. 4 IMPORTO DELL'APPALTO E PAGAMENTI

L'importo complessivo ed onnicomprensivo di tutte le attività oggetto del presente contratto è fissato in €/... (euro/..), oltre IVA, calcolato applicando lo sconto del ...%, quotato dall'Appaltatore in sede di gara, sull'importo a base d'asta di € 650.000,00 (euro seicentocinquanta mila/00), oltre IVA. Detto importo è così suddiviso:

- a) €/. (euro .../...), oltre IVA, quale importo massimo per i servizi di manutenzione evolutiva calcolato applicando lo sconto suindicato all'importo a base d'asta di € 540.000,00 (euro cinquecentoquarantamila/00), oltre IVA;
- b) €/... (euro .../..), oltre IVA, per i servizi di manutenzione ordinaria e correttiva calcolato applicando lo sconto di cui sopra sull'importo a base d'asta di € 110.000,00 (euro centodiecimila/00), oltre IVA.

4.1 L'Appaltatore prende atto che non sono previsti oneri per la sicurezza in quanto non sussistono rischi da interferenze per l'esecuzione del contratto, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 26, comma 5, del D.lgs. n. 81/2008 e dalla circolare numero 3 del 5 marzo 2008 dell' ANAC (già Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici).

4.2 Il corrispettivo degli interventi di manutenzione evolutiva sub a) sarà determinato sulla base del numero dei Punti Funzione oggetto di sviluppo moltiplicato per il valore unitario del singolo Punto Funzione, pari ad €/.., (euro .../..), oltre IVA, calcolato applicando lo sconto offerto all'importo di € 180,00 (euro centottanta/00), cadaun Punto Funzione.

L'Appaltatore prende atto che l'emissione delle relative fatture sarà subordinato alla firma congiunta di appositi verbali di collaudo degli sviluppi di cui al precedente art. 2.3.

4.3 I pagamenti relativi ai servizi di manutenzione ordinaria e correttiva, saranno invece effettuati tramite fatture bimestrali posticipate, di importo pari a 1/15 della somma sub b), debitamente benestariate da Roma Servizi.

4.4 Roma Servizi effettuerà i pagamenti nei seguenti termini..... I pagamenti saranno eseguiti presso la Banca...., codice IBAN, conto indicato dall'Appaltatore in ottemperanza alle previsioni normative della legge 136/2010 e s.m.i. e sul quale è abilitato ad operare il sig..., nato a il, Codice Fiscale:

4.5 Qualora Roma Servizi accerti irregolarità nel D.U.R.C. che segnalino inadempienza contributiva, da parte dell'Appaltatore, relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del presente contratto, la stessa procederà a trattenere dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza che sarà versato direttamente agli enti previdenziali e assicurativi.

4.6 Obblighi dell'Appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

L'Appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione a Roma Servizi ed alla Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo della provincia di Roma della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ART. 5 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto avrà durata 30 mesi decorrenti dalla sottoscrizione.

ART. 6 OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

Nell'esecuzione del contratto, l'Appaltatore dovrà attenersi alle modalità operative e alle sequenze delle attività indicate nel proprio Piano di Lavoro Generale, nonché alle particolari modalità operative e alle sequenze delle attività relative alla qualità aziendale nell'erogazione dei servizi propri della specifica missione, come riportate nel proprio Piano della Qualità

Generale; entrambi presentati in sede di offerta e valutati dalla Roma Servizi.

6.3 Come previsto all'art. 6 del Capitolato Tecnico, il personale impiegato nello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto, deve possedere idonei requisiti professionali ed esperienza di almeno 5 anni in attività analoghe alla manutenzione ordinaria/correttiva ed a quella evolutiva. A tale fine, la Roma Servizi dà atto che il personale impiegato nei suddetti servizi è quello indicato nella nota inviata dall'Appaltatore.

