



2010
**IL BILANCIO
DI UN ANNO
DI ROMA SERVIZI
PER LA MOBILITÀ**

ROMA



mobilità

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

“Roma servizi per la mobilità” in data 30 dicembre 2010 si è certificata in qualità, in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2008, relativamente a *“Progettazione, pianificazione, supervisione, coordinamento e controllo dei processi inerenti la mobilità privata e pubblica, la mobilità merci, la logistica e la mobilità sostenibile e ciclabile all’interno del Comune di Roma”*.

La Certificazione di Qualità è valida dal 30.12.2010 fino al 30.12.2013 ed il suo mantenimento è subordinato all’esito soddisfacente dell’attività di sorveglianza periodica.

2010

**IL BILANCIO
DI UN ANNO
DI ROMA SERVIZI
PER LA MOBILITÀ**

Roma servizi per la mobilità S.r.l.

Società con Socio Unico Roma Capitale
via di Vigna Murata, 60
00143 Roma

www.agenziamobilita.roma.it

Progetto editoriale
a cura della Struttura Organizzativa
Comunicazione e Relazioni Esterne
Responsabile Assunta Mariani

Stampa
Arti Grafiche Agostini

Finito di stampare
Giugno 2011

**5 LA MOBILITÀ SOSTENIBILE
È UNA SFIDA DI DEMOCRAZIA**

Massimo Tabacchiera, Presidente

**6 UNA GOVERNANCE MODERNA
CON IMPRONTA FEDERALISTA**

Enrico Sciarra, Amministratore Delegato

8 LE CIFRE DELL'IMPEGNO

12 UN ANNO DI PROGETTI

18 PROGETTO SERVIZI

20 DALLA PARTE DEL CITTADINO

28 IL DOVERE DI INFORMARE

30 IL CAPITALE UMANO



sede di via di Vigna Murata, 60 - via Gaurico, 9

LA MOBILITÀ SOSTENIBILE È UNA SFIDA DI DEMOCRAZIA

Massimo Tabacchiera
Presidente

Mobilità sostenibile, vivibilità nei quartieri, comportamenti compatibili a una metropoli in continua evoluzione per dimensione geografica, abitativa e di accoglienza. Quando l'amministrazione comunale, oggi Roma Capitale, nel 2009 ha deciso di rivoluzionare il sistema del trasporto pubblico locale, ha scelto anche di darsi alcuni strumenti per raggiungere obiettivi che rendano la Roma del futuro competitiva in Europa e nel mondo e in grado di offrire ai suoi cittadini opportunità per migliorare le proprie condizioni di vita. "Roma servizi per la mobilità" è un'innovazione nel panorama italiano della mobilità, perché è lo strumento in grado di fornire una unicità di lettura, anche amministrativa, della mobilità pubblica e privata; che sa anche garantire operatività nell'offerta di servizi importanti per la collettività destinati a massimizzare i benefici dell'intervento pubblico. Potremmo definire l'Agenzia uno dei "laboratori" all'interno dei quali si costituiscono i presupposti della pianificazione per la città del futuro. La questione morale non è solo una questione di rispetto delle regole, e non si connota solo sotto il profilo giudiziario: verte sulla competenza nel governo della cosa pubblica, sul promuovere efficienza e qualità di vita nelle città; sulla trasparenza delle procedure; sul favorire partecipazione; sul prevalere dell'interesse generale sulle istanze personali, sia pur legittime. Servizi efficienti sono aspetti primari della politica e dell'amministrazione dei beni pubblici e componenti essenziali della democrazia, delle sue garanzie di equità e rispetto dei cittadini e dei loro bisogni, quanto le riforme e le misure di carattere economico e sociale. Per questo non è un obiettivo da poco quello che Agenzia ha nella sua missione: contribuire a costruire un quadro organico entro

*il quale rendere armoniche vecchie e nuove infrastrutture con la mobilità pubblica e privata, nella cornice sistemica del Piano regolatore generale, punto di arrivo di una equilibrata pianificazione. Oggi l'amministrazione deve essere in grado di decidere cosa accadrà da qui ai prossimi **dieci** anni. Per farlo serve una visione del futuro che poggi sul sapere scientifico e statistico, che sappia stabilire le priorità di realizzazione e supportare le scelte politico-amministrative. Nessuna amministrazione può prescindere dal porsi obiettivi quali la salute pubblica e il risparmio energetico. Obiettivi che impongono scelte destinate a ridurre l'inquinamento veicolare, limitando l'uso del mezzo privato; assicurando vivibilità nei quartieri, garantendo che vengano messi a sistema tutti gli ingredienti della mobilità sostenibile; realizzando infrastrutture e servizi che funzionino da regolatori del traffico. Una sfida che si può vincere incentivando l'uso del mezzo pubblico. Ognuno ha il proprio compito: c'è chi costruisce strade, chi metropolitane, chi fa funzionare il trasporto pubblico. "Roma servizi per la mobilità" ha quello di valutare l'effetto combinato di tutti gli ingredienti per una crescita armonica della Capitale. Ed è in grado, attraverso il patrimonio conoscitivo e di competenze, di dare supporto a chi è chiamato a elaborare quelle politiche della mobilità che renderanno possibile inserire Roma in uno scenario olimpico a disposizione di tutto il sistema regionale. Senza retorica vogliamo tutti che Roma rappresenti la città simbolo di questa armonia. Su questo anche noi, con modestia e tenacia abbiamo lavorato: trascorso poco più di un anno di attività il bilancio del nostro "cantiere" è positivo e contribuisce a migliorare il rapporto amministrazione-cittadino.*



UNA GOVERNANCE MODERNA CON IMPRONTA FEDERALISTA

Enrico Sciarra
Amministratore Delegato

La nostra Città (come il Paese) ha attraversato un processo di riforma del trasporto pubblico locale che dura da 15 anni. Partito come anticipazione federalista, sfilato tra “in house” e “liberalizzazione”, questo processo non è concluso, durerà ancora e si avvierà a compimento quando arriverà a definizione l’assetto della riforma federalista e sarà deciso il profilo completo di Roma Capitale. L’attraversamento necessitava di scelte coerenti e ripensamenti critici su governance e scelte di gestione operativa, perché la mobilità, oltre a essere servizio universale, rappresenta componente e preconditione di sviluppo. Lo sviluppo, nei prossimi 20-40 anni, si giocherà soprattutto nelle grandi aree metropolitane. Roma e il Lazio (Città-Regione o Regione-Città) hanno insieme la sola possibilità di costruire quella massa utile di bacino demografico e relazioni, di densità produttiva e occupazionale, di mercato e reti, di conoscenza e ricerca, in grado di creare le condizioni per competere con le altre aree metropolitane o le Capitali-Stato. A Roma il sistema dei trasporti aveva urgenza di modernizzazione e la governance non doveva essere mera articolazione di posizioni ma fulcro per il miglioramento costante del sistema. L’assetto del passato è stato razionalizzato e modernizzato con una evoluzione unanimemente ricercata, largamente condivisa e positiva, la città si è dotata di una vera e moderna governance del sistema trasporti. “Roma servizi per la mobilità” rappresenta un originale prodotto delle scelte di nuova governance: nata per scissione (da Atac agenzia) chiude il primo anno di attività con un risultato netto di esercizio pari a 561.917 euro e un valore della produzione di 40.877.474 euro. Un risultato frutto dell’impegno dei dipendenti e determinato da un processo integrato di programmazione e controllo, da nuovi comportamenti organizzativi, da scelte

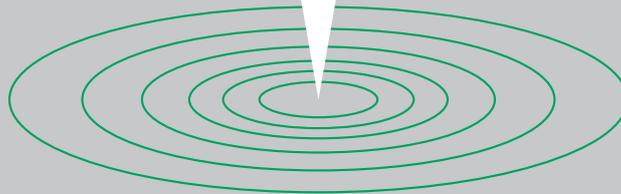
gestionali improntate a responsabilità e rigore. Un anno di attività e il bilancio approvato dimostrano che lo strumento “Roma servizi per la mobilità”, nel perimetro del Contratto di Servizio con Roma Capitale e con le attività di pianificazione, progettazione, realizzazione e gestione dei servizi nel sistema mobilità, ha funzionato senza appesantire oneri e costi, anzi creando valore. Il valore diretto è quello che espone il bilancio, poi c’è un valore aggiunto rappresentato da quanto nel 2010 la Società ha prodotto come progetti e operatività, come cultura e clima, come comportamenti organizzativi. Nessuna autocelebrazione, solo riflessione su quanto fatto con l’intento di migliorare. È stato un anno intenso con due campi di lavoro paralleli e connessi: il campo interno come strutturazione della Società; quello esterno come qualità dei progetti, dei servizi e del quotidiano operare. La pianificazione integrata della mobilità ha cercato di far crescere la bontà degli algoritmi con più conoscenza del campo e delle realtà con una nuova sensibilità di area vasta e regionale. Su ogni attività della Società è stata immessa creatività ed è stato calato il ruolo del monitoraggio, funzione di grande importanza in quanto fornisce feed-back di ogni intervento e consente di acquisire esperienza e sensibilità non solo per le risposte della Società ma anche per quelle del Sistema, permettendo di modificare scelte o indirizzi. Una vera ciclicità continua del lavoro che ha prodotto, tra l’altro, l’apertura di cantieri e di impegni, il rinnovo dei magazzini di progetti e idee, la declinazione pragmatica e tecnica del piano strategico della mobilità, nuovi contributi di sistema al dossier per Roma 2020, un nuovo contesto di rapporti tra la Società e i gestori. Questa ciclicità dell’operare dice che c’è ancora molto da fare, ma che un buon lavoro è stato avviato.

