

ROMA



Ufficio di supporto al Responsabile della
Protezione dei Dati
Il Direttore

INFORMATIVA PRIVACY Regolamento 679/2016/UE Chiama Taxi: Informativa Privacy - Utenti

Con le presenti informazioni sul trattamento dei dati personali, rese ai sensi all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), desideriamo fornirti tutte le informazioni necessarie in merito alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali che raccogliamo quando aderisci al servizio ChiamaTaxi di Roma Capitale (di seguito il "Servizio").

Aderendo al Servizio dichiari di aver letto e accettato la presente informativa e i relativi Termini di Utilizzo reperibili sul sito <http://romamobilita.it>

CHI TRATTA I TUOI DATI PERSONALI?

1. Titolare del trattamento

Roma Capitale è Titolare del trattamento dei dati personali nella persona del Sindaco di Roma Capitale (in seguito "Titolare") per il trattamento dei Dati gestiti nel contesto dei servizi erogati tramite RSM.

Dati di contatto:

Palazzo Senatorio-Via del Campidoglio n. I - CAP 00186 Roma

PEC: protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it

2. Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento è Roma Servizi per la Mobilità Srl (in seguito "Responsabile") nella persona del legale rappresentante pro-tempore con sede legale in Roma in Via di Vigna Murata 60.

Dati di contatto:

Roma Capitale
Circ.ne Ostiense, 191 - 00154 Roma
Mail rpd@comune.roma.it
PEC protocollo.rpd@pec.comune.roma.it

ROMA



Ufficio di supporto al Responsabile della
Protezione dei Dati
Il Direttore

Via di Vigna Murata n.60-CAP 00143 Roma

PEC: romaservizi@pec.romamobilita.it

Via Fax al numero 06.46956660

3. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il responsabile della protezione dei dati (DPO-Data Protection Officer) di Roma Capitale è la società LTA srl contattabile ai seguenti indirizzi:

Mail: rdp@comune.roma.it

PEC: protocollo.rdp@pec.comune.roma.it

PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Utilizziamo i tuoi dati personali per assicurarti la fruizione del Servizio nel rispetto dei Termini di Utilizzo.

QUALI CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?

Il Servizio acquisisce una serie di informazioni contenute all'interno della piattaforma Taxi Web, per la quale ti invitiamo a leggere la relativa Informativa della Privacy che hai sottoscritto al momento dell'adesione.

Le informazioni ottenute da Taxi Web e trattate nel Servizio sono:

- username e password. Per accedere alla app Chiama Taxi devi inserire le credenziali di Taxi Web (utilizzando come username esclusivamente in codice fiscale). Chiama Taxi non memorizza in alcun modo le tue credenziali ma si limita a inoltrarle all'applicativo Taxi Web per verificare la tua idoneità a usufruire del Servizio.

- Numero di licenza. Viene comunicata al cliente quando accetti una corsa
- Caratteristiche della vettura. Sono le caratteristiche che possono eventualmente influenzare la tua idoneità a servire una corsa sulla base delle preferenze espresse da un cliente
- Ruolo. Titolare di licenza o sostituto.

Quando accedi alla app del Servizio riservata ai tassisti, vengono acquisiti i seguenti dati:

- Posizione del taxi. La posizione del taxi è costantemente monitorata ma non viene memorizzata in serie storica. In ogni momento il sistema conosce esclusivamente l'ultima posizione rilevata del taxi che viene aggiornata e sovrascritta ogni 30 secondi.
- Orario del rilevamento. L'orario del rilevamento della posizione.
- Registrazione alla coda di un parcheggio. Se ti registri alla coda di un parcheggio, viene memorizzato la ID del parcheggio e l'orario della tua registrazione.
- Il tuo stato. In ogni momento il Servizio conosce se ti trovi nello stato "libero" (disponibile a ricevere richieste di corse), "non disponibile" (non disponibile a ricevere nuove richieste di corse) o "occupato" (stai servendo una richiesta).

In caso di accettazione di una corsa che ti venisse notificata sulla tua app:

- Numero telefonico. Il Servizio ti fornirà il numero telefonico del cliente che ha prestato il consenso all'utilizzo nei limiti delle finalità previste dal singolo servizio. Qualora decidessi di chiamare il cliente, lo stesso avrà accesso al tuo numero di telefono ed è tenuto a cancellarlo dal registro chiamate del proprio cellulare al termine della corsa. Potrai usare il numero telefonico del cliente solo per i fini strettamente legati all'erogazione del servizio taxi, in ottemperanza a quanto previsto dal vigente Regolamento Taxi di Roma Capitale. In particolare il numero telefonico del cliente potrà essere utilizzato per comunicare eventuali imprevisti

ROMA



Ufficio di supporto al Responsabile della
Protezione dei Dati
Il Direttore

occorsi durante il tragitto oppure per facilitare l'incontro al punto di prelievo indicato.

- Caratteristiche della corsa. Il tuo punto di partenza, il punto in cui il cliente ha richiesto un taxi e il punto di arrivo sono associati alla richiesta e memorizzati nei nostri database. Per ognuna delle tre posizioni sono memorizzati i relativi orari di rilevamento, nonché la lunghezza e la durata del tragitto. I percorsi svolti per servire la richiesta non sono invece memorizzati.

