

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Regolamento 679\2016\UE

### PER L'UTILIZZO DEL SITO INTERNET WWW.ROMAMOBILITA.IT E SOCIAL MEDIA

Roma Servizi per la Mobilità Srl, con sede legale in Roma alla Via di Vigna Murata 60 (di seguito anche "Società") fornisce le seguenti informazioni sul trattamento da essa stessa effettuato dei dati personali relativi agli utenti del sito internet [www.romamobilia.it](http://www.romamobilia.it). e di tutti gli altri servizi on line consultabili dall'utente tramite link posti all'interno dello stesso sito.

#### **1. Titolare del trattamento e dati di contatto**

Roma Servizi per la Mobilità Srl, è titolare del trattamento dei Dati.

Per qualsiasi domanda o commento riguardante la presente Informativa, la preghiamo di contattarci:

- via e-mail all'indirizzo [compliance@romamobilita.it](mailto:compliance@romamobilita.it);
- via posta al seguente indirizzo: Roma Servizi per la Mobilità SRL – via di Vigna Murata, 60 (00143) Roma (RM) - Italia – all'attenzione della Direzione Compliance e Risk Management.

La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati, il quale è raggiungibile via e-mail all'indirizzo [dpo@romamobilita.it](mailto:dpo@romamobilita.it)

#### **2 Soggetti Interessati**

I soggetti interessati al trattamento sono tutti gli utenti del sito [www.romamobilita.it](http://www.romamobilita.it), di tutti gli altri servizi on line consultabili dall'utente tramite link posti all'interno dello stesso sito e delle pagine di RSM sui seguenti social: facebook, linkedin, telegram, youtube.

#### **3. Dati personali Trattati**

**I dati personali trattati sono di due tipi:**

- **Dati di navigazione - log files**

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a Utenti direttamente identificabili.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

- **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio volontario ed esplicito di dati personali e posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso del sito [www.romamobilita.it](http://www.romamobilita.it) e la compilazione dei "moduli" (form) specificamente

predisposti comportano la successiva acquisizione dei dati anagrafici, di recapito, di pagamento e relativi alle preferenze degli utenti. Tali dati sono necessari per rispondere alle istanze ricevute e/o erogare il servizio richiesto.

Relativamente ai social media l'utente/interessato fornisce nome cognome e/o nick name derivanti dal proprio account collegato al social media e ogni altro dato che vorrà pubblicare.

Specifiche informative di sintesi potranno essere riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Nel caso in cui l'Utente fornisca dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa.

L'Utente, inoltre, è tenuto a collaborare nel mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informando Roma Servizi per la Mobilità di qualsiasi modifica.

#### **4. Finalità, basi giuridiche e natura del trattamento**

Roma Servizi per la Mobilità effettua trattamenti di dati personali per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri e nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali per adempimenti derivanti da norme di legge o di regolamento, ivi incluse le attività di ricezione di segnalazioni da parte dei cittadini, richieste di permessi/autorizzazioni, alcuni servizi di customer satisfaction (tramite sms e email).

Specifiche finalità, relative ai singoli trattamenti, potranno essere segnalate in maniera dettagliata nell'ambito dei diversi servizi. All'interno di essi l'Utente potrà trovare eventuali informazioni integrative sul trattamento dei dati personali.

Relativamente alle pagine di RSM pubblicate nei distinti social indicati al punto 2. la base giuridica applicabile è il legittimo interesse del titolare del trattamento nel pubblicizzare i servizi gestiti da RSM e ottenere eventuali riscontri dagli interessati/utenti.

#### **5. Modalità e durata dei trattamenti**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, per gli scopi per cui sono raccolti e nel rispetto dei tempi di conservazione previsti da norme di legge. I dati sono conservati su server sicuri nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte dall'Ente.

Posto che l'utente dei social può rimuovere i propri dati a sua esclusiva discrezione in ogni momento, essi sono comunque conservati non oltre il termine di 10 anni dalla pubblicazione.

È fatta salva la conservazione per un termine ulteriore in relazione a richieste della pubblica autorità.

#### **6. Destinatari dei dati personali**

I dati personali degli utenti dei servizi on line sono utilizzati unicamente dai dipendenti debitamente autorizzati al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nei soli casi in cui ciò si renda necessario in esecuzione di obblighi di legge o di regolamento. Ove necessario i terzi sono nominati responsabili.

#### **7. Diritti dell'interessato**

La informiamo che, nella sua qualità di interessato, a norma di legge, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR (tra i quali il diritto di ottenere l'indicazione dei dati che La riguardano, l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità o la cancellazione degli stessi, nonché la limitazione o l'opposizione al trattamento, la possibilità di proporre un reclamo ad un'autorità di controllo etc.).

Potrà esercitare tali diritti compilando un'apposita form pubblicata sul sito [www.romamobilita.it](http://www.romamobilita.it)

### **8. Diritto di presentare reclamo**

Lei ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Maggio 2023