



Pagamenti Elettronici - pagoPA

MaaS18

Roma, 18 Settembre 2018

Giulia Montanelli



nasce in attuazione dell'art. 5 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) che sin dal 2005 prevedeva l'obbligo per le PA di accettare anche pagamenti elettronici

La nuova formulazione del CAD ha esteso l'obbligatorietà del Sistema pagoPA, introducendo nel perimetro soggettivo anche le società a controllo pubblico, nonché i gestori di pubblici servizi. (cfr. art. 2, comma 2, del CAD).

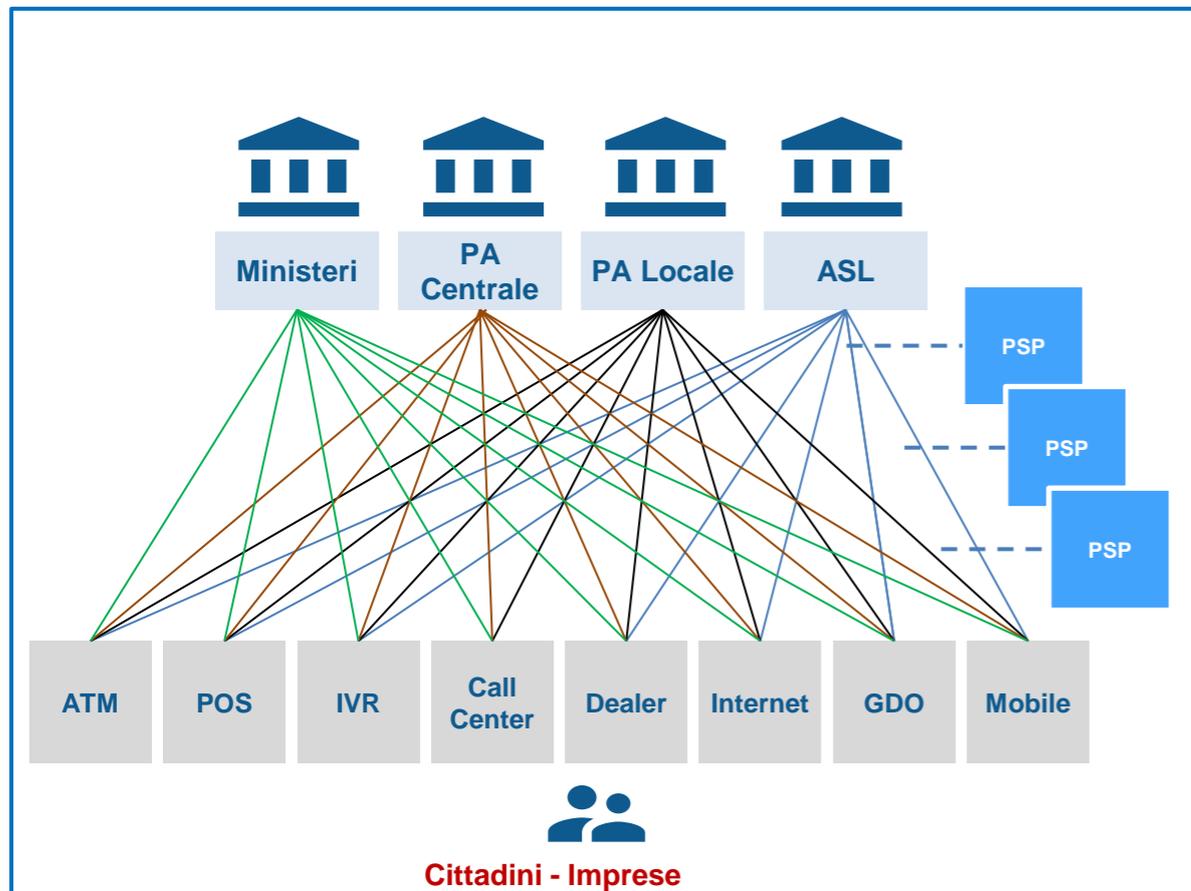


Dunque, le **società operanti nel settore dei trasporti pubblici**, a prescindere dalla loro natura giuridica, **nella loro qualità di gestori di un pubblico servizio, sono obbligati ad aderire a pagoPA** e a mettere a disposizione della loro utenza esclusivamente i servizi di pagamento offerti attraverso tale sistema

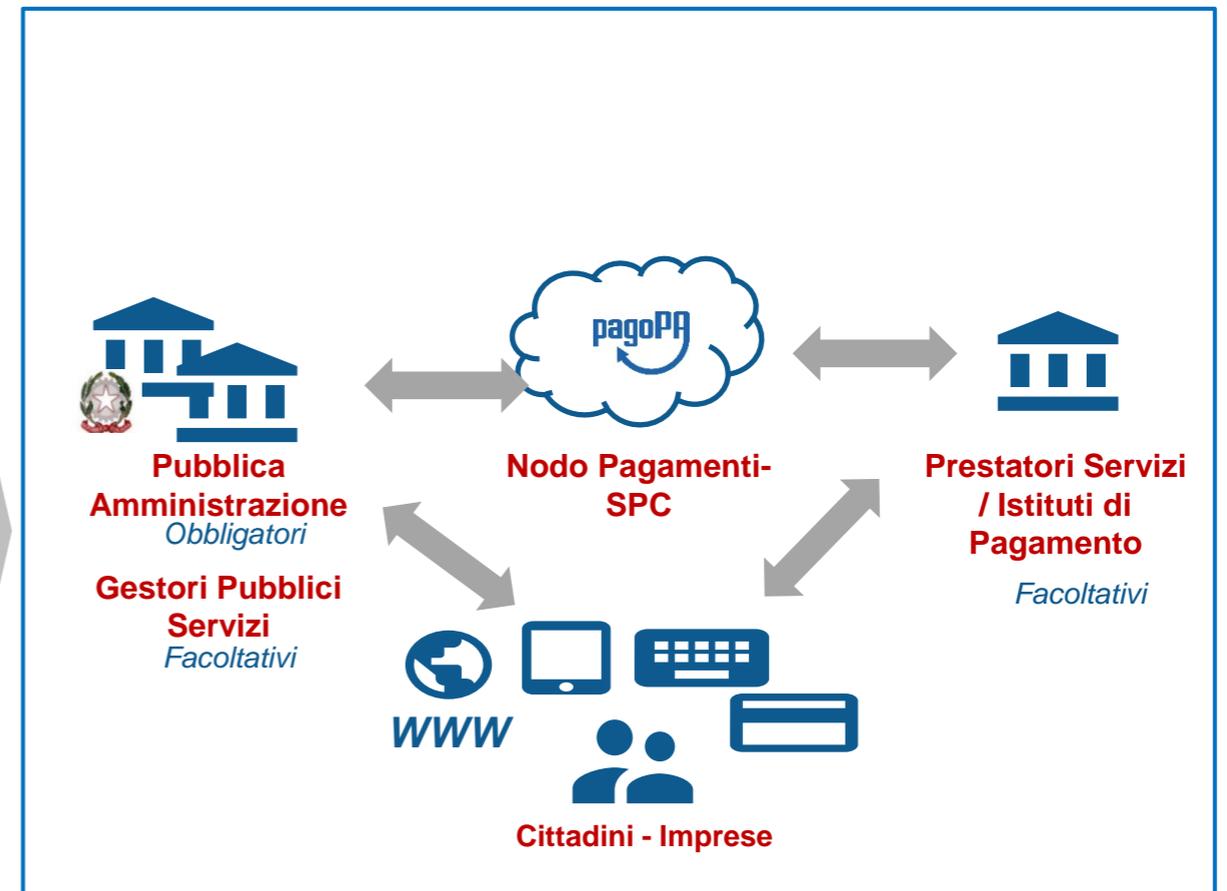
cos'è pagoPA

Insieme delle regole, standard, strutture organizzative ed infrastrutture tecnologiche messe a disposizione da AgID per gestire l'intero ciclo di vita dei pagamenti effettuati a favore della PA garantendo l'interconnessione tra PA e PSP abilitati.

prima di pagoPA

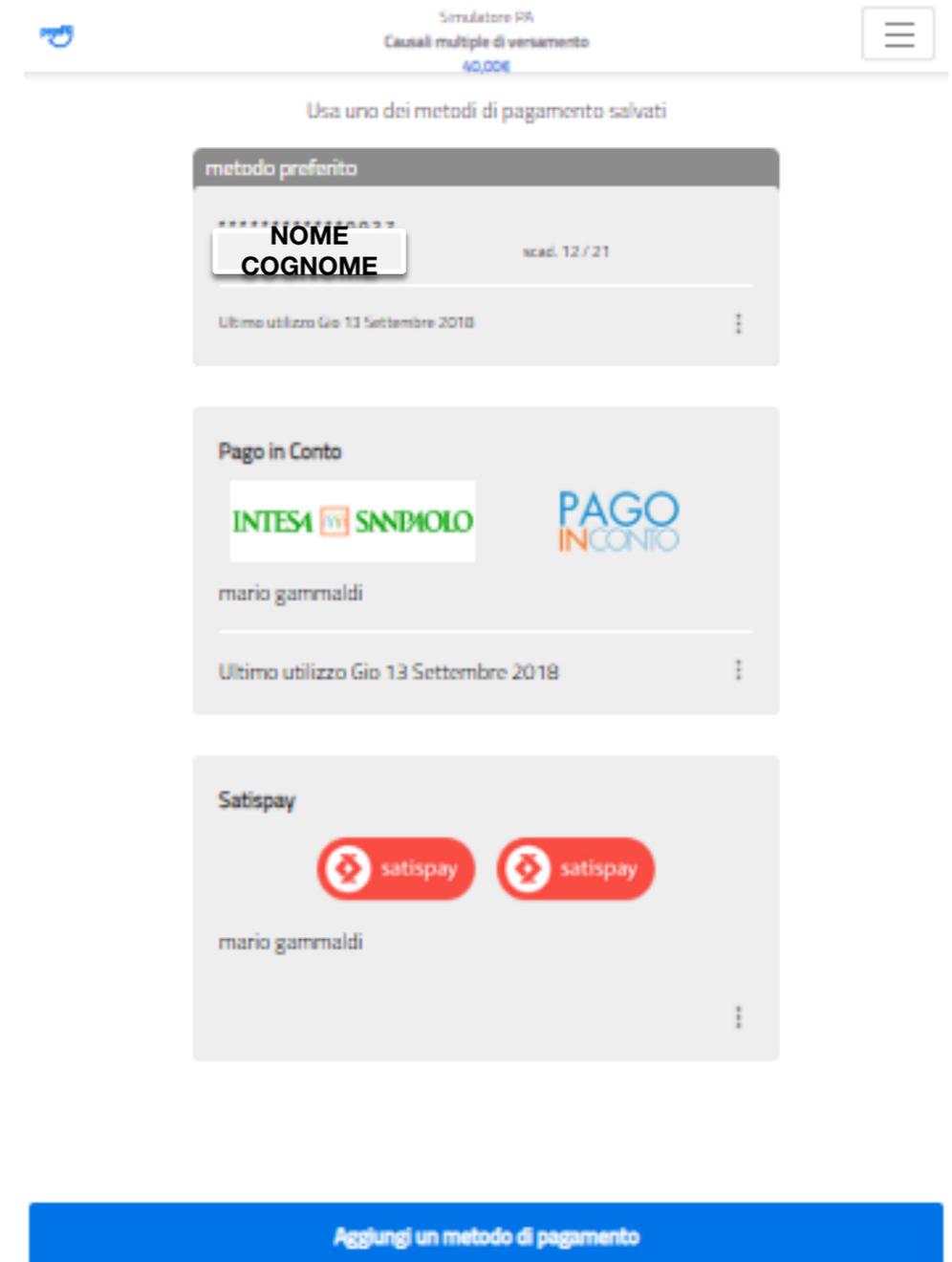
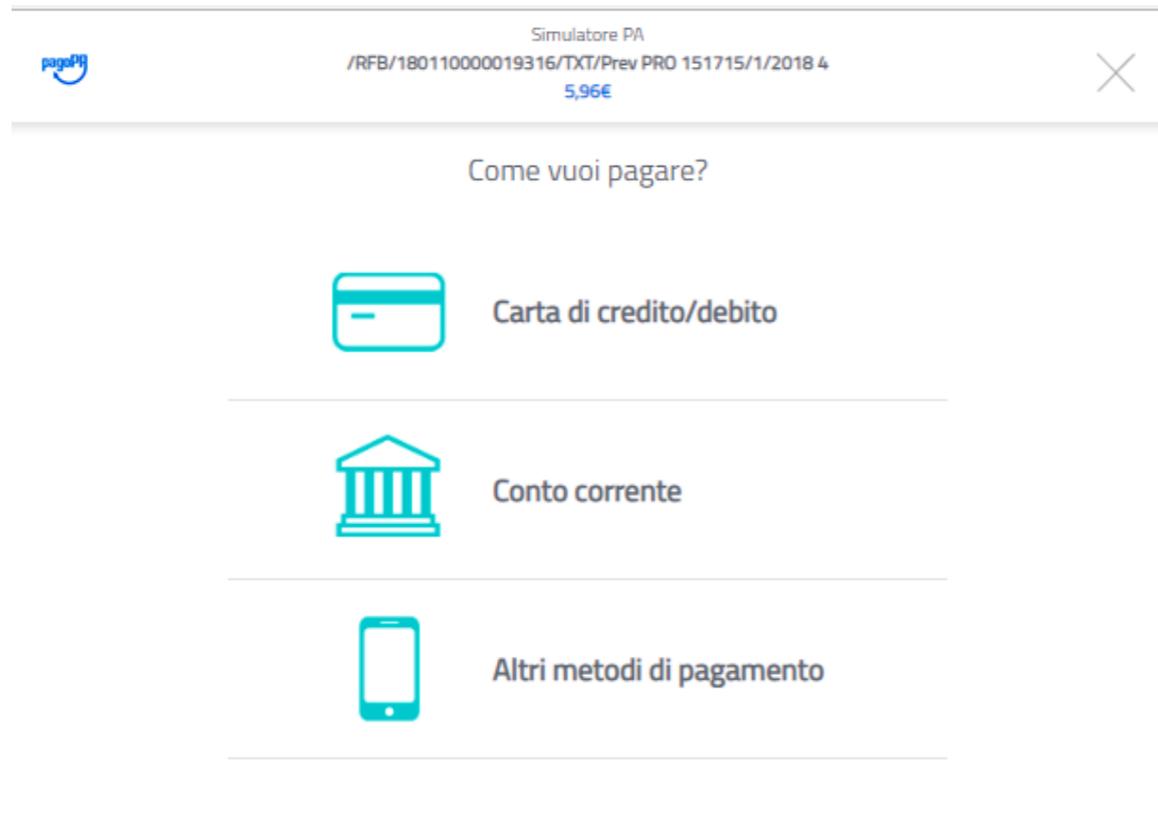


