

CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEL PORTALE “SERVIZIO ALBERGHI WEB”

Articolo 1 – Oggetto

L'accettazione delle presenti condizioni e termini di utilizzo del portale Web per la comunicazione delle targhe dei clienti degli alberghi ubicati nelle ZZTL (di seguito “SERVIZIO ALBERGHI WEB”) è presupposto per l'utilizzo, nella persona del Legale Rappresentante della società titolare di contrassegni ZTL senza targa – categoria “Residenziali esercenti”, tipologia X (circolazione e sosta) o T (solo transito), (di seguito UTENTE”) del medesimo servizio on line.

Per UTENTE si intende il Legale Rappresentante della struttura ricettiva titolare di uno o più contrassegni ZTL senza targa.

Per CLIENTE (o OSPITE) si intende il soggetto che usufruisce del servizio di pernottamento offerto dalla struttura ricettiva per un periodo di tempo definito, nel corso del quale può accedere col proprio autoveicolo privato all'interno della Zona a Traffico Limitato d'ubicazione previa associazione della targa identificativa del mezzo utilizzato ad uno dei contrassegni ZTL senza targa in corso di validità di cui risulti titolare la struttura medesima.

Il presente regolamento disciplina la fruizione, da parte della struttura alberghiera nella persona del proprio Legale Rappresentante, del SERVIZIO ALBERGHI WEB, definendone termini e condizioni d'uso.

Articolo 2 – Divieto di sostituzione

L'UTENTE non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti/doveri che discendono dal SERVIZIO ALBERGHI WEB.

Articolo 3 - Disciplina del Rapporto

L'UTENTE deve osservare le clausole del presente SERVIZIO ALBERGHI WEB e quelle dei regolamenti operativi che saranno eventualmente emanati dall'Agenzia ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ Srl - con sede in Roma in via di Vigna Murata 60, iscritta alla CCIAA di Roma con partita IVA 10735431008 dal 31/12/2009 (di seguito “GESTORE”) - affidataria per conto di Roma Capitale della gestione del servizio di rilascio delle autorizzazioni per l'accesso nelle Zone a Traffico Limitato di Roma Capitale, previa condivisione con Roma Capitale, per disciplinare altri aspetti tecnici, economici ed operativi del medesimo SERVIZIO ALBERGHI WEB. Il GESTORE assume l'obbligo sia di pubblicare i regolamenti operativi o i relativi aggiornamenti sul proprio sito internet www.romamobilita.it, sia di trasmetterne copia a mezzo PEC all'indirizzo segnalato dall'UTENTE.

Articolo 4 – Credenziali di accesso

Per poter accedere al portale SERVIZIO ALBERGHI WEB, l'UTENTE deve disporre di una Username e di una password.

L'UTENTE è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza delle proprie credenziali d'accesso e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi delle medesime credenziali, siano essi autorizzati o non autorizzati dall'UTENTE stesso.

La password dovrà essere modificata al primo accesso sul portale SERVIZIO ALBERGHI WEB con altra a scelta dell'UTENTE che garantisca i criteri minimi di sicurezza disciplinati dalla normativa vigente in materia. In caso di richiesta di reset della propria password, attivata attraverso la specifica funzione disponibile sul Portale, l'invio sarà eseguito alla casella e-mail comunicata dall'UTENTE.

L'UTENTE si impegna altresì a comunicare immediatamente al GESTORE qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio Username e/o Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne il GESTORE da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso.

Articolo 5 – Funzionamento del portale

In ottemperanza a quanto stabilito dalla D.G.C. 183/96, è consentito associare ai permessi ZTL di cui si è titolari esclusivamente le targhe dei propri clienti (ospiti) con le seguenti modalità:

- per ciascun contrassegno è possibile abbinare una sola targa al giorno per ogni fascia oraria;
- le fasce orarie di accesso sono quattro: mattutina (dalle 06:30 alle 14:00), pomeridiana (dalle 14.01 alle 18:00), giornaliera (dalle 06:30 alle 18:00), notturna (dalle 23:00 alle 03:00 – nelle sole giornate del venerdì e sabato);
- è possibile richiedere l'autorizzazione per il veicolo ad uso del cliente entro la medesima giornata dell'effettivo accesso nelle Zona a Traffico Limitato di Roma in cui ha sede la struttura alberghiera.

