

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'UTILIZZO DEL SITO INTERNET

Roma Servizi per la Mobilità Srl, con sede legale in Roma alla Via di Vigna Murata 60 (di seguito anche "Società") fornisce le seguenti informazioni sul trattamento da essa stessa effettuato dei dati personali relativi agli utenti del sito internet www.romamobilia.it. e di tutti gli altri servizi on line consultabili dall'utente tramite link posti all'interno dello stesso sito.

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Roma Servizi per la Mobilità Srl, è titolare del trattamento dei Dati.

Per qualsiasi domanda o commento riguardante la presente Informativa, la preghiamo di contattarci:

- via e-mail all'indirizzo compliance@romamobilita.it;
- via posta al seguente indirizzo: Roma Servizi per la Mobilità SRL – via di Vigna Murata, 60 (00143) Roma (RM) - Italia – all'attenzione della Direzione Compliance e Risk Management.

La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati, il quale è raggiungibile via e-mail all'indirizzo dpo@romamobilita.it

2 Soggetti Interessati

I soggetti interessati al trattamento tutti gli utenti del sito www.romamobilita.it di tutti gli altri servizi on line consultabili dall'utente tramite link posti all'interno dello stesso sito.

3. Dati personali Trattati

I dati personali trattati sono di due tipi:

- **Dati di navigazione - log files**

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a Utenti direttamente identificabili.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione

del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente

informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

- Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio volontario ed esplicito di DATI PERSONALI E posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo sito e la compilazione dei "moduli" (form) specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dei dati anagrafici, di recapito, DI PAGAMENTO e relativi alle preferenze degli utenti. Tali dati sono necessari per rispondere alle istanze ricevute e/o erogare il servizio richiesto.

Specifiche informative di sintesi potranno essere riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Nel caso in cui l'Utente fornisca dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa.

L'Utente, inoltre, è tenuto a collaborare nel mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informando Roma Servizi per la Mobilità di qualsiasi modifica.

4. Finalità, basi giuridiche e natura del trattamento

Roma Servizi per la Mobilità effettua trattamenti di dati personali per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri e nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali per adempimenti derivanti da norme di legge o di regolamento, ivi incluse le attività di ricezione di segnalazioni da parte dei cittadini, richieste di permessi\autorizzazioni, alcuni servizi di customer satisfaction (tramite sms e email).

Specifiche finalità, relative ai singoli trattamenti, potranno essere segnalate in maniera dettagliata nell'ambito dei diversi servizi . All'interno di essi l'Utente potrà trovare eventuali informazioni integrative sul trattamento dei dati personali.

5. Modalità e durata dei trattamenti

Roma servizi per la mobilità S.r.l.

via di Vigna Murata, 60 | 00143 Roma (ingresso pedonale via L. Gaurico, 9) | T +39 06 46951 F +39 06 46956660 | www.romamobilita.it

Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Roma Capitale

Partita IVA e N. Iscrizione 10735431008 del 31/12/2009 | Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 | REA 1253419



I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti o nel rispetto dei tempi di conservazione previsti da norme di legge. I dati sono conservati su server sicuri nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte dall'Ente.

È fatta salva la conservazione in relazione a richieste della pubblica autorità.

6. Destinatari dei dati personali

I dati personali degli utenti dei servizi on line sono utilizzati unicamente dai dipendenti debitamente autorizzati al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nei soli casi in cui ciò si renda necessario in esecuzione di obblighi di legge o di regolamento. Ove necessario i terzi sono nominati responsabili.

7. Diritti dell'interessato

La informiamo che, nella sua qualità di interessato, a norma di legge, potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 13 comma 2 lettere b), c) e d) del GDPR (tra i quali il diritto di ottenere l'indicazione dei dati che La riguardano, l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità o la cancellazione degli stessi, nonché la limitazione o l'opposizione al trattamento, la possibilità di proporre un reclamo ad un'autorità di controllo etc.).

Potrà esercitare tali diritti compilando un'apposita form pubblicata sul sito www.romamobilita.it

8. Diritto di presentare reclamo

Lei ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana www.garanteprivacy.it.

Dicembre 2021