A CHI POSSIAMO COMUNICARE I TUOI DATI?

I tuoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- alle nostre società controllanti, controllate e/o collegate;
- a società terze che erogano servizi di assistenza e manutenzione informatica o erogano il servizio cloud;
- a liberi professionisti o studi professionali incaricati di assumere la nostra difesa in procedimenti contenziosi e/o amministrativi;
- alle nostre società controllanti, controllate e/o collegate;
- a Autorità, soggetti e/o enti pubblici e privati a cui i dati devono essere comunicati per adempiere a specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti o dalla normativa comunitaria o in forza di ordini delle Autorità;

I soggetti succitati saranno individuati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR quando non siano Titolari del trattamento.

I dati oggetto di comunicazione riguarderanno esclusivamente quelli necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità per cui gli stessi sono stati conferiti o raccolti. Potrai richiederci l'elenco aggiornato di detti soggetti scrivendoci attraverso <https://romamobilita.it/it/azienda/richieste-privacy>.

L'infrastruttura informatica del Servizio utilizza la piattaforma cloud Microsoft Azure sulla base delle Clausole Contrattuali Standard rese disponibili dal gestore Microsoft Privacy,

ROMA



Ufficio di supporto al Responsabile della
Protezione dei Dati
Il Direttore

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA.
Telefono: +1 (425) 882 8080 oppure Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telefono: +353 1 706 3117. - <https://docs.microsoft.com/it-it/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses>.

A CHI TRASFERIAMO I TUOI DATI ALL'ESTERO?

I dati sono trattati sempre sul territorio dell'Unione Europea, tuttavia la società di gestione del cloud è una società di diritto degli Stati Uniti d'America che ha rilasciato le clausole contrattuali standard.

Ad ogni modo, per i trasferimenti verso i Paesi Terzi per i quali non sussiste alcuna decisione della Commissione, ci impegniamo a garantire un adeguato livello di protezione dei tuoi dati personali, prevedendo "garanzie adeguate" sulla base di quanto indicato all'art. 46. GDPR. Attuiamo un costante monitoraggio delle normative per individuare velocemente anomalie sui trasferimenti extra EU. Monitoriamo costantemente i dati trasferiti per garantirti la sicurezza del trattamento dei tuoi dati personali.

PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I TUOI DATI?

Ogni richiesta servita è associata al tuo username. I dati della richiesta sono memorizzati in maniera permanente mentre dopo due anni le richieste vengono anonimizzate e perdono ogni riferimento ai tuoi dati personali.

Il tuo username è tracciato anche nei log del centralino telefonico. I log vengono cancellati dopo una settimana.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI RELATIVI AL TRATTAMENTO?

In ogni momento potrai esercitare i diritti che ti sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e qui di seguito brevemente riepilogati:

- Diritto di accesso potrai richiederci informazioni in merito ai trattamenti che operiamo sui tuoi dati o la conferma che trattiamo i tuoi dati personali.
- Diritto di rettifica hai il diritto di richiederci di rettificare i tuoi dati nel caso in cui non siano corretti (ad esempio perché diversi rispetto a quelli che ci hai fornito al momento della registrazione), incluso il diritto di richiedere l'integrazione di dati incompleti. Potrai modificare i tuoi dati personali anche accedendo alla sezione "Area personale" del tuo account.
- Diritto alla cancellazione hai il diritto di richiederci di cancellare in tutto o in parte i dati che ci hai fornito.
- Diritto di limitazione potrai richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati qualora ricorrano le ipotesi di legge.
- Diritto alla portabilità potrai ottenere, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ci hai comunicato e trasmetterli o chiedere che vengano trasmessi ad un altro soggetto.
- Revoca del consenso qualora il trattamento fosse legittimato dal consenso che ci ha conferito, ti informiamo che potrai revocarlo in ogni momento, fatta comunque salva la liceità dei trattamenti da noi effettuati prima di detta revoca.
- Diritto di opposizione potrai opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi dati personali, compresa la profilazione e, in tal caso, ci asterremo da trattare ulteriormente i dati personali salvo la sussistenza di nostri prevalenti interessi legittimi.
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenessi che i nostri trattamenti violino la vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Potrai esercitare i predetti diritti o richiederci qualsiasi chiarimento in merito alle operazioni di trattamento che ti abbiamo riferito scrivendoci a chiamataxi@romamobilita.it.

ROMA



Ufficio di supporto al Responsabile della
Protezione dei Dati
Il Direttore

AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Aggiungeremo periodicamente la presente informativa per conformarci alla normativa europea e nazionale in materia di trattamento dei dati personali oppure per migliorare e/o adeguarci alla adozione di nuovi sistemi o procedure interne, o comunque per ogni altro motivo che lo rendesse opportuno.

Tutte le modifiche intervenute verranno pubblicate su questa pagina. Le modifiche si intenderanno vincolanti non appena rese note. Nel caso in cui non volessi accettare dette modifiche, potrai esercitare uno dei diritti sopra menzionati.

Versione aggiornata al 02/03/2021.