Roma servizi per la mobilità S.r.l.

via di Vigna Murata, 60 | 00143 Roma (ingresso pedonale via L. Gaurico, 9) | T +39 06 46951 F +39 06 46956660 | www.romamobilita.it

Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Roma Capitale

Partita IVA e N. Iscrizione 10735431008 del 31/12/2009 | Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 | REA 1253419



Articolo 6 - Definizione di cliente

Il cliente (ospite) è colui che pernotta all'interno della struttura alberghiera, ed è l'unico soggetto negli interessi del quale l'UTENTE è autorizzato ad inserire la targa dell'autoveicolo di cui lo stesso è proprietario o conducente, al fine di consentirne gli spostamenti nel corso del periodo di permanenza in qualità di cliente.

Del "SERVIZIO ALBERGHI WEB" non possono usufruire, a titolo esemplificativo, i clienti di strutture annesse quali ristoranti, sale conferenze ovvero in generale pertinenze al cui interno vengono offerti servizi rivolti anche ad un utenza esterna e che non usufruisce del servizio di pernotta presso la struttura alberghiera.

Articolo 7 – Obblighi dell'Utente e limiti all'utilizzo del Servizio

L'UTENTE garantisce la veridicità, correttezza e completezza di tutti i dati, le informazioni e l'eventuale documentazione forniti per l'accesso al SERVIZIO ALBERGHI WEB. L'UTENTE si impegna a non utilizzare il portale SERVIZIO ALBERGHI WEB in modo difforme dai termini e contenuti qui prescritti ed accettati. Il GESTORE si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso ai servizi on line a disposizione sul Portale, ovvero di procedere alla revoca dei permessi ZTL in corso di validità intestati all'UTENTE in caso di uso improprio degli stessi.

E' onere dell'UTENTE informare i clienti che i loro dati personali inseriti nel PORTALE, così come il dato relativo alla targa/he del/i veicolo/i per il/i quale/i venga richiesta l'autorizzazione ZTL, potranno essere richiesti da RSM nell'ambito dell'attività di verifica dei requisiti dichiarati.

Articolo 8 – Dati personali

L'UTENTE garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati al GESTORE e si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi tramite PEC.

Con la sottoscrizione dei Termini e Condizioni di Utilizzo del SERVIZIO ALBERGHI WEB, l'UTENTE autorizza il GESTORE ad acquisire tutti i dati in possesso di Enti pubblici o di Gestori di Pubblici Servizi, che detengono informazioni inerenti l'attività svolta e la sua prosecuzione nel tempo, oltre che il mantenimento delle caratteristiche della struttura (destinazione d'uso, numero di stanze, ecc...) e ogni altro dato o informazione inerente l'attività di rilascio e gestione delle autorizzazioni veicolari all'accesso alla ZTL di Roma Capitale.

L'UTENTE, inoltre, prende atto che il GESTORE procederà a fornire ad altri Enti pubblici, ovvero a gestori di pubblici servizi, i dati delle pratiche amministrative istruite attraverso il portale SERVIZIO ALBERGHI WEB, nel caso in cui riceva una formale istanza in merito o vengano sottoscritti specifici accordi/protocolli di intesa volti alla condivisione delle suddette informazioni.

In ottemperanza agli obblighi derivanti dalla normativa comunitaria (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche e integrazioni, la Privacy Policy riportata [nell'allegato A](#) del presente documento illustra come il GESTORE effettui il trattamento delle informazioni personali fornite per l'utilizzo del SERVIZIO ALBERGHI WEB.

Articolo 9 – Indirizzo PEC

L'UTENTE dichiara di essere a conoscenza che l'indirizzo PEC fornito sia l'unico canale attraverso il quale il GESTORE o gli uffici dell'Amministrazione di Roma Capitale procederà alla comunicazione e/o alla trasmissione di qualunque atto formale inerente la titolarità dei permessi ZTL.