Enrico Sciarra

ORGANI SOCIALI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE
Massimo Tabacchiera
AMMINISTRATORE DELEGATO
Enrico Sciarra
CONSIGLIERE
Giampiero Ripanucci



COLLEGIO SINDACALE

PRESIDENTE
Roberto Mengoni
SINDACO EFFETTIVO
Andrea Zimei
SINDACO EFFETTIVO
Pasquale Virgilio
SINDACO SUPPLENTE
Lamberto Mazzapicchio
SINDACO SUPPLENTE
Filippo Deangelis

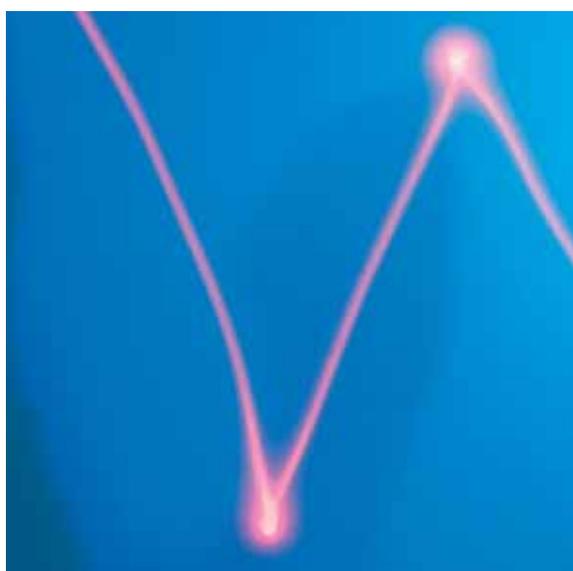




**LE CIFRE
DELL'IMPEGNO
I RISULTATI DEL
BILANCIO 2010**

*Anatomia di "Roma servizi per
la mobilità" attraverso la lettura
di alcuni indicatori*

**Il valore
della produzione
è di 40.877.474 euro**



L'impegno e la gestione della Società tradotti in cifre nel bilancio 2010 hanno come punto di partenza il **Valore della produzione**, che esprime i ricavi derivanti dalla gestione caratteristica dell'Agenzia e, quindi, connessi alla sua missione. Tale valore, quantificato nel 2010 in 40.877.474 euro, è pertanto caratterizzato dalle tipologie di ricavo che riguardano le attività di pianificazione correlate a trasporto pubblico e mobilità, le attività relative ai servizi della mobilità privata e le attività riguardanti i servizi di pubblicità, comunicazione e altro.

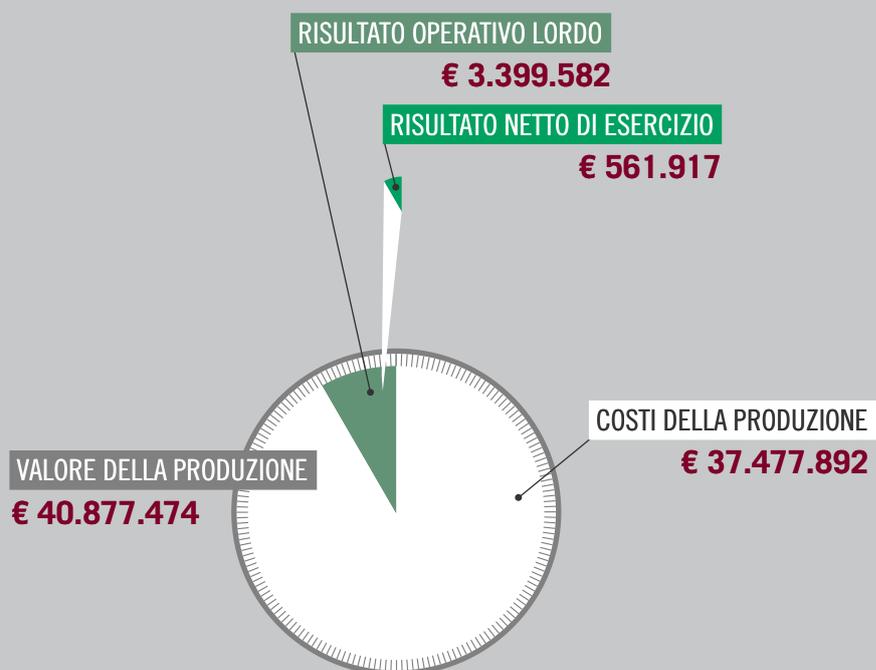
Al valore della produzione vanno sottratti i **Costi di produzione** che in Agenzia, nel 2010, sono stati pari a 37.477.892 euro. La differenza che ne consegue, pari a 3.399.582 euro, esprime l'Operativo lordo e cioè il risultato della gestione caratteristica della Società. A cascata si arriva al **Risultato netto di esercizio**, pari a 561.917 euro, che esprime l'economicità complessiva della gestione e la capacità di creare valore.

I risultati conseguiti nel 2010 sono pertanto coerenti con l'obiettivo di "Roma servizi per la mobilità" che, come quello delle altre Agenzie, non è esclusivamente finalizzato all'utile, ma soprattutto alla ricerca

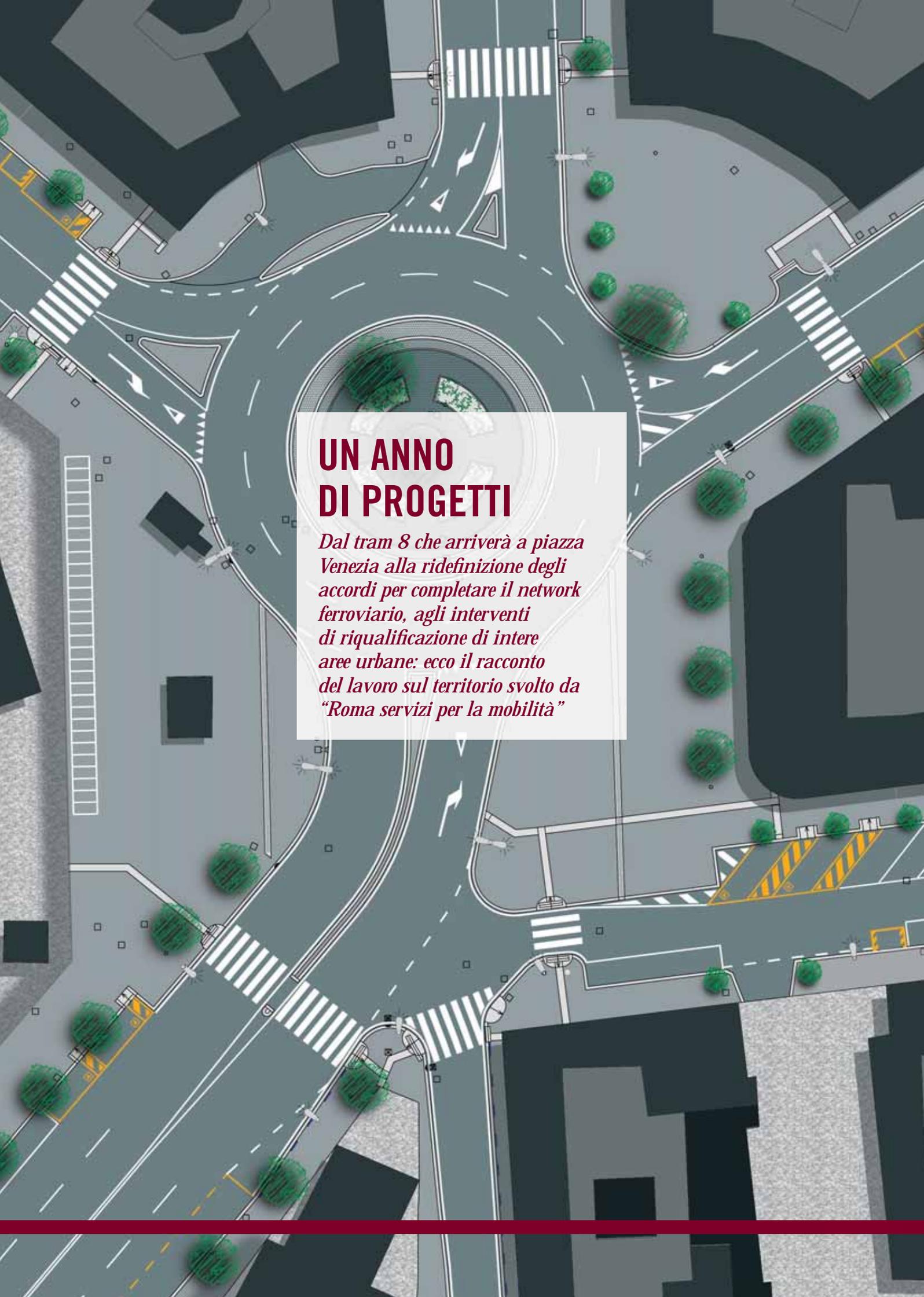
dell'equilibrio economico che garantisca al contempo la crescita del volume e della qualità sia delle attività di pianificazione, progettazione ed esecuzione, sia degli altri servizi gestiti dall'Agenzia.

**L'equilibrio economico garantisce la
crescita delle attività di pianificazione
e progettazione e dei servizi gestiti
dall'Agenzia**

I PRINCIPALI DATI DEL BILANCIO 2010



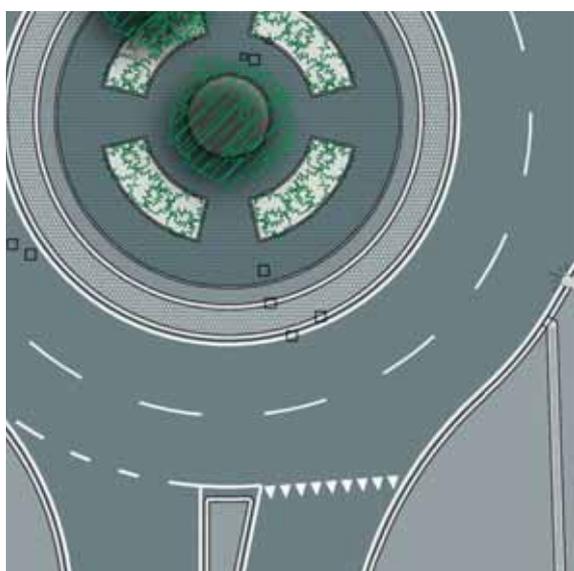


An aerial, top-down view of a city street intersection. The image shows a central roundabout area with tram tracks curving through it. There are several pedestrian crossings with white zebra stripes. The surrounding area includes buildings, trees, and various road markings. A white rectangular box is overlaid in the center of the image, containing text.

