

**AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO BUS TURISTICI WEB.**

**Utenti stranieri**

L'Agenzia ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ, con sede in Roma in via di Vigna Murata 60, iscritta alla Camera di Commercio, Industria e Artigianato di Roma con partita IVA 10735431008 del 31/12/2009 (di seguito "GESTORE"), affidataria per conto di Roma Capitale della gestione dei servizi di Trasporto Pubblico non di Linea,

**PRESO ATTO CHE**

il/la sig./sig.ra

nata/o a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

sesto:

Documento Identificativo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

rilasciato in data \_\_\_\_\_

Legale Rappresentante della Società \_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_\_ n. cap \_\_\_\_\_

indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

(di seguito denominato "UTENTE")

in data.....ha formulato la domanda di iscrizione al servizio bus turistici web quale unico canale di interazione con gli uffici dell'Amministrazione Capitolina per lo svolgimento dei servizi amministrativi e operativi relativi ai permessi di accesso e circolazione bus turistici all'interno delle Zone a Traffico Limitato di Roma Capitale, secondo quanto previsto dalla Delibera di Assemblea Capitolina n. 55/18 e ss.mm.ii.

ACCOGLIE la domanda previa la sottoscrizione dei termini e delle condizioni di utilizzo di seguito riportate

**CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO BUS TURISTICI WEB – Legale Rappresentante della Società**

**Articolo 1 – Oggetto**

L'accettazione delle presenti condizioni e termini di utilizzo del SERVIZIO BUS TURISTICI WEB è presupposto per l'iscrizione dell'UTENTE nell'elenco dei soggetti, che avranno titolo ad accedere sul suddetto servizio e formulare le proprie istanze per l'acquisto dei permessi Bus Turistici, così come definito dalla normativa vigente di settore approvata dall'Amministrazione di Roma Capitale.

**Articolo 2 – Divieto di sostituzione**

L'UTENTE non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti/doveri che discendono dal servizio BUS TURISTICI WEB.

**Articolo 3 - Disciplina del Rapporto**

L'UTENTE deve osservare le clausole del presente SERVIZIO BUS TURISTICI WEB e quelle dei regolamenti operativi che saranno eventualmente emanati dal GESTORE, previa condivisione con Roma Capitale, per disciplinare altri aspetti tecnici, economici ed operativi del medesimo SERVIZIO BUS TURISTICI WEB. Il GESTORE assume l'obbligo di pubblicare i regolamenti operativi o i relativi aggiornamenti sul proprio sito [www.romamobilita.it](http://www.romamobilita.it).

#### **Articolo 4 – Dati personali**

L'UTENTE garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati al GESTORE e si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi tramite lettera raccomandata all'indirizzo Roma Servizi per la Mobilità, Piazzale degli Archivi 40, 00144 Roma..

Con la sottoscrizione dei Termini e Condizioni di Utilizzo del SERVIZIO BUS TURISTICI WEB, l'UTENTE autorizza, peraltro, il GESTORE ad acquisire tutti i dati in possesso di Enti pubblici o di Gestori di Pubblici Servizi, che detengono informazioni inerenti la licenza di cui lo stesso è titolare, il veicolo a essa abbinato e/o i requisiti per lo svolgimento dell'attività di trasporto, nel rispetto dalle normative di settore vigenti.

L'UTENTE, inoltre, prende atto che il GESTORE procederà a fornire ad altri Enti pubblici, ovvero a gestori di pubblici servizi, i dati della licenza di cui l'UTENTE è intestatario e delle pratiche amministrative istruite attraverso il servizio BUS TURISTICI WEB, nel caso in cui riceva una formale istanza in merito o vengano sottoscritti specifici accordi/protocolli di intesa volti alla condivisione delle suddette informazioni.

In ottemperanza agli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, la Privacy Policy riportata nell'allegato A del presente documento illustra come il GESTORE effettui il trattamento delle informazioni personali fornite per l'utilizzo del SERVIZIO BUS TURISTICI WEB.

#### **Articolo 5 – Credenziali di accesso**

Per poter accedere all'acquisto di permessi in abbonamento o a carnet gestiti attraverso il servizio BUS TURISTICI WEB, descritti al precedente art. 1, l'UTENTE dovrà disporre di credenziali che saranno inviate da Roma Servizi tramite e.mail.

#### **Articolo 6 – Indirizzo Posta elettronica**

L'UTENTE dichiara di essere a conoscenza che l'indirizzo di posta elettronica fornito sia l'unico canale attraverso il quale il GESTORE o gli uffici dell'Amministrazione di Roma Capitale procederà alla comunicazione e/o alla trasmissione di qualunque atto formale inerente il servizio bus turistici

#### **Articolo 7 – Obblighi dell'Utente e limiti all'utilizzo del Servizio**

L'UTENTE garantisce la veridicità, correttezza e completezza di tutti i dati, le informazioni e l'eventuale documentazione forniti per l'accesso al SERVIZIO BUS TURISTICI WEB. L'UTENTE si impegna a non utilizzare il servizio BUS TURISTICI WEB per qualsiasi scopo fraudolento, illegale, offensivo o abusivo o che in alcun modo possa arrecare danni o causare rischi al GESTORE, alle sue attività, reputazione, dipendenti, o altri utenti o a qualunque terza persona fisica o giuridica. Il GESTORE si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso ai servizi on line a disposizione sul Servizio in caso di uso improprio degli stessi.

