

**RICHIEDENTE**

NOME _____ COGNOME _____

NATO/A A _____ PROV. _____ IL ____ / ____ / _____

RESIDENTE A _____ PROV. _____

IN VIA/PIAZZA _____ N. _____ C.A.P. _____

C.F. PERSONA FISICA _____ TELEFONO _____

DOCUMENTO IDENTIFICATIVO: CARTA IDENTITA' PATENTE PASSAPORTO

N. _____ RILASCIATO IL ____ / ____ / _____ DA _____

INDIRIZZO PEC _____
(indicare solo in caso di titolare di licenza taxi o sostituto alla guida artigiano, con titolo autorizzativo non conferito presso cooperativa di produzione e lavoro)**IN QUALITA' DI** TITOLARE ARTIGIANO C. FISCALE _____ P. IVA _____ TITOLARE CONFERITO * SOSTITUTO ALLA GUIDA ARTIGIANO C. FISCALE _____ P. IVA _____ SOSTITUTO ALLA GUIDA CONFERITO *

* in caso di titolare o sostituto alla guida conferito presso cooperativa di produzione e lavoro, il presente modulo deve essere compilato e sottoscritto anche dal relativo Legale Rappresentante, in corrispondenza della sezione presente nella seconda pagina

CON RIFERIMENTO ALLA LICENZA TAXI N. _____**CUI RISULTA ASSOCIATA LA VETTURA DI SERVIZIO TARGATA** _____

MARCA E MODELLO _____ N. PASSEGGERI _____ STATION WAGON (SI/NO) _____

ATTREZZATA PER TRASPORTO DISABILI (SI/NO) _____ ATTREZZATA PER TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI (SI/NO) _____

CHIEDE DI USUFRUIRE DEL SERVIZIO CHIAMATAXI 060609**A RIGUARDO DICHIARA DI CONOSCERE, ACCETTARE E SOTTOSCRIVERE TUTTE LE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO, RIPORTATE IN ALLEGATO AL PRESENTE MODULO DI RICHIESTA**

Il/La sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, conferma che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità.

Il/La sottoscritto/a si impegna altresì a comunicare immediatamente a Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. ogni variazione del contenuto di quanto dichiarato.

Roma, lì _____ Firma _____

Il/La sottoscritto/a, avendo letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali presente sul portale di Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. (www.romamobilita.it), presta consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi del GDPR 2016/679, esclusivamente per lo svolgimento dei servizi di competenza di Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Roma, lì _____ Firma _____

LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA COOPERATIVA DI PRODUZIONE E LAVORO

NOME _____ COGNOME _____

NATO/A A _____ PROV. _____ IL ____ / ____ / ____

CODICE FISCALE _____ TELEFONO _____

DOCUMENTO IDENTIFICATIVO: CARTA IDENTITA' PATENTE PASSAPORTO

N. _____ RILASCIATO IL ____ / ____ / ____ DA _____

IN QUALITA' DI LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA COOPERATIVA _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE _____

PARTITA IVA _____ CODICE FISCALE _____

INDIRIZZO PEC _____

DICHIARA

CHE NULLA OSTA RISPETTO ALLA SOTTOSCRIZIONE DA PARTE DEL SOCIO CONFERENTE DEL PRESENTE CONTRATTO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO CHIAMATA TAXI 060609 E ALLA RELATIVA GESTIONE

DI ASSUMERE, IN QUALITA' DI DATORE DI LAVORO, GLI ONERI DEL PAGAMENTO DEL PREVISTO CANONE MENSILE AI FINI DELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

DI ESSERE CONSAPEVOLE CHE LA GESTIONE DELL'INCASSO E DELL'EVENTUALE RIVERSAMENTO DEI CORRISPETTIVI TRA L'ORGANISMO DA ME RAPPRESENTATO E IL SOCIO CONFERENTE NON E' OGGETTO DEL PRESENTE ACCORDO

DI CONOSCERE, ACCETTARE E SOTTOSCRIVERE TUTTE LE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO, PER QUANTO ESPRESSAMENTE RIFERITE ALLE COMPETENZE DELLA COOPERATIVA DA ME RAPPRESENTATA, RIPORTATE IN ALLEGATO AL PRESENTE MODULO DI RICHIESTA

Il/La sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, conferma che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità.

Il/La sottoscritto/a si impegna altresì a comunicare immediatamente a Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. ogni variazione del contenuto di quanto dichiarato.