con pagoPA





pagoPA offre più strumenti di pagamento



pagoPA autentica il cittadino attraverso **spod** e permette la creazione di un **wallet** degli strumenti di pagamento come un qualsiasi sito e-commerce



In ogni caso tutti questi strumenti di pagamento danno luogo a un riversamento alla PA tramite bonifico interbancario.



Circa 17.000 PA aderenti
(oltre 73% del totale), di
cui oltre 14.000 attivi
(oltre 80%)



Oltre 10 milioni di transazioni
grazie alla forte crescita
dell'ultimo anno

pagoPA

Oltre 400 PSP attivi
di cui **67** direttamente e
592 tramite circuiti



Oltre 1,8 miliardi di €
transati dall'Ottobre 2015



2 Servizi abilitati

Reversali
Contributo di Soggiorno



Oltre 700 Mila transazioni

A partire da Giugno 2017

pagoPA



ROMA CAPITALE

Strumenti di pagamento



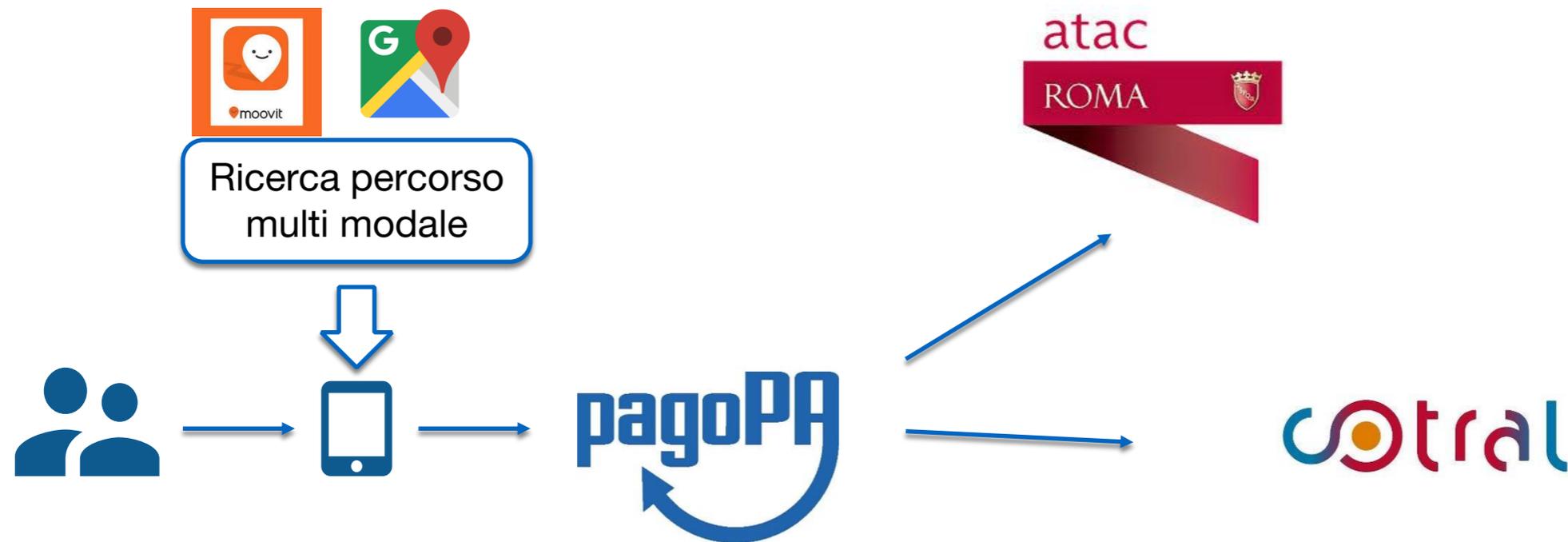
Oltre 90 Milioni €

Di cui 84 Milioni transati
da Gennaio 2018

Pagamento presso PSP (oltre 61 Milioni €)
Carta di Pagamento (oltre 21 Milioni di €)
Addebito in c/c (oltre 5 Milioni di €)
Altri Metodi di pagamento (oltre 90.000 €)

pagoPA consente pagamenti multi-beneficiario

Utilizzando la piattaforma di pagamento pagoPA, un utente potrebbe elaborare, attraverso una App, un percorso multi-modale ed effettuare l'acquisto di più biglietti con un unico pagamento.



pagoPA si occuperà di distribuire le somme incassate ai vari beneficiari

Attuali limitazioni:

Il modello delle commissioni applicate dalle banche non è adatto a gestire i micro-pagamenti