UN ANNO DI PROGETTI

Dal tram 8 che arriverà a piazza Venezia alla ridefinizione degli accordi per completare il network ferroviario, agli interventi di riqualificazione di intere aree urbane: ecco il racconto del lavoro sul territorio svolto da "Roma servizi per la mobilità"

La visione del Piano strategico della mobilità che ispira gli obiettivi dell'Agenzia



Conoscere e interpretare i dati della mobilità pubblica e privata; partecipare allo sviluppo della ricerca sul piano nazionale e internazionale; elaborare modelli previsionali; progettare soluzioni; favorire l'innovazione; individuare e convogliare risorse pubbliche e private nello sforzo di realizzazione delle infrastrutture. Quando il 29 luglio 2009 la Giunta capitolina, accogliendo gli indirizzi di riordino del Tpl formulati dal Consiglio comunale, varò il progetto di fusione e scissione che incorporava Trambus e Metro in Atac facendo nascere da una costola di quest'ultima "Roma servizi per la mobilità", aveva questo tra i suoi principali obiettivi: dotarsi di uno strumento progettuale ed esecutivo al servizio della mobilità pubblica e privata che al tempo stesso avesse funzioni di monitoraggio e di controllo dei servizi di trasporto erogati. Arriviamo così al 1° gennaio 2010, data di nascita dell'Agenzia il cui socio unico è Roma Capitale. Tre mesi dopo l'amministrazione comunale accende anche la stella polare che dovrà guidare i contributi dell'Agenzia nel cammino di Roma verso la candidatura olimpica 2020: il Piano strategico della mobilità sostenibile. Nell'anno tracciato dal primo bilancio della società sono state gettate le basi di questi scenari futuri.

Affinando i rapporti che la legano ad Atac, definendo le azioni che declinano il Piano strategico e gestendo la progettualità sul territorio come risposta alle esigenze di riqualificazione, "Roma servizi per la mobilità" ha affrontato anche gli aspetti più contestualizzati della progettazione di traffico e sicurezza stradale.

DALLA VISIONE AL TERRITORIO

Realizzazione della linea B1 da Bologna a Jonio per un totale di 4,9 km; realizzazione della metro C con 18,5 km da Pantano a S. Giovanni e ulteriori 6,5 km da S. Giovanni a Ottaviano. Progettazione dei prolungamenti delle metropolitane: sulla linea A da Battistini a Torvecchia per 2 km e da Anagnina a Torre Angela per 6,5 km; sulla linea B da Rebibbia a Casal Monastero per 3,8 km; sulla linea B1 da Jonio a Bufalotta per 3,8 km. Attorno allo sviluppo di questi progetti ruota la riorganizzazione del trasporto di superficie che guarda al potenziamento della rete tranviaria e alla chiusura dell'anello ferroviario come soluzioni infrastrutturali

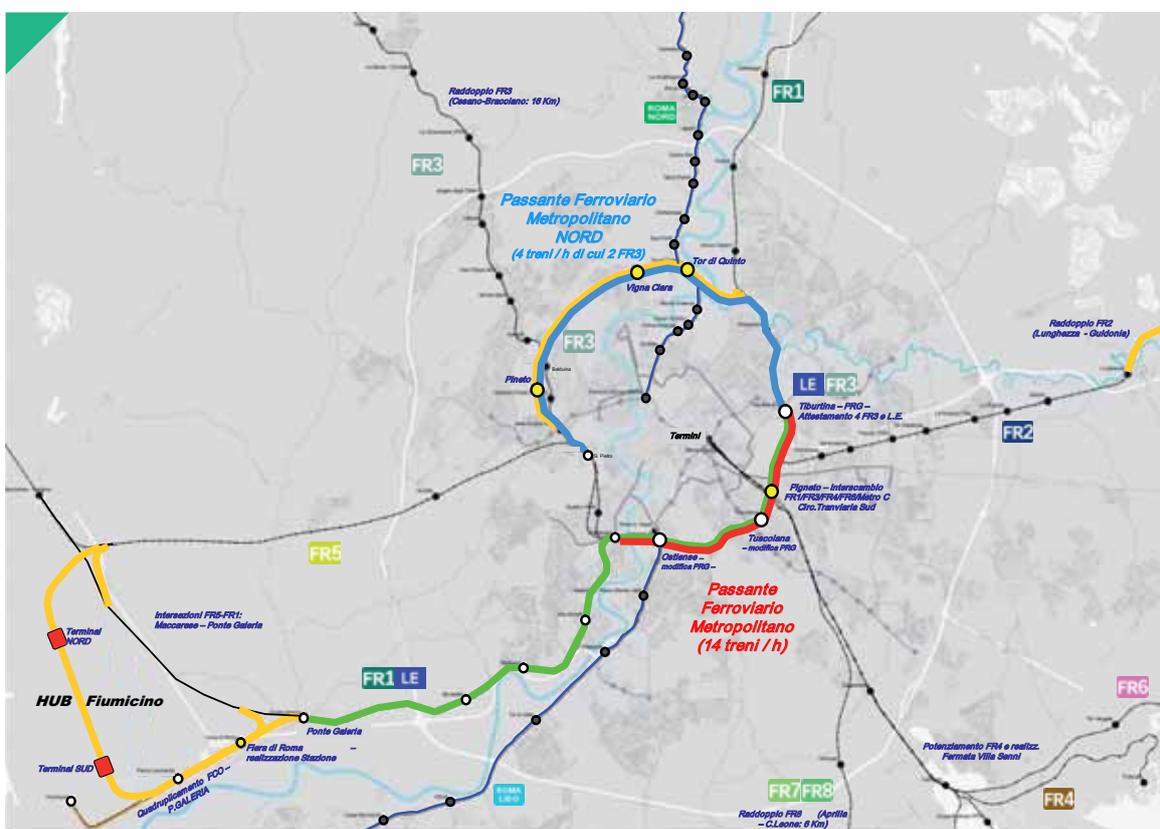
Il grande obiettivo è chiudere l'anello ferroviario

destinate ad armonizzare e potenziare il trasporto pubblico e a definire un modello di network ferroviario metropolitano. Il terzo lato del triangolo virtuoso è la progressiva pedonalizzazione del centro storico, mentre assume vigore l'elaborazione del Piano comunale della sicurezza stradale. Nel 2010 l'Agenzia ha avviato in questa direzione un'intensa attività, a partire dal progetto definitivo di prolungamento del tram 8 a piazza Venezia che rompe un'inerzia decennale, restituisce alla città un'area di assoluto pregio archeologico come largo di Torre Argentina e proietta il terminal dell'8 verso tutte le possibili soluzioni d'integrazione con lo sviluppo della metropolitana. La stessa valenza assumono lo studio di fattibilità e il progetto preliminare di un sistema innovativo di trasporto lungo il corridoio della mobilità di via Palmiro Togliatti, in sostituzione dell'attuale assetto. Costituisce inoltre elemento decisivo per gli scenari futuri di collegamento urbano lo studio di fattibilità per lo sviluppo della rete tranviaria dei cinque anelli olimpici in cui rientra il progetto di trasformazione della linea ferroviaria Roma-Pantano in tramvia, la cosiddetta "circolare sud";

NETWORK FERROVIARIO

Nuove infrastrutture: potenziamento collegamenti a Fco e Chiusura Anello Nord (obiettivo: realizzazione Passante ferroviario metropolitano Nord).
Innovazioni tecnologiche: realizzazione Sezioni Corte tra Ponte Galeria e Tiburtina (obiettivo: realizzazione Passante ferroviario metropolitano Sud).

- Sezioni corte (450 o 900 m)
- Nuove infrastrutture
- PRG Piano Regolatore di Stazione
- L.E Leonardo Express
- Nuove stazioni/fermate

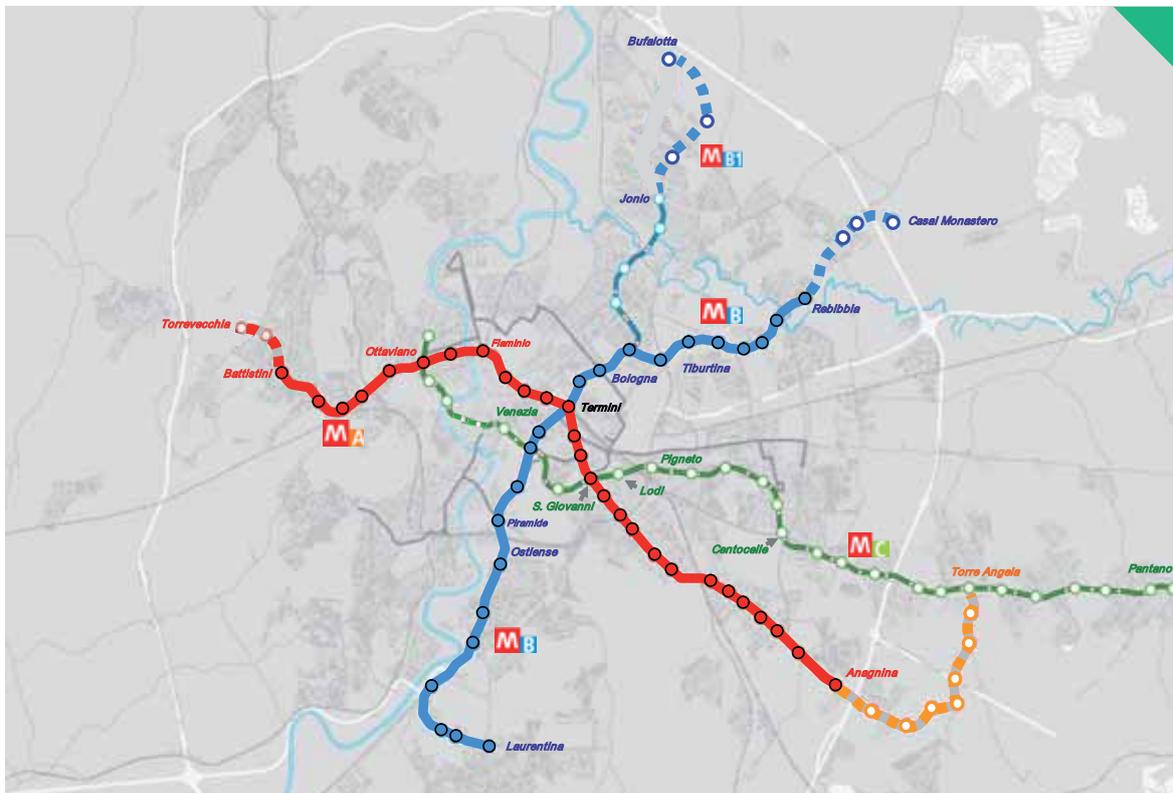


per quest'ultima è stato effettuato anche il progetto preliminare del nuovo capolinea tranviario di piazza dei Gerani. L'idea d'integrazione delle metropolitane con i sistemi ferroviari e la nuova rete tram attraversa tutto il Piano strategico della mobilità e ha ispirato l'attività dell'Agenzia che, a partire dagli inizi del 2010, ha contribuito a riesaminare il Protocollo d'intesa tra Roma Capitale, Ferrovie dello Stato, Regione e Province del Lazio e Ministero delle Infrastrutture sugli interventi ferroviari prioritari, per definire un nuovo Accordo di Programma-quadro tra gli attori stessi. A tal fine, il 12 aprile 2010 Roma Capitale e Ferrovie hanno sottoscritto un primo Accordo operativo per il potenziamento del sistema ferroviario e la valorizzazione delle aree dismesse. Due gli scenari previsti dal protocollo del 12 aprile. Il primo, datato 2013, prevede tra l'altro il quadruplicamento della tratta Fco-Ponte Galeria; l'istituzione di un servizio di qualità da Fco a Tiburtina, con fermate a Ostiense, Tuscolana, Pigneto in modo da collegare l'aeroporto di Fiumicino e i nodi di scambio dell'alta velocità; la realizzazione della stazione Pigneto per consentire

METROPOLITANE

In via di realizzazione: Metro B1 e Metro C (finanziata fino a Colosseo).
 In progettazione: prolungamenti Metro A (Battistini – Torrevecchia, Anagnina – Torre Angela), Metro B (Rebibbia – Casal Monastero) e Metro B1 (Jonio – Bufalotta).

-  Metro A da realizzare
-  Metro B1 in realizzazione
-  Metro B1 / B in progettazione
-  Metro Leggera
-  Metro A esistente
-  Metro B esistente
-  Metro C in realizzazione



Nei Municipi i piani particolareggiati del traffico

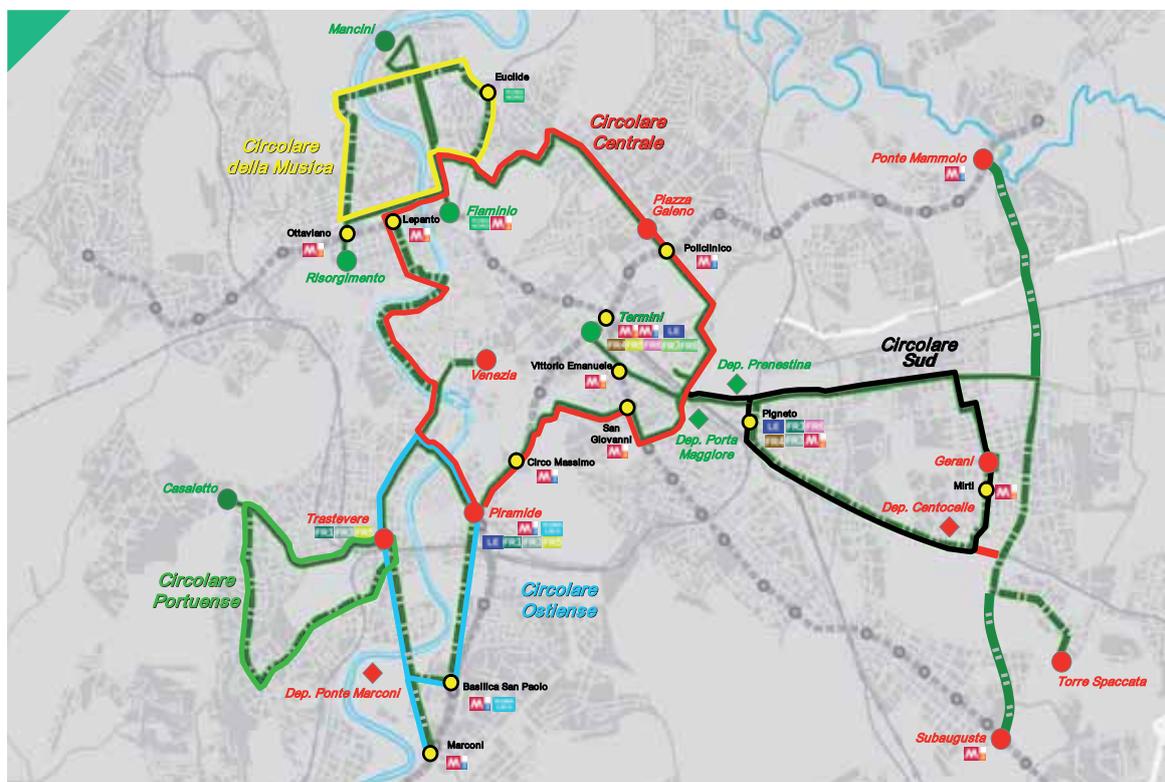
l'interscambio con la metro C e la fermata sulla linea Roma-Cassino. Lo scenario 2020 propone anche il Passante ferroviario metropolitano Sud, con 14 treni all'ora, e la chiusura dell'anello ferroviario, con la realizzazione di un secondo Passante ferroviario metropolitano Nord.

Dalla progettualità legata alla visione strategica, agli studi trasportistici e all'operatività dei progetti che si calano nel territorio. L'altra faccia dell'Agenzia si esprime nell'impegno in materia di viabilità di superficie e mobilità privata. L'elenco 2010 è ricco:

- Redazione dei Piani particolareggiati del traffico per i Municipi **xvi** e **xvii** che hanno previsto la messa in sicurezza di incroci attraverso 29 progetti preliminari d'intervento
- Completamento dei Piani particolareggiati del traffico nei Municipi **iv**, **ii** e **xix** e avvio dei Piani per i Municipi **xx** e **xvi**
- Progetto di ristrutturazione e razionalizzazione della rete del trasporto pubblico di superficie nei Municipi **iv**, **xix** e avvio nel **xvi** e **xviii**
- Studio di assetto di mobilità e sosta all'Eur

RETE TRANVIARIA

In via di progettazione le 5 Circolari tranviarie Olimpiche (Centrale, Sud, Musica, Ostiense, Portuense) e il sistema tranviario innovativo lungo v.le Palmiro Togliatti (di collegamento tra Metro A, Metro B, Metro C e FR2).



Sono circa **20** i progetti per la viabilità che hanno impegnato “Roma servizi per la mobilità” nel **2010**. Tra questi:

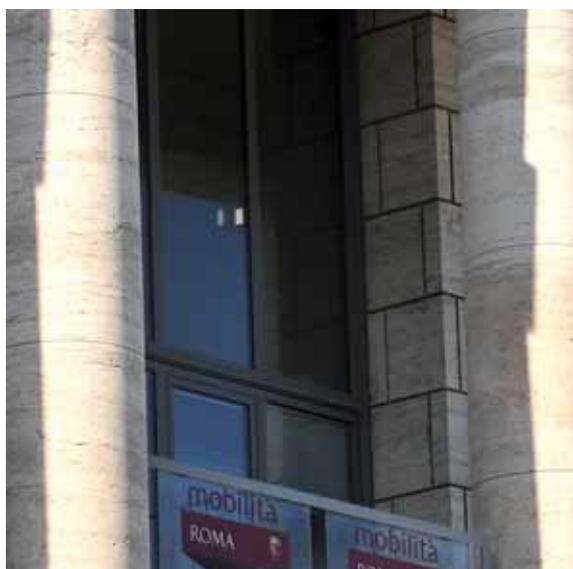
- Progetto di chiusura dei Fori Imperiali e nuovo assetto nel quadrante Fori-Colosseo-S. Maria Maggiore in previsione dei cantieri per la realizzazione della stazione Fori-Colosseo della linea C
- Progetto di sistemazione del traffico e riqualificazione dell’asse viale Libia-viale Eritrea in relazione al fine lavori della linea B1
- Progetto della viabilità provvisoria su via Portonaccio in previsione della chiusura della rampa d’accesso alla Tangenziale Est dalla A24, direzione Salaria

Dal **2009** “Roma servizi per la mobilità” ha ereditato anche la prosecuzione dei lavori per il nuovo capolinea del tram **2** a piazzale Flaminio e i relativi interventi di riqualificazione urbana. Sempre dal **2009** è arrivata la pedonalizzazione di piazza Anco Marzio a Ostia.

PROGETTO SERVIZI

*All'Eur una nuova sede
più accessibile per gli utenti,
confortevole per chi ci lavora
e con costi di gestione più contenuti*

A “Roma servizi per la mobilità” sono affidati alcuni servizi strumentali alla mobilità urbana per conto di Roma Capitale. Servizi rivolti sia ai cittadini-utenti sia alle imprese, a cui è garantita anche un’assistenza personalizzata. Il rapporto con gli utenti è diretto e assicurato da personale competente, presente allo sportello aperto al pubblico dalle **8,30** alle **16,30** all’interno della nuova sede nello storico palazzo in piazzale degli Archivi, **40** (Eur); attraverso il Contact Center (**06.57003**), accessibile **24** ore su **24** per tutte le informazioni sulla mobilità pubblica e privata; il numero verde (**800 154451**) a disposizione delle persone con disabilità; i *check point* sul territorio, ma anche attraverso il web per quanto riguarda Car e Bike Sharing. L’Agenzia si occupa inoltre, per conto di Roma Capitale, della gestione amministrativa delle licenze per taxi (**13.229**), per il noleggio delle vetture con conducente (**1.774**) e dei veicoli a traino animale (**14** botticelle).



Permissistica: il pubblico ha a disposizione uno sportello in piazzale degli Archivi, **40** (Eur), che rilascia a vista permessi, autorizzazioni e informazioni. L’accesso alle informazioni è possibile anche attraverso un Contact Center, attivo **24** ore su **24**.

Piano pullman: gestisce – direttamente, on-line, presso tre *check point* – e regola l’accesso quotidiano a Roma Capitale. Garantisce il monitoraggio dell’accesso ai posteggi loro destinati e rilascia i diversi permessi previsti dal Piano in vigore dal **1° luglio 2010**.

Car e Bike Sharing: aderisce al circuito nazionale Ics-Iniziativa Car Sharing – insieme ad altre **9** città – gestendo una flotta di **107** autovetture e **150** biciclette, in attesa che vengano espletate le due gare di affidamento dei servizi fino a oggi in via sperimentale gestiti dall’Agenzia.