6.4 Come previsto all'art. 2.7 del Capitolato Tecnico che qui si intende per intero riportato, al termine di ogni anno solare, e comunque non oltre il 15 gennaio dell'anno successivo, l'Appaltatore dovrà trasmettere a Roma Servizi un documento riepilogativo attestante gli interventi di sviluppo evolutivo effettuati nel corso dell'anno precedente e l'aggiornamento complessivo in termini di Punti Funzione della baseline del software.

L'Appaltatore prende altresì atto che, come previsto all'art. 3.1.1 del Capitolato Tecnico, per quanto concerne il servizio di manutenzione ordinaria, dovrà trasmettere, mensilmente, a Roma Servizi, un report di dettaglio delle attività di monitoraggio effettuate nel mese precedente. Detto report dovrà indicare le eventuali problematiche/anomalie riscontrate e le procedure messe in essere per la risoluzione delle stesse.

6.5 L'Appaltatore dovrà inoltre trasmettere a Roma Servizi, con cadenza mensile, il piano delle risorse reperibili telefonicamente ed i turni di presenza delle risorse fisiche presso la sede di Roma Servizi medesima, come indicato nel precedente art. 3.2.

ART. 7 GARANZIA DEFINITIVA

L'Appaltatore, a garanzia dell'esatto e puntuale adempimento degli obblighi contrattuali, ha costituito, mediante n. emessa da in data, il deposito cauzionale definitivo di € (euro/.....), calcolato ai sensi dell'art. 103 del D.lgs. 50/16 e s.m.i.

Detta garanzia definitiva sarà progressivamente svincolata secondo quanto disposto dall'art. 103, comma 5, del D.lgs. n. 50/16, citato.

ART. 8 DISCIPLINA DEL SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso ai sensi e nei limiti di cui all'articolo 105 del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i.

8.1 Nel caso in cui l'Appaltatore subappalti le attività senza la necessaria autorizzazione da parte di Roma Servizi, quest'ultima risolverà il contratto incamerando la garanzia definitiva, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

ART. 9 PENALITA'

In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel presente contratto ovvero di mancato rispetto dei termini contrattuali, l'Appaltatore soggiacerà alle penali previste all'art. 9 del citato Capitolato Tecnico a cui, per brevità, si rinvia. In particolare:

- manutenzione evolutiva: art. 9.1;
- manutenzione ordinaria e correttiva: art. 9.2.

9.1 L'applicazione della penalità sarà comunicata da Roma Servizi a mezzo PEC. Le eventuali osservazioni dell'Appaltatore dovranno pervenire, a pena di decadenza, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di Roma Servizi, sempre a mezzo PEC.

9.2 Gli importi delle penali eventualmente applicate, a norma di quanto sopra, saranno trattenuti dal primo pagamento utile e, in mancanza, dal deposito cauzionale.

ART. 10 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di grave inadempimento delle obbligazioni contrattuali tali da pregiudicare la buona esecuzione dell'appalto Roma Servizi procederà alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile, in danno all'Appaltatore.

10.1 Costituiscono, invece, motivo di risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 Codice Civile, oltre ai casi di cui all'art. 108 del D.lgs 50/16 e s.m.i., le fattispecie di seguito previste:

- venir meno in capo all'Appaltatore di uno o più requisiti previsti all'art. 80 del d.lgs. n. 50/16 e ss.mm.ii., oltre ai requisiti di qualificazioni previsti per l'esecuzione dell'appalto;
- cessione del contratto;
- qualora l'importo delle penali di cui al precedente art. 9 raggiunga l'8% dell'importo contrattuale di cui al precedente art. 4.
- violazione della clausola di "Riservatezza", di cui al successivo art.11;
- violazione del codice di "Corporate Governance" e del Patto di Integrità di cui al successivo art. 12;
- subappalto non autorizzato ovvero revoca dell'autorizzazione, a seguito di informativa interdittiva del Prefetto;
- informativa interdittiva del Prefetto relativa all'Appaltatore.

10.2 All'Appaltatore spetterà solo il pagamento delle prestazioni effettuate regolarmente, per le quali dovrà redigersi, in contraddittorio fra le parti, l'apposito verbale.