Pagamenti Elettronici - pagoPA

Materiale

Roma, 18 Settembre 2018

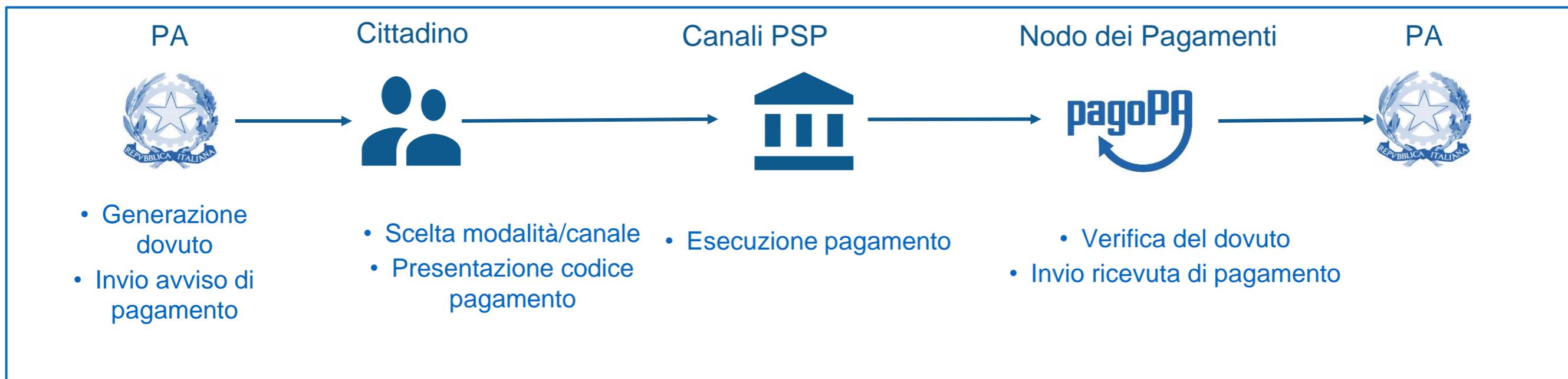
Giulia Montanelli

Il nuovo paradigma degli incassi delle PA

Con **pagoPA** è possibile pagare un servizio **direttamente dai punti di accesso telematici della PA** scegliendo “come pagare” con un’operatività analoga a quella di un sito di e-commerce



... oppure presso i canali attivati dai PSP (**ATM, Home banking, APP, Uffici Postali, Tabaccai, Grande Distribuzione ...**) presentando il codice dell’avviso di pagamento

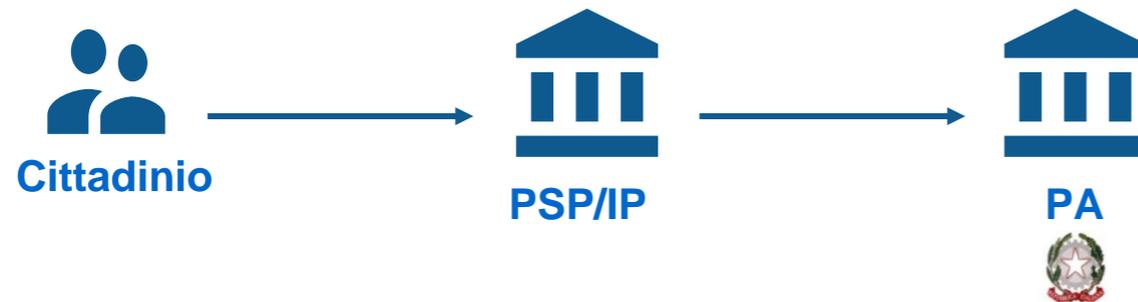


Il nuovo paradigma degli incassi delle PA

Il Sistema, sotto la *governance* dell'AgID, prevede che la PA ed i PSP/IP vengano interconnessi ed abilitati ad operare sulla base di *standard* senza necessità di stipulare convenzioni, cambiando radicalmente il paradigma attualmente in uso