Bollino Blu: rilascia alle officine autorizzate – direttamente allo sportello, a mezzo posta o via web – il bollino che certifica il controllo dei gas di scarico di autovetture, ciclomotori e motoveicoli. Garantisce l’aggiornamento professionale agli operatori.

Centrale della mobilità: garantisce una gestione integrata della mobilità pubblica e privata, fornendo informazione in tempo reale ai cittadini attraverso diversi strumenti di controllo elettronico e l’apporto della Piattaforma Editoriale.

Mobility Manager: coordina, assiste, certifica e supervisiona le azioni di queste figure nominate all’interno delle aziende con più di **300** dipendenti per sostenere la riduzione della circolazione di mezzi privati a vantaggio del trasporto pubblico e di una mobilità sostenibile.



DALLA PARTE DEL CITTADINO

*Dal presidio degli operatori
del Contact Center alla gestione
del Bollino Blu per il controllo
dei gas di scarico delle vetture:
così l'Agenzia si mette
a disposizione degli utenti*

LO SPORTELLO PERMESSI, INFORMAZIONI E SERVIZI

Rilascia e rinnova permessi di circolazione nelle Zone a Traffico Limitato; per la sosta nelle aree tariffate istituite sul territorio; dei contrassegni speciali di circolazione per persone con disabilità. Attraverso lo Sportello al Pubblico vengono inoltre gestite le attività tecniche e amministrative per il rilascio del Bollino Blu. A disposizione del pubblico **21** postazioni, due delle quali dedicate ai servizi per le persone con disabilità e **2** al trasporto pubblico non di linea. A dar corso alle pratiche per i diversi servizi **32** postazioni di *back office*. Uno degli sportelli è adibito all'assistenza alla clientela del trasporto pubblico di linea e fornisce informazioni e aiuto nella



presentazione di ricorsi per sanzioni. Nel **2010** lo Sportello al Pubblico ha registrato un totale di **144.355** contatti. L'affluenza giornaliera è stata di circa **550-600** utenti. Il tempo medio di attesa per accedere agli sportelli è stato di **14** minuti e **48** secondi.

ZTL

Nel corso dell'anno sono stati rilasciati **33.684** permessi di circolazione nelle Zone a Traffico Limitato (ZTL) della Capitale: **1.540** i permessi temporanei e **19.628** i contrassegni speciali di circolazione per persone con disabilità. I permessi per l'accesso alle ZTL in corso di validità sono **44.665**, di cui **3.610** per carico/scarico merci. I contrassegni speciali di circolazione per persone con disabilità, in corso di validità, sono invece **60.900**.

I permessi per la sosta tariffata rilasciati nel **2010** sono stati **27.136**, in totale quelli in corso di validità sono **210.414**.

Il Contact Center

I contatti registrati dagli operatori sono stati in media di **50** mila al mese. Attraverso il Numero Unico della Mobilità **06.57003**, attivo tutti i giorni, **24** ore su **24**, gli operatori del Contact Center forniscono agli utenti informazioni sia su mobilità pubblica che mobilità privata. Il Numero Verde **800 154451**, dedicato alle persone con disabilità, è attivo dal lunedì al sabato dalle ore **8.00** alle ore **20.00**.

PULLMAN TURISTICI

2.128
abbonamenti

120.805
permessi
giornalieri

29
aree di
sosta breve

21
aree di sosta
tariffaria

Il Piano Pullman Turistici, entrato in vigore il primo luglio 2010, è considerato da Roma Capitale un importante strumento di mobilità sostenibile. Il Piano nasce con l'obiettivo di migliorare, razionalizzandola, la circolazione dei pullman adibiti al trasporto dei turisti e, al tempo stesso, rispettare le esigenze della mobilità cittadina e del patrimonio storico e naturale della Capitale.

A "Roma servizi per la mobilità" è affidato il compito di rilasciare i permessi di circolazione e sosta senza i quali i Pullman turistici in arrivo nella Capitale non possono accedere alla città. Un sistema che razionalizza e controlla i flussi di ingresso dei pullman ogni giorno e in occasione di "grandi eventi". Nel 2010 l'Agenzia ha rilasciato 2.128 abbonamenti a pullman turistici, e 120.805 permessi giornalieri, per un totale di 122.993 permessi.

Il permesso può essere acquistato collegandosi al sito www.agenziamobilita.roma.it o, direttamente, presso i tre *check point* di Ponte Mammolo, Aurelia e Laurentina. Il personale del Contact Center e dei *check point* è multilingua. Per agevolare l'acquisto dei permessi, il sistema messo a punto dall'Agenzia consente la prenotazione e l'acquisto on-line con emissione di fatture direttamente da web, con un risparmio di tempi e di costi sia per gli utenti sia per la gestione del servizio. Tra le innovazioni introdotte dal Piano l'aumento delle aree di sosta breve, passate da 11 a 29 (salita/discesa dei passeggeri 15 min); l'aumento delle aree di sosta oraria da 7 a 21 (sosta max 2 ore); l'aumento delle aree di lunga sosta da 5 a 8 (intera giornata); l'inasprimento del sistema sanzionatorio per garantire il rispetto della normativa; e, infine, agevolazioni tariffarie per i veicoli meno inquinanti. "Roma servizi per la mobilità" attraverso le attività interne di monitoraggio del servizio, esegue periodiche e costanti verifiche sulle aree di sosta dei pullman turistici.

CAR E BIKE SHARING

Il 2010 ha sancito il successo del **Car Sharing** a Roma. Con 1.951 clienti, 107 vetture e 61 parcheggi il servizio gestito dall'Agenzia ha più che raddoppiato l'offerta sul territorio rispetto al 2009. In particolare, il numero dei parcheggi è passato da 25 a 61 e grazie al servizio Car Sharing il 63% degli utenti ha dichiarato (indagine IPR Marketing 2008-2009) di aver rinunciato ad un'auto o all'acquisto di un'altra auto di famiglia. Questo significa una riduzione di almeno 12 – 14 vetture private per ogni vettura Car Sharing in circolazione e quindi circa 740 automobili in meno circolanti nell'area urbana; minore spazio occupato nei parcheggi e un risparmio annuale di circa il 64% di CO₂, il 46% di NO_x e il 49% di PM. Con la Delibera GC 154/10 Roma Capitale ha dato mandato a "Roma servizi per la mobilità" di indire la gara per individuare il gestore operativo delle attività del Car Sharing, gara di affidamento che sarà pubblicata entro giugno 2011. Successivamente all'affidamento della gara, l'Agenzia manterrà i ruoli di pianificazione, programmazione e controllo del servizio, nonché la gestione dei rapporti con la clientela (info: www.carsharing.roma.it).

La gestione del servizio di **Bike Sharing** è stata affidata all'Agenzia il 1° giugno 2009 e dopo una fase preliminare, conclusasi nel dicembre 2010, è stata prorogata sino a giugno 2011. Roma Capitale è impegnata ad avviare le procedure per identificare un nuovo gestore del servizio attraverso un bando di gara in via di elaborazione. Al 31 dicembre 2010 il numero di utenti iscritti al Bike Sharing era di oltre 10.000 unità. La media degli utilizzi, nell'anno indicato, è stata di circa 200 biciclette al giorno nei mesi caldi e di circa 100 nei mesi più freddi. Al 31 dicembre 2010 sono 29 le ciclostazioni di Bike Sharing distribuite nei Municipi i,ii,iii e xiii, per un totale di 379 colonnine e 150 biciclette a regime. Con la gestione di "Roma servizi per la mobilità", nel 2010 sono state messe in campo 150 nuove biciclette con livrea verde e marchio Bike Sharing; è stato compiuto il *restyling* di tutti i cicloposteggi; orario no stop h 24; utilizzo massimo consentito 24 ore; call center 06/57003 disponibile (h 24); nuova veste grafica del sito www.bikesharing.roma.it e nuove iscrizioni possibili presso 10 biglietterie Atac.

BOLLINO BLU

1.535.800
bollini
rilasciati

627.000
per auto

55.700
per moto

758.100
per revisioni
auto

95.000
per revisioni
moto

“Roma servizi per la mobilità” gestisce le operazioni relative al controllo dei gas di scarico attraverso l’emissione e il rilascio alle officine autorizzate del Bollino Blu, per gli autoveicoli, i ciclomotori e i motoveicoli circolanti sul territorio di Roma Capitale che rispondano alla normativa antinquinamento. Il servizio offerto consiste nell’accreditamento delle officine qualificate per la vendita dei bollini blu; nel rilascio dei bollini blu alle officine accreditate; nelle ispezioni presso le officine accreditate sulla corretta taratura delle strumentazioni utilizzate per i controlli; nel rilascio delle informazioni sul servizio attraverso il Numero Unico **06.57003**; nelle campagne informative presso le officine accreditate. Le officine interessate a richiedere l’accreditamento per il servizio di rilascio dei bollini blu, possono interagire direttamente con l’Agenzia, via internet, attivando una procedura di *e-commerce*, oppure inoltrare la richiesta via fax o, ancora, recarsi allo sportello al pubblico in piazzale degli Archivi, 40. Particolarmente innovativo il servizio *e-commerce*, che permette in pochi minuti all’officina accreditata, dalla propria postazione internet, di effettuare la prenotazione dei bollini e pagare direttamente con carta di credito. “Roma servizi per la mobilità” provvede, successivamente, alla spedizione dei bollini, con allegata la fattura relativa all’acquisto effettuato. Il sistema, inoltre, consente alle officine accreditate di avere un resoconto in tempo reale dell’attività svolta, dei bollini acquistati e dei documenti amministrativi emessi in loro favore. Nel corso del 2010 “Roma servizi per la mobilità” ha rilasciato **627.000** bollini auto; **55.700** bollini moto; **758.100** bollini revisioni auto; **95.000** bollini revisioni moto, per un totale di **1.535.800** bollini. Il servizio Bollino Blu è tra gli strumenti strategici di mobilità sostenibile messi in campo da Roma Capitale. L’Agenzia ha avviato una sperimentazione per la semplificazione dell’iter di rilascio del Bollino Blu alle officine e, nello stesso tempo, un monitoraggio dell’evasione.