Articolo 10 – Accettazione dei Termini e condizioni d'Uso

Il sottoscritto _____ ,

dichiara di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nel presente documento e relativo al SERVIZIO ALBERGHI WEB e di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi.

Roma, _____

Firma per accettazione

ALLEGATO A – PRIVACY POLICY

Informativa ai sensi dell'articolo 13, GDPR (General Data Protection Regulation) Regolamento Europeo 2016/679

Questa informativa, ai sensi dell'articolo 13, GDPR 2016/679 (in breve, "Informativa"), è resa da Roma Servizi per la Mobilità S.r.l (di seguito "RSM"), con sede in via di Vigna Murata 60, 00143 Roma, in qualità di Titolare del trattamento. I dati raccolti sono trattati conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

(a) Identità e dati di contatto del Titolare

Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. | Via di Vigna Murata 60, 00143 Roma
P. IVA e N. Iscrizione 10735431008 del 31/12/2009 | N° REA 1253419
PEC: romaservizi@pec.agenziamobilita.roma.it

(b) Responsabile della protezione dei dati (o DPO – Data Protection Officer)

svolto per RSM da:
SGS ITALIA SPA | Via Caldera 21, 21153 Milano | Mail: dpoitaly@sgs.com
P.IVA 11370520154 | C.F./N. Iscr. Reg. Impr. di Milano 04112680378 | REA MI n. 1463706

(c) Ai sensi dell'articolo 6, lettere b, c, f, del GDPR, si informa che i dati che ci verranno forniti tramite la compilazione di questo *form* saranno trattati dal titolare del **trattamento**, con le **seguenti finalità**:

- i. instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale e commerciale; adempimento degli obblighi contabili e fiscali; adempimento di ulteriori obblighi di legge; aggiornamento e informazione in merito al Servizio.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (i) è obbligatorio. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere l'incarico conferito oppure la possibile violazione di richieste delle Autorità competenti.

(d) Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al precedente paragrafo (c), e in generale nell'ambito delle attività di verifica dei dati forniti relativamente ai clienti della struttura, saranno trattati unicamente dati personali aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, luogo e data di nascita, numero di partita IVA e/o Codice Fiscale, residenza, domicilio, estremi del documento identificativo, indirizzo mail o PEC, numero di telefono e dati relativi al veicolo o ai veicoli dei clienti per i quali viene richiesta l'autorizzazione ZTL.

(e) Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (c), sezione (i) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

1. a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (o c.d. "incaricati al trattamento"),
2. a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento,
3. ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri).

(f) Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in cloud e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Non viene effettuato alcun trasferimento all'estero dei dati nei paesi extra-UE e i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

(g) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c), sezione (i) saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto professionale instaurato.

A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescrizionali applicabili ex lege (art. 2948 codice civile che prevede la prescrizione di 5 anni per i pagamenti periodici; art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili; art. 22 del D.P.R. 29 Settembre 1973, n.600).

Roma servizi per la mobilità S.r.l.

via di Vigna Murata, 60 | 00143 Roma (ingresso pedonale via L. Gaurico, 9) | T +39 06 46951 F +39 06 46956660 | www.romamobilita.it

Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Roma Capitale

Partita IVA e N. Iscrizione 10735431008 del 31/12/2009 | Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 | REA 1253419



(h) Diritti esercitabili

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- Diritto di accesso - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relativamente a, tra le altre: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR),
- Diritto di rettifica - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR),
- Diritto alla cancellazione - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR),
- Diritto di limitazione - Ottenere dai Contitolari la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR)
- Diritto alla portabilità - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti ai Contitolari e di ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR)
- Diritto di opposizione - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR)
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo mail del Responsabile della protezione dei dati, sopra indicato.

(i) Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR - compiute con e senza l'ausilio di sistemi informatici - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.

Avendo preso visione della **Informativa Privacy**, acconsento al trattamento dei miei Dati personali per le finalità di cui al punto (c).i. (in breve "instaurazione e gestione del rapporto di servizio"):

Roma, _____

Firma per accettazione