#### **Articolo 8 – Utilizzo dell'Obu (on board unit)**

Se l'utente è già in possesso di un apparato obu (on board unit) già fornito da Roma Servizi e installato su un mezzo della flotta per cui si richiede il carnet, in fase di richiesta del carnet dovrà allegare attraverso la pagina web il contratto di comodato d'uso 2019 con indicazione della targa del mezzo associato al carnet e la foto del retro dell'obu. Se l'utente è già in possesso di apparato obu installato su altro mezzo per cui chiede il carnet, in fase di richiesta del carnet dovrà allegare attraverso la pagina web il contratto di comodato d'uso con indicazione della targa del mezzo che si vuole associare al carnet. Entro 30 giorni dalla data di rilascio del carnet dovrà trasmettere sempre a mezzo web il certificato di corretta installazione e la foto del retro dell'obu .

Se non è in possesso di un apparato obu, entro 10 giorni dal rilascio del carnet RSM spedisce un'obu all'indirizzo suindicato ( sede legale o sede operativa a seconda della preferenza espressa) per ogni mezzo della flotta abbinata al carnet. Entro 30 giorni dal ricevimento l'utente si impegna ad allegare sulla propria pagina web il contratto di comodato d'uso 2019 e il

certificato di corretta installazione.  
In tutti e tre i casi, se allo scadere del trentesimo giorno non vengono allegati i documenti richiesti, sarà precluso l'utilizzo del carnet, limitatamente al bus privo di obu. La relativa targa verrà temporaneamente estromessa dalla flotta e non più utilizzabile per l'accesso nelle ZTL bus A, B, C. L'utilizzo del carnet, relativamente a quella targa, sarà ripristinato non appena riscontrata l'installazione o il ripristino dell'apparato obu. In caso di revoca l'obu andrà riconsegnata presso gli uffici di Roma Servizi per la Mobilità siti in Piazzale degli Archivi, 40.

#### **Art. 9 Utilizzo del carnet**

Il carnet può essere pagato in un'unica soluzione e sarà valido 365 giorni dalla data di rilascio. Il carnet sarà valido dal 1° gennaio 2019 per i pagamenti effettuati e incassati nell'anno 2018.

In regime di sospensione o revoca di una targa associata ad un carnet, il relativo bus potrà accedere in ZTL solo previo acquisto di permessi giornalieri, fatto salvo quanto previsto dall'art. 10 della delibera di Assemblea Capitolina n. 55/18 e ss.mm.ii.

#### **Articolo 10 – Accettazione dei Termini e condizioni d'Uso**

Il sottoscritto

dichiara di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nel presente documento e relativo al SERVIZIO BUS TURISTICI WEB e di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi.

Roma,

Firma per accettazione

---

## **ALLEGATO A – PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'articolo 13, GDPR**

Questa informativa, ai sensi dell'articolo 13, GDPR (in breve, "Informativa"), è resa da Roma Servizi per la Mobilità S.r.l (di seguito "RSM"), con sede in via di Vigna Murata 60, 00143 Roma, in qualità di Titolare del trattamento. I dati raccolti sono trattati conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

**(a) Identità e dati di contatto del Titolare**

Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. | Via di Vigna Murata 60, 00143 Roma  
P. IVA e N. Iscrizione 10735431008 del 31/12/2009 | N° REA 1253419  
PEC: romaservizi@pec.agenziamobilita.roma.it

**(b) Responsabile della protezione dei dati (o DPO – Data Protection Officer)**

svolto per RSM da:  
SGS ITALIA SPA | Via Caldera 21, 21153 Milano | Mail: dpoitaly@sgs.com  
P.IVA 11370520154 | C.F./N. Iscr. Reg. Impr. di Milano 04112680378 | REA MI n. 1463706

**(c)** Ai sensi dell'articolo 6, lettere b, c, f, del GDPR, si informa che i dati che ci verranno forniti tramite la compilazione di questo *form* saranno trattati dal *titolare del trattamento*, con le **seguenti finalità**:

- i. instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale e commerciale; adempimento degli obblighi contabili e fiscali; adempimento di ulteriori obblighi di legge; aggiornamento e informazione in merito al Servizio.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (i) è obbligatorio. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere l'incarico conferito oppure la possibile violazione di richieste delle Autorità competenti.

**(d) Categorie di dati personali trattati**

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al precedente paragrafo (c), saranno trattati unicamente dati personali aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, numero di partita IVA e Codice Fiscale, residenza, domicilio, estremi del documento identificativo, indirizzo mail o PEC, numero di telefono, società o cooperativa, estremi identificativi della licenza.

**(e) Categorie di destinatari dei dati personali**

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (c), sezione (i) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

1. a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (o c.d. "incaricati al trattamento"),
2. a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento,
3. ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri).

**(f) Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero**

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in cloud e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Non viene effettuato alcun trasferimento all'estero dei dati nei paesi extra-UE e i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

**(g) Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c), sezione (i) saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto professionale instaurato.

A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescrizionali applicabili ex lege (art. 2948 codice civile che prevede la prescrizione di 5 anni per i pagamenti periodici; art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili; art. 22 del D.P.R. 29 Settembre 1973, n.600).

#### **(h) Diritti esercitabili**

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- Diritto di accesso - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relativamente a, tra le altre: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR),
- Diritto di rettifica - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR),
- Diritto alla cancellazione - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR),
- Diritto di limitazione - Ottenere dai Contitolari la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR)
- Diritto alla portabilità - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti ai Contitolari e di ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR)
- Diritto di opposizione - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR)
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo mail del Responsabile della protezione dei dati, sopra indicato.

#### **(i) Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR - compiute con e senza l'ausilio di sistemi informatici - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.

---

Avendo preso visione della **Informativa Privacy**, acconsento al trattamento dei miei Dati personali per le finalità di cui al punto (c).i. (in breve "instaurazione e gestione del rapporto di servizio"):

Roma,

Firma per accettazione

---