CENTRALE DELLA MOBILITÀ

Attraverso i più innovativi sistemi la Centrale rappresenta il cuore tecnologico dell’Agenzia. Oltre a immagazzinare dati fondamentali per la progettazione della mobilità urbana, fornisce informazioni in tempo reale che alimentano la Piattaforma Editoriale sullo stato del traffico e sui servizi progettando sistemi telematici di controllo; gestisce **45** telecamere a circuito chiuso adibite al monitoraggio del traffico, attive **h 24**; controlla **48** varchi elettronici per il controllo degli accessi alle ZTL (Zona a Traffico Limitato) e **17** varchi elettronici per il controllo dei transiti sulle corsie preferenziali; verifica i passaggi col rosso ai semafori attraverso **11** impianti di *photored*; diffonde informazioni sullo stato della mobilità ai cittadini gestendo **66** pannelli a messaggio variabile (PMV) e **50** siti UTT (sistemi in grado di fornire i tempi di percorrenza del trasporto privato lungo **15** itinerari sulle principali direttrici di accesso alla città); aggiorna in tempo reale le news per le **300** paline elettroniche distribuite alle fermate del trasporto pubblico a maggior carico di passeggeri. Tra i sistemi progettati, realizzati e gestiti dalla Centrale c’è *atacmobile.it*, il servizio di infomobilità via web, accessibile da cellulare, su trasporto pubblico e privato che fornisce orari ZTL, tempi di attesa bus, bollettino del traffico, tempi di percorrenza, calcola percorso, rivendite metrebuses, telecamere, news e informazioni utili per muoversi in città. La Centrale è attiva, con la presenza di operatori specializzati supportati da personale qualificato di supervisione, ogni giorno, festivi compresi, dalle **06.30** alle **22.00**.

MOBILITY MANAGER

**Cofinanziati da
Roma Capitale
e Ministero
dell'Ambiente
progetti per
1 milione
di euro**

**120
mobility
manager che
rappresentano
200.000
lavoratori**

“Roma servizi per la mobilità” coordina le iniziative legate all’attività di *mobility management* per conto di Roma Capitale. In particolare, fornisce supporto tecnico ai mobility manager delle aziende con più di **300** dipendenti che per legge sono obbligate a nominare la figura del responsabile della mobilità aziendale. Con il supporto dell’Agenzia, le aziende possono stilare i Piani di spostamento casa-lavoro e individuare soluzioni ottimali e razionali per gli spostamenti sistematici dei propri dipendenti minimizzando l’impatto ambientale del traffico veicolare grazie ad una riduzione dell’uso dell’auto privata e la conseguente riduzione dei consumi di energia e delle emissioni di gas serra. Promuove iniziative che contribuiscano a far crescere la cultura del *mobility management*, stimolando proposte di mobilità sostenibile che interessino anche più aziende di un unico ambito territoriale. Organizza incontri tecnici e tematici per i mobility manager per assicurare uno scambio di esperienze; fa il punto su tutte le opportunità offerte dai finanziamenti del Ministero dell’Ambiente e Roma Capitale. A Roma sono circa **120** i mobility manager, nominati da altrettante aziende, che rappresentano circa **200.000** addetti. Oltre al supporto per i Piani di spostamento casa-lavoro, sono molteplici le iniziative a sostegno delle aziende con mobility manager nominato: infomobilità, sconto per abbonamenti annuali Metrebus (da **30** a **50** euro), sconto abbonamenti Car Sharing, supporto per Car Sharing grandi aziende, etc. Nel solo anno **2010** sono stati cofinanziati progetti di navette aziendali per oltre **1** milione di euro, per un costo complessivo di servizi erogati dalle aziende di circa **2,7** milioni di euro. Sempre nel **2010** sono stati erogati oltre **150.000** euro di incentivi per acquisto agevolato di **6.700** abbonamenti annuali Metrebus. Infine, “Roma servizi per la mobilità” ha messo a punto nel **2010**, in via sperimentale, il portale web per la gestione del servizio di Car Pooling, uno strumento che una volta a regime faciliterà l’incontro tra dipendenti della stessa azienda che intendono condividere lo spostamento casa-lavoro.





IL DOVERE DI INFORMARE

Radio, giornali, tv, web, paline elettroniche e pannelli a messaggio variabile: un progetto di evoluzione della Piattaforma Multimediale per garantire all'utente notizie in tempo reale sul trasporto pubblico e privato. Dal network al networking

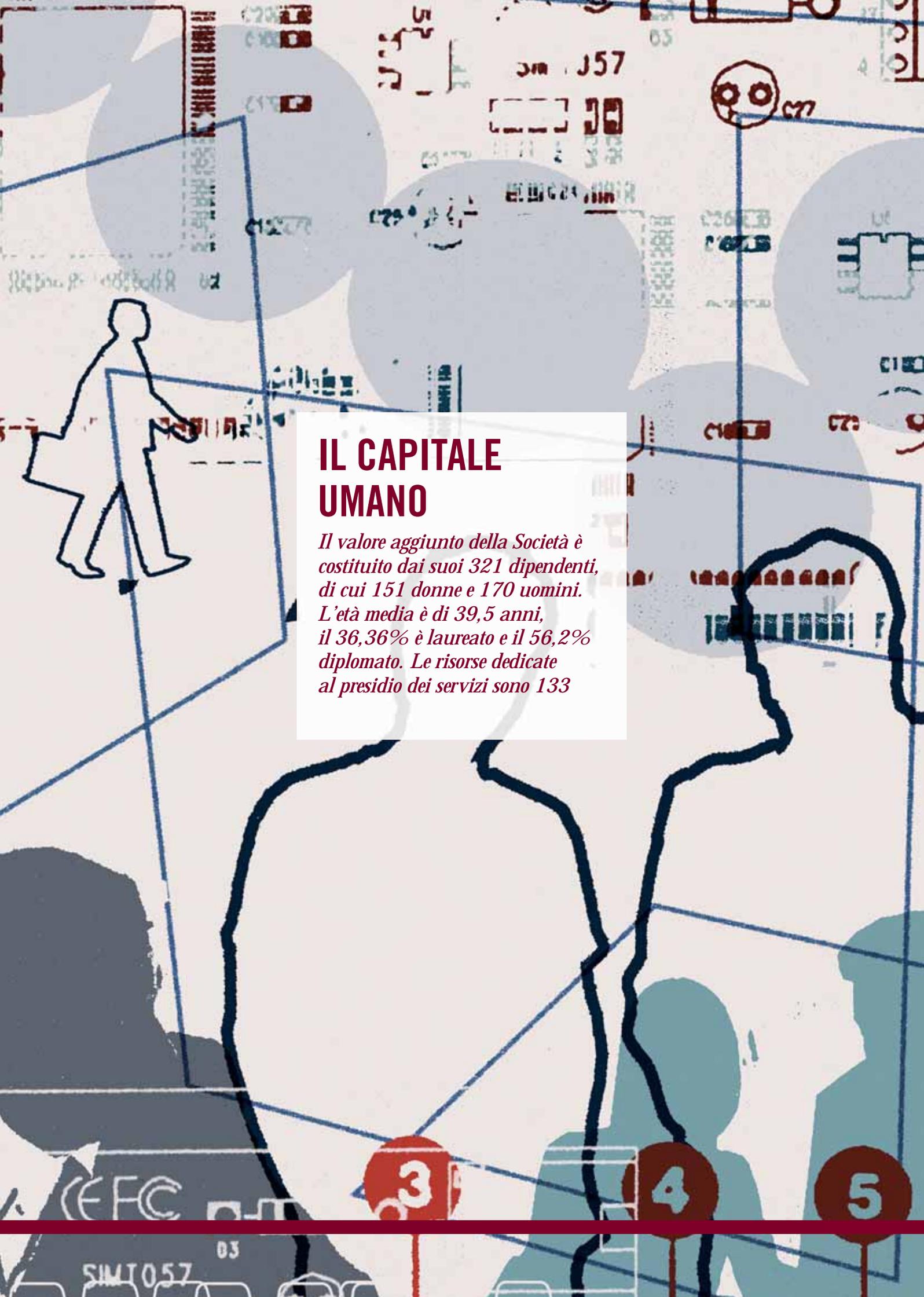
Una buona informazione per una buona mobilità



Per rispondere al mandato dell'amministrazione comunale che affida a "Roma servizi per la mobilità" il compito di informare l'utente e di orientare verso il trasporto pubblico la cultura della mobilità sostenibile, l'Agenzia ha messo in campo un progetto di riordino della Piattaforma Multimediale di cui è dotata. La radio, che trasmette nelle 49 stazioni metropolitane; il circuito tv in metropolitana e i monitor sugli autobus; la pagina quotidiana realizzata dalla redazione dell'Agenzia all'interno di un giornale *free* distribuito nelle stazioni metro; il sistema informativo delle paline elettroniche alle fermate degli autobus e dei pannelli a messaggio variabile; il web che fornisce e alimenta anche atacmobile.it: sono questi gli elementi fondanti del *network*

dedicato all'informazione *real time* e alla comunicazione all'utente. Obiettivi del progetto messo a punto nel corso del 2010 sono innanzitutto la messa a reddito del sistema e la saldatura con la comunicazione e il marketing volta al contenimento dei costi di comunicazione. Il web assume posizione centrale nella nuova organizzazione e presidia h 24 l'informazione all'utente per poi rilasciare agli altri media interni le informazioni certificate. Il *network*, proprietario di informazioni sensibili, deve evolvere, secondo il progetto, verso una forte attività di *networking* che risponde all'esigenza di massificare l'informazione all'utente. Per questo motivo le azioni messe in campo nel 2010 rispondono ai seguenti criteri:

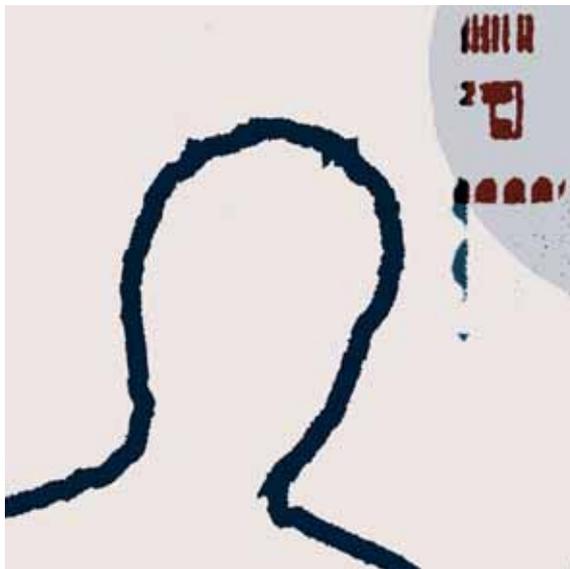
1. Realizzare un centro di produzione multimediale presso la nuova sede di piazzale degli Archivi in grado di produrre informazione audio e video destinata anche ai media esterni, radio e tv.
2. Definire convenzioni con i media per regolare il sistematico rilascio dei prodotti informativi
3. Potenziare e allargare la presenza della testata giornalistica "Trasporti & Mobilità" sui quotidiani *free*
4. Allargare la sinergia con le piattaforme degli altri gestori della mobilità
5. Ripensare il web avviando la migrazione degli attuali contenuti verso un portale d'informazione, servizi e comunicazione declinato nel concetto di "muoversi a Roma"
6. Ridefinire l'organizzazione di atacmobile.it per riattivare il circuito dei *social network*



IL CAPITALE UMANO

Il valore aggiunto della Società è costituito dai suoi 321 dipendenti, di cui 151 donne e 170 uomini. L'età media è di 39,5 anni, il 36,36% è laureato e il 56,2% diplomato. Le risorse dedicate al presidio dei servizi sono 133

Ecco la radiografia dell'Agenzia attraverso i numeri

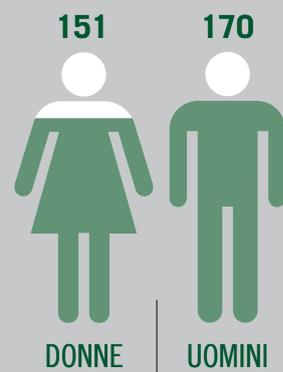
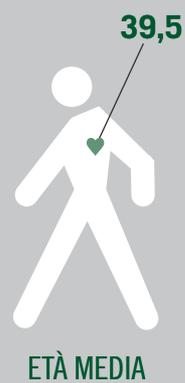
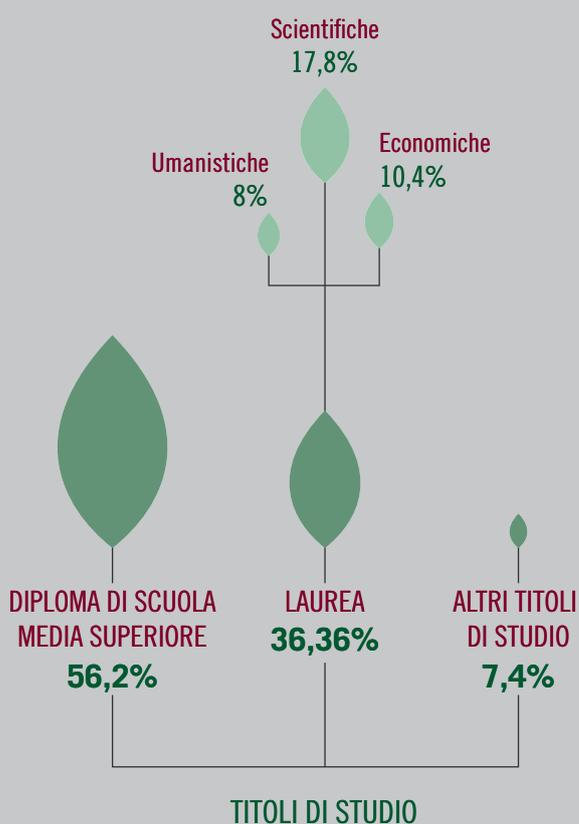
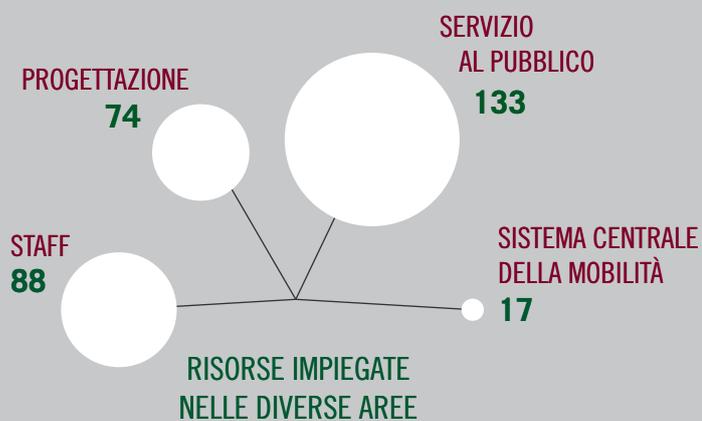


Il capitale umano di un'azienda, ancor più se vocata a ricerca, progettazione e pianificazione come lo è "Roma servizi per la mobilità", è il miglior insieme di conoscenze, competenze, abilità e sensibilità che, messo a sistema, consente il raggiungimento degli obiettivi. Inserito in un corpo snello e agile che garantisce efficienza e funzionalità, il capitale umano assolve a un altro indicatore di qualità: risposte ai problemi, capacità di coniugare le conoscenze e le competenze con l'intuizione e di generare originalità di soluzioni. Avendo questo come punto di riferimento è possibile leggere con maggiore prospettiva anche i numeri dell'Agenzia.

Partendo dal corpo aziendale costituito da 321 dipendenti, 151 donne e 170 uomini, la cui età media è di 39,5 anni. Di questi 11 sono i dirigenti, 37 i quadri, 11 i giornalisti, 92 gli impiegati, 170 le risorse impiegate nei servizi della mobilità. Nove, infine, i distaccati presso Comune e altri enti pubblici. Altri numeri ci parlano dell'aspetto qualitativo: il 36,36% dei dipendenti è laureato, il 56,2 ha un diploma di media superiore e il 7,4 ha la licenza media. Dei laureati il 17,8% sono ingegneri, informatici e architetti, l'8 proviene da facoltà umanistiche e il

10,4 da facoltà economiche. La disposizione in campo delle risorse evidenzia le missioni dell'Agenzia: 74 sono impegnate in strutture organizzativo-tecniche di progettazione; 133 sono dedicate ai servizi al pubblico; 88 in strutture di staff e 17 nella Centrale della mobilità, vale a dire gli "occhi" sulla città e sui flussi di traffico che costituiscono dati sensibili per lo sviluppo della progettazione e il controllo del servizio. Questa, in cifre, è "Roma servizi per la mobilità", laboratorio della nuova capitale sostenibile dove il valore aggiunto è costituito anche dal patrimonio di risorse umane, di idee e di competenze.

IL CAPITALE UMANO



ABBATTISTA MANUELA, AIELLO ANTONIO, ALBERTELLI FABIO, ALFANO ELISA, ALIBRANTI VALERIA, ALLULLI LUCA, ALTABELLI GIULIANA, ANCIDEI VALERIA, ANGELI VALENTINA, ANGELUCCI NICOLA, ANZELLOTTI MANUELA, ARACRI DILETTA, ARCHETTI ALESSANDRA, ARPI MORAN HERMOGENES GIOVANNI, AVARELLO LUCA, **A**

BACINO ANGELO, BANCHERI FRANCESCO, BARBERIO ROSA ANNA, BARDI CLAUDIA, BARRAGO MARCO, BARTOLUCCI SANDRO, BATTISTA MARIA ROSARIA, BAÙ SILVIA, BAZZICHELLI TAMARA, BELLI ALESSIO, BENVENUTI FABRIZIO, BERIONNE STEFANO, BERNAGOZZI ALBERTO, BERNARDINI ROSANNA, BIANCHIN GLORIA, BIANCHINI GIULIO, BIBBO DARIO, BISSATTINI MARCO, BOCCACCI ANNA MARIA, BOCCINI FEDERICA, BONIFAZI ADRIANO, BONOLO LUCIA, BONSAUGUE GIUSEPPINA, BORZI PATRIZIO, BOSCHINI MARCO, BRINCHI STEFANO, BRINI DEBORA, BRUNETTI DONATELLA, BRUSCHI ALESSANDRA, BURLI ANDREA, **B**

CAFARDI GIANLUCA, CAGNOLI MARCO, CAGNUCCI MICHELE, CALDERISI VALERIO, CALIZZA ALESSANDRO, CALLISTO STEFANIA, CAMILLI CRISTIANO, CANALI PIERFRANCESCO, CANICCHIO TIZIANA, CANNELLA SILVIA, CAPOGNA FIORINO, CAPORICCI FEDERICA, CAPPELLO DANIELA, CAPRARO NOEMY, CARCIERI ELISABETTA, CARTELLA MASSIMO, CARUCCI MARINA, CARUSO ROBERTO, CASALENUOVO CLAUDIA, CASAMONTI ELEONORA, CASINI ANDREA, CATALINI PAOLO, CECCARELLI ALESSIO, CEGLIE CLAUDIA, CENTOFANTI EDI, CHENDI ANDREA, CIACCI SIMONA, CIANCARELLI EMANUELA, CIANFANO MARCO, CIANNELLI AUGUSTO, CIAVATTA DOMENICO, CIPRIANO DANIELA, CIRAOLO DONATELLA, CIRILLO MARIA TERESA, COCHI RENATO, COLELLA GIOVANNI, COLLALTI ALESSANDRO, COLONNA SIMONE, CONTADINI MARCO, CONTINI ANNALISA, COPPA MARIA CLAUDIA, CORBUCCI BRUNO, CORDELLA ANDREA, CORNACCHIA SABRINA, COSTANTINI SILVIA, CROCCO DANIELE, CURTI FABRIZIO, **C**

D'ALESSANDRO ROSA MARIA, D'AMORE LORENZO, DE ANGELIS ROMUALDO, DE BLASIO MASSIMILIANO, DE LA FELD CHRISTIAN, DE LUCA MASSIMILIANO, DE PAOLIS ANTONIO, DE PAOLIS GABRIELE, DE ROSSI GIULIO, DEL BELLO SARA, DI CAPUA SIMONA, DI FILIPPO GIANLUCA, DI FOLCO GIOVANNI, DI LORETO CLAUDIO, DI MAJO CHIARA, DI MAMBRO FRANCESCA, DI VIRGILIO ANNA, DOMENICHELLI GIORDANO BRUNO, DONATI ANTONELLA, DURAN MARIA ISABEL, **D**

EPIFANI ALESSANDRO, **E**

FABBRI FABRIZIO, FAGIOLI ANDREA, FAILLA DANIELA, FALSAPERLA CRISTIANA, FALVO ANTONIO, FARES WALTER, FASCETTO VERONICA, FERLITO PAOLO, FERRACCI ANDREA, **F**

FERRANTE FRANCESCA, **F**

PIER VINCENZO, FINOCCHIO UMBERTO, FIORELLI LUCA, **F**

MARCO GUGLIELMO, III FIORINI ANGELA, **F**

FOSCHI RITA, **F**

FRANCESCHETTI PAOLA, FROIO PATRIZIA, III FUSCHIOTTO MASSIMILIANO, **F**

GAROFALO VALENTINA, GIBERTI MARCO, **G**

GIORGIO PAOLO, GIOVANNETTI STEFANO, GIOVINAZZO SILVIA, **G**

GIRMENIA ROBERTA, GORACCI III GRANATI ALVARO, GRANATO GROENENBOOM LINDA, **G**

IASENZIO EMANUELA, IMPERIALE IOVINELLI LUCILLA, **I**

GIULIO, LATINI GIUSEPPE, LEDDA ROBERTO, LICOCIA GABRIELLA, GIUSEPPINA, LOMBARDI PATRIZIA, LOMONACO MANUELA, **I**

MAI DAVIDE, MAINELLA ROBERTA, GIUSEPPE, **I**

MANCINELLI ORIETTA, **I**

MARCIANÒ MARIA IIII MARIANI ILARIA, MARINETTI ANGELO, MARRA AVERUSCA, MARRICCHI FILIPPO, MARSILI GIORGIO, MARTELLI ELENA, MASTELLONE ASSUNTA, MASTROSANTI ANNA, MATTEUCCI FEDERICA, MATTIA ROBERTO, MAZZETTI ELEONORA, MENGE MARIO, MICACCHI DAVID, MICHELANGELI CLAUDIA, MICHELI CARLO, MILLEVOI BARBARA, MINGUZZI STEFANO, MINORI MICHELE, MISSERI MANUELA, MOIANI SILVANO, MONTESI MARIA, MORDOCCO GIUSEPPE, MORESCHI LAURA, MORETTI FABRIZIO, MOROSI DAMIANO, MOSCATELLI IRENE, MURAOUR MAURO, MUSCI FRANCESCA, MUZIO ANGELO, **I**

NALLI FEDERICA, NAPOLITANO BEATRICE, NASO GIAN LUCA, NASTASI DONATELLA, NUNZI MASSIMO, NUSSIO FABIO MARIA, **N**

OVIS LIONELLO, **O**

PACE GIACOMINA, PACETTI GIACOMO, PACIFICI DEBORA, PACITTO VALENTINA, PALMIERO ALESSIA, PANZIRONI FEDERICA, PAOLOCCI ALESSANDRA, PASCALI DOMENICO, PASOTTO ANDREA, PATRIZI SIMONE, PAVAN ILARIA, PELONE MONICA, PENDENZA LOREDANA, PERSANO ANDREA, PERSICO CRISTINA, PERUGINI NICOLA, PESOLI SABRINA, PETRINI STEFANO, PETRINI VITTORIO, PETRUCCI PAOLO, PETTE MASSIMILIANO, PICARDI ANIELLO, PICCINNI LUCIA, PISTORIO PIERFRANCESCO, PITERÀ ISIDORO, POLETTI VALERIA, POMPEI VALERIA, PONTECORVI LAURA, PRINCIPI GLORIA, PULERÀ FRANCESCA, PURGATORIO ANDREA, **P**

RAFANIELLO FABRIZIO, RAIOLA FRANCESCO, RECINE ALBERTO, RESTA TANIA, RICCA TIZIANA, RICCERI FABRIZIO, RICCI LETIZIA, RICCUCCI CARLO, RISOLDI DANILO, RIZZANTE BARBARA, ROBERTI MARZIA, ROCCHI FRANCESCO, ROSSI ANTONELLA, ROSSI PAOLA, ROVERI ROBERTA, RUDELLI PAOLO, **P**

SACCARELLI LORENA, SALDUCCO VIRGINIA, SALFA MASSIMILIANO, SALUCCI MARIA, SANNAZZARO ANNA, SANSÒ ANNAMARIA, SANTELLI FRANCESCO, SANTORO ILARIA, SARDONE ANNA, SAVIOLI ILARIA, SCANNIZZO LUCA, SCARCELLA EMILIANO, SCHIAVO FABIO GIACOMO, SCIARRA ENRICO, SCIMECA MICAELA, SEBASTIANI ANTONIO, SECONDULFO MARIAROSARIA, SEM EMANUELE, SEVERINI CRISTINA, SGRICCIA LUCIA, SILVESTRI SANDRA, SIMONETTI DIEGO, SPADAZZI ANDREA, SPIRITO GIANLUCA, SURACE MARCO, **S**

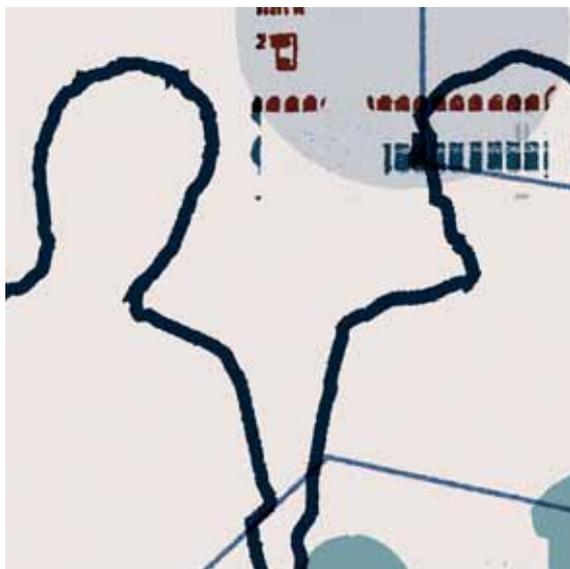
TABACCHIERA MASSIMO, TAMAGNONE MARCELLO, TESTA DOMENICO, TIERI ANTONIO, TOMASELLO LUCIANO, TONDATO ROBERTO, TORELLI EMANUELE, TOZZI ANTONELLA, TRAVAGLIATI PATRIZIA, TROMBETTA CRISTIAN, TRUINI TANIA, TUFFANELLI GIACOMO, TULLI VALENTINA, TUZI ENRICO, **T**

VALORI PIERPAOLO, VANACORE ROMANO ATTILIO, VASELLI RICCARDO, VENDITTELLI SIMONA, VERDI ANGELAMARIA, VERGHINI RENATA, VERROCCHI VALENTINA, VERSACE GIOVANNI, VERZASCHI RICCARDO, VINCIARELLI STEFANO, VOLPE MARCO, **T**

WOLFSWINKEL FLOOR MARTJE LIDUI, **V**

ZACCHIGNA CINZIA, ZELADA VALENTINA, ZINCONE MINARDI MASSIMO, ZINI ANNA **W**

Z





Stampato su carta Revive Pure Natural Offset – derivata al 100 % da fibre riciclate post-consumer, certificata Blue Angel ed Ecolabel e sbiancata senza utilizzo di cloro – utilizzando inchiostri Mach 2000 che rispettano la Direttiva 94/62/EC sui metalli pesanti (piombo, mercurio, cadmio e cromo esavalente)

informazione informazioni sostenibile infomobilità infomobilità cittadini futuro qualità
programmazione pianificazione its responsabile web pianificazione informazione trasporto
ologia città innovazione tpl qualità progettazione agenzia innovazione
turo trasporto muoversi a Roma agenzia programmazione ambiente fut
fico ambiente cittadini informazione cittadini rete its trasporto comunicazione
uzioni web infomobilità rete pianificazione responsabile futuro informazione S
cnologie soluzioni servizi its comunicazione programmazione soluzioni rete ag
ormazione progettazione innovazione qualità muoversi a Roma programmazione
onsabile sicurezza infomobilità cittadini pianificazione tecnologie traffico so
its sostenibile traffico informazione ambiente infomobilità tpl muoversi a Roma C
alità innovazione futuro responsabile comunicazione agenzia informazione Web
gettazione web pianificazione innovazione soluzioni informazione its ecologia tr
rezza programmazione sicurezza ecologia responsabile sicurezza pianificazione info
omobilità tecnologie soluzioni innovazione città soluzioni infomobilità progetta
adini rete its trasporto responsabile muoversi a Roma cittadini sicurezza qualità
nunicazione soluzioni ecologia its pianificazione informazione programmazione com
novazione agenzia traffico sicurezza informazione progettazione innovazione innovazi
vizi pianificazione ambiente futuro comunicazione web tecnologie tpl servizi agen
oversi a Roma programmazione informazione qualità innovazione futuro muovers
municazione sicurezza progettazione soluzioni servizi its comunicazione web sos
nzia progettazione informazione sostenibile infomobilità cittadini futuro qualità ci
programmazione pianificazione its responsabile web pianificazione informazione trasport
ologia città innovazione tpl qualità progettazione agenzia innovazione
turo trasporto muoversi a Roma agenzia programmazione ambiente fut
fico ambiente cittadini informazione cittadini rete its trasporto comunicazione
uzioni web infomobilità rete pianificazione responsabile futuro informazione S
cnologie soluzioni servizi its comunicazione programmazione soluzioni rete ag
ormazione progettazione innovazione qualità muoversi a Roma programmazione
onsabile sicurezza infomobilità cittadini pianificazione tecnologie traffico so
its sostenibile traffico informazione ambiente infomobilità tpl muoversi a Roma C
alità innovazione futuro responsabile comunicazione agenzia informazione Web
gettazione web pianificazione innovazione soluzioni informazione its ecologia tr
rezza programmazione sicurezza ecologia responsabile sicurezza pianificazione info
omobilità tecnologie soluzioni innovazione città soluzioni infomobilità progetta
adini rete its trasporto responsabile muoversi a Roma cittadini sicurezza qualità
nunicazione soluzioni ecologia its pianificazione informazione programmazione com
novazione agenzia traffico sicurezza informazione progettazione innovazione innovazi
vizi pianificazione ambiente futuro comunicazione web tecnologie tpl servizi agen
oversi a Roma programmazione informazione qualità innovazione futuro muovers

Roma servizi per la mobilità S.r.l.
www.agenziamobilita.roma.it