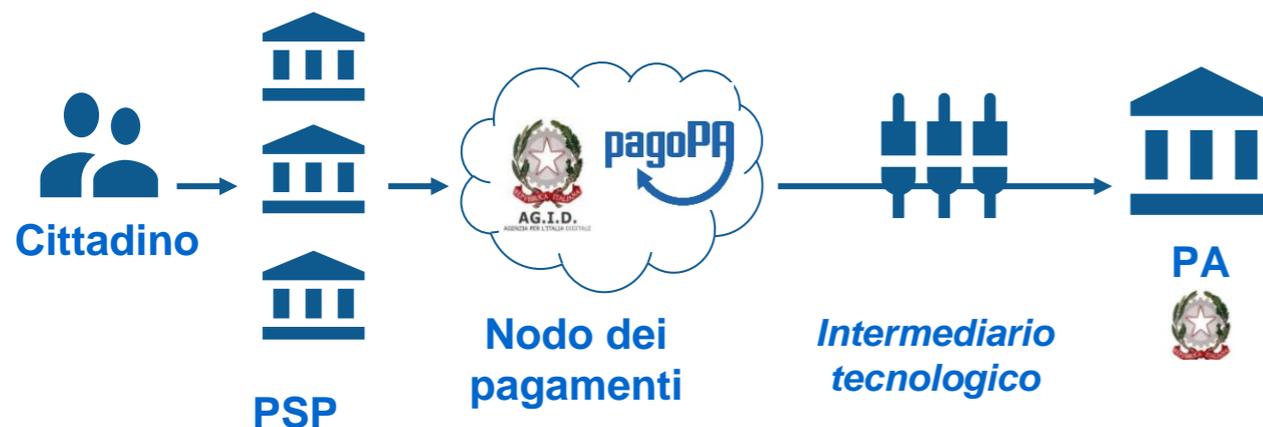
Da una relazione basata su accordi bilaterali

Accordo bilaterale tra ente e soggetto incaricato per l'incasso



... a relazioni estesa a tutti gli operatori ...

Scelta del PSP da utilizzare per il pagamento alla PA



... con radicale ripensamento degli attuali processi di incasso della PA

Identificativo Univoco Versamento

- Obbligatoria la generazione da parte delle PA
- Garantisce l'univocità e la riconciliazione nativa del del pagamento

Avviso di Pagamento

- Strumento fornito dalle PA al Cittadino per effettuare il pagamento presso un PSP

Richiesta Telematica

- Standard di colloquio tra Ente e PSP

Ricevuta Telematica

- Quietanza con valore liberatorio per il pagatore

PagoPA implementa una logica win2win, mettendo in rete, in un regime di cooperazione competitiva tutti gli attori :

- Pubblica Amministrazione
- Cittadini
- PSP



In ogni caso tutti questi strumenti di pagamento danno luogo a un riversamento da parte del PSP alla PA tramite bonifico interbancario.

Benefici



Accessibilità del servizio



Governance pubblica



Rendicontazione in tempo reale e
riconciliazione automatica



I Benefici di Sistema



Sicurezza e affidabilità



Lotta al contante

Benefici



Trasparenza, grazie all'informazione preventiva dei costi dell'operazione



Libertà di scelta del canale e del PSP attraverso il quale eseguire l'operazione



I Benefici per il Cittadino



Standardizzazione della *User experience* dell'utente a livello nazionale



Contestualità con l'erogazione del servizio



Esecuzione in via telematica



Riconciliazione automatica e velocizzazione della riscossione (esito in tempo reale)



Riduzione dei costi e tempi di sviluppo delle applicazioni online (riuso soluzioni)



I Benefici per la PA



Non più molteplici accordi di riscossione

Benefici



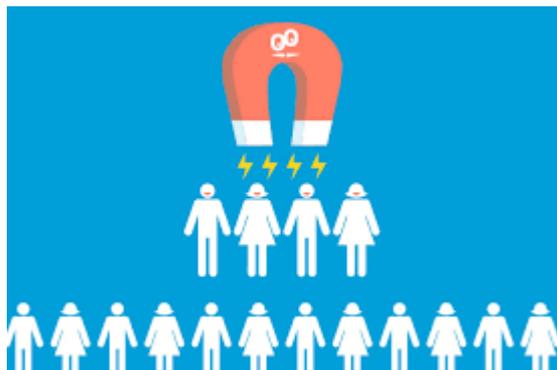
Miglioramento dei servizi



Risparmi dovuti alla
riduzione dei costi di gestione
del contante



I Benefici per i PSP



Fidelizzazione della clientela



Superamento delle logiche di
convenzionamento uno a uno
grazie ad un unico accordo di
adesione al sistema