10.3 La risoluzione del contratto comporterà l'incameramento da parte di Roma Servizi del deposito cauzionale prestato dall'Appaltatore, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 11 - RISERVATEZZA

Con la sottoscrizione del contratto, l'Appaltatore si impegna irrevocabilmente a non divulgare ad alcuno e comunque a non utilizzare in alcun modo, elementi di qualsiasi genere o natura relativi a Roma Servizi di cui dovesse venire a conoscenza in virtù del presente contratto.

11.1 In caso di violazione di quanto sopra riportato il presente contratto sarà risolto di diritto con conseguente incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 12 – GOVERNANCE E PATTO D'INTEGRITA'

L'Appaltatore dà atto di essere a conoscenza dell'adozione da parte di Roma Servizi dei seguenti documenti, pubblicati nel sito societario: Modello Organizzativo Generale ex D.Lgs. n. 231/01; Piano di Prevenzione della Corruzione; Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità e si impegna a rispettare, in proprio e per conto del proprio personale, l'insieme di principi, regole, procedure, valori e comportamenti in essi contenuti, in quanto parte integrante del presente atto.

L'Appaltatore dà altresì atto che il "Protocollo di Integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e di tutti gli Organismi partecipati", approvato con delibera di Giunta di Roma Capitale n. 40 del 27

febbraio 2015 e di cui all'allegato sub A), costituisce parte integrante del contratto.

12.1 Mediante la sottoscrizione del contratto, l'Appaltatore si impegna:

- a tenere e far tenere ai propri collaboratori e dipendenti, anche mediante le più opportune attività di informazione e formazione, un comportamento conforme alle prescrizioni degli atti richiamati nei precedenti capoversi. E comunque a garantire un comportamento tale da non esporre Rome Servizi ad alcun rischio di applicazione delle sanzioni;
- a comunicare ogni e qualsiasi possibile violazione di cui venisse a conoscenza rispetto alle prescrizioni contenute nei suindicati atti;

12.2 In caso di violazione, Roma Servizi procederà alla risoluzione del presente contratto.

ART. 13 - TRATTAMENTO DEI DATI

Ciascuna delle Parti dà e prende atto che, nel corso dell'esecuzione del contratto, potrebbero essere scambiate e ritenute dalla parte ricevente, informazioni, dati e/o notizie che sono oggetto di tutela ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 recante Testo Unico delle norme in materia di tutela dei dati personali (Codice Privacy); e che tali informazioni potrebbero essere inserite all'interno di banche dati gestite da ciascuna delle Parti per rispondere alle proprie finalità organizzative.

13.1 Ciascuna delle Parti, pertanto, con la sottoscrizione del contratto:

- presta il proprio consenso al trattamento di dati, informazioni e notizie che la riguardano ad opera dell'altra, e dichiara di aver ricevuto idonea informativa prevista dall'articolo 13 del Codice Privacy circa le finalità e

le modalità del trattamento e di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy;

- si impegna, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, a rispettare ogni e tutti gli obblighi previsti dal Codice Privacy qualora nell'esecuzione del contratto sia necessario trattare dati di soggetti terzi, assumendosene in proprio ogni connessa responsabilità.

ART. 14 - ALTRE CONDIZIONI

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto, valgono le condizioni contenute e/o richiamate nella Bando di gara n., nel Disciplinare di Gara, nel Capitolato Tecnico e negli atti ad esso allegati, che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto, unitamente all'offerta economica dell'Appaltatore.

ART. 15 - SPESE DI STIPULAZIONE

Sono a carico dell'Appaltatore tutte le spese connesse alla registrazione del presente contratto.

ART. 16 - CONTROVERSIE

Tutte le controversie inerenti l'interpretazione e l'esecuzione del contratto sono di competenza esclusiva del Foro di Roma.

Stipulato il

per Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

per l'Appaltatore

(.....)

(.....)

Il sottoscritto, in qualità di della società, C.F. e Partita IVA n., dichiara ad ogni effetto di legge che le prestazioni oggetto del presente contratto sono effettuate in regime di impresa e che le stesse, pertanto, sono soggette all'imposta sul valore aggiunto.

(.....)