

# SEGNALAZIONE UTENTI

## mobilità

ROMA



NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

Consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la sua personale responsabilità (art. 76 D.P.R. 28.12.2000, n. 445), dichiara di essere:

(se il richiedente è maggiorenne)

NATO/A A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

RESIDENTE A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

IN VIA / PIAZZA \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

TELEFONO FISSO \_\_\_\_\_ CELLULARE \_\_\_\_\_

CONTATTO E-MAIL \_\_\_\_\_

(se la richiesta riguarda minori titolari di contrassegno speciale o di permesso ZTL Transito Scolastico)

GENITORE DI \_\_\_\_\_

NATO/A A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

RESIDENTE A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

IN VIA / PIAZZA \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

CONTRASSEGNO N. \_\_\_\_\_ RILASCIATO DAL COMUNE DI \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

**TIPOLOGIA RICHIESTA** (barrare il tipo di richiesta)

- RICHIESTA DI VERIFICA A SEGUITO DI SANZIONI AMMINISTRATIVE
- INFORMAZIONI VARIE
- ACCESSO AGLI ATTI
- RINGRAZIAMENTI / RECLAMO

**CATEGORIE RICHIESTA** (da barrare)

- PERMESSO ZTL
- PERMESSO SOSTA
- CONTRASSEGNO SPECIALE DI CIRCOLAZIONE PER PERSONE CON DISABILITA'
- LICENZE TAXI/BOTTICELLE
- AUTORIZZAZIONI NCC
- MALFUNZIONAMENTO VARCHI ACCESSO ZTL DI ROMA
- PROGRAMMAZIONE TPL (Trasporto Pubblico Locale)
- IMPIANTI SEMAFORICI
- OPERATORI DI SPORTELLO/CONTACT CENTER

**DETTAGLIO CATEGORIA** (barrare uno o più campi)

- ATTESTAZIONE/STORICO\_TARGA/TARGHE
- ATTESTAZIONE/STORICO\_PERMESSO//LICENZE/AUTORIZZAZIONI
- MALFUNZIONAMENTO PANNELLO ELETTRONICO VARCO ZTL (N. VARCO, UBICAZIONE, GIORNO, ORARIO)
- LINEA TPL (ISTITUZIONE NUOVE LINEE, MODIFICA DI PERCORSO/CAPOLINEA/ORARI)
- IMPIANTI SEMAFORICI GUASTI/RICHIESTE DI IMPIANTO
- COMPORTAMENTO DEL PERSONALE (CORTESIA/COMPETENZA/TEMPI DI ATTESA)

## SEGNALAZIONE/RICHIESTA DI VERIFICA\* (si prega di scrivere in stampatello)

\*Dati utili da indicare necessariamente: n. permesso / licenza / autorizzazione, targa / targhe, data/e di eventuali sanzioni.

Da allegare alla presente:

- copia documento d'identità (obbligatorio)
- copia permesso/licenza/autorizzazione (facoltativo)
- copia eventuale accertamento di violazione (facoltativo).

## DELEGA

**N.B. In caso di presentazione della segnalazione da parte di persona delegata, è necessaria una delega in carta semplice e la copia dei documenti di riconoscimento validi del delegante e del delegato. Se il delegante è impossibilitato alla firma, deve essere necessariamente allegata la copia della procura legale.**

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/3003 del 30 giugno 2003 – "Codice in materia di protezione dei dati personali".

I Suoi dati personali sono trattati da Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. con sede in Roma, Via di Vigna Murata 60, in qualità di Titolare e Responsabile del trattamento.

Utilizziamo i dati che La riguardano esclusivamente per le finalità sopra descritte. Il conferimento dei dati è necessario al fine di dare esecuzione al servizio da Lei richiesto. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di dare seguito alle richieste di cui sopra.

Per il perseguimento delle sopraindicate finalità La informiamo che il trattamento dei dati è improntato sui principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza, e verrà svolto dai soli dipendenti di Roma Servizi per la Mobilità S.r.l., nell'ambito della propria banca dati, nella veste di Incaricati al trattamento, ai quali vengono impartite idonee istruzioni da osservare in materia di sicurezza e nel rispetto della vigente normativa. Al Titolare e al Responsabile del trattamento i clienti possono rivolgersi per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli 7 (diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) e ss del Decreto legislativo del 30 giugno 2003 n. 196.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO:

**ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.r.l. Via di Vigna Murata 60 – 00143 Roma**

Dichiaro di aver letto e appreso le informazioni sopra riportate nell'informativa

Roma, lì \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### Contatti:

- Numero Unico Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. 06.57003 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00)
- Sportello al Pubblico Roma Servizi per la Mobilità S.r.l., Piazzale degli Archivi, 40 - 00144 Roma (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.00)