Roma, lì _____ Firma _____

Il/La sottoscritto/a, avendo letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali presente sul portale di Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. (www.romamobilita.it), presta consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi del GDPR 2016/679, esclusivamente per lo svolgimento dei servizi di competenza di Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Roma, lì _____ Firma _____

N.B. NEL CASO IN CUI IL RICHIEDENTE (TITOLARE DI LICENZA O SOSTITUTO ALLA GUIDA) CAMBI LA PROPRIA CONDIZIONE (DA ARTIGIANO O CONFERITO, O VICEVERSA), IL PRESENTE CONTRATTO SI INTENDE REVOCATO D'UFFICIO PER VARIAZIONE DELLE RELATIVE CONDIZIONI AMMINISTRATIVE. PERTANTO, AL FINE DI CONTINUARE A USUFRUIRE DEL SERVIZIO, SARA' NECESSARIO SOTTOSCRIVERNE UN ALTRO.

Condizioni generali contratto di abbonamento al servizio Chiamataxi 060609

Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio ChiamaTaxi 060609 su tablet/ smartphone per Tassisti con licenza rilasciata da Roma Capitale ovvero sostituti alla guida nominati e, in caso di conferimento della licenza presso una Cooperativa di Produzione e Lavoro, con la medesima Cooperativa.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il tassista titolare di licenza comunale per l'esercizio del servizio taxi con autovettura ovvero il sostituto alla guida nominato e, in caso di conferimento della licenza presso una Cooperativa di Produzione e Lavoro, il Legale Rappresentante della medesima Cooperativa esprime il proprio consenso alla connessione al sistema ChiamaTaxi 060609 di Roma Capitale. Il contratto è stipulato tra il contraente e la società Roma Servizi per la Mobilità s.r.l. con sede legale in Via di Vigna Murata, 60 - 00143 Roma P.IVA e N. Iscrizione 10735431008 del 31/12/2009.

DEFINIZIONI

Roma Servizi per la Mobilità (di seguito RSM) costituita il 1° gennaio 2010, è un'azienda strumentale di Roma Capitale che supporta l'Amministrazione per il governo della mobilità urbana pubblica e privata, con compiti specifici in ambito di progettazione, pianificazione, coordinamento e controllo. Svolge la sua attività gestendo per conto dell'Amministrazione Capitolina le licenze rilasciate per il servizio di trasporto pubblico locale non di linea sul territorio urbano (taxi, noleggio con conducente di autovettura o autobus, botticelle). RSM gestisce il sistema ChiamaTaxi 060609 di Roma Capitale.

Sito WEB di Roma Servizi per la Mobilità: www.romamobilita.it

Numero unico 0657003 di Roma Servizi per la Mobilità: è il numero telefonico del contact center di RSM al quale l'Utente ed il Tassista ovvero il sostituto alla guida possono rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie o disservizi. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18 con esclusione delle giornate festive.

Roma Servizi per la Mobilità può prevedere aggiornamenti e tutti gli atti necessari al miglioramento e all'ottimizzazione del servizio stesso su indicazione dell'Amministrazione Capitolina.

Utente: persona che ha necessità di un taxi.

Tassista: titolare di licenza comunale per l'esercizio del servizio di taxi con autovettura in corso di validità ovvero sostituto alla guida.

Servizio ChiamaTaxi 060609: è lo strumento utilizzato dall'Utente per chiedere il servizio di trasporto mediante taxi. L'Utente può attivarlo mediante App sul proprio dispositivo mobile o mediante telefonata al n. 060609.

- Se attivato mediante App, il sistema geolocalizza l'Utente e consente allo stesso di eseguire una prenotazione con richiesta del taxi in data e orario in cui è formulata la domanda o in altro luogo e successivo orario, secondo esigenza. Per la ricerca del Taxi, il sistema avvia ricerca di Tassista disponibile verso il parcheggio Taxi più vicino. Successivamente, se non si rilevano Tassisti disponibili in attesa sul parcheggio Taxi più vicino, la ricerca viene svolta sul taxi libero, in circolazione più vicino. Il sistema proporrà al conducente dell'autovettura taxi libero la richiesta, dando evidenza della distanza tra la posizione del taxi e il chiamante, stimando i tempi di percorrenza.

La ricerca viene eseguita nell'immediatezza della richiesta, in caso la domanda di trasporto si riferisca a medesima data/orario in cui viene attivata. Differentemente, per prenotazione a data e/o orario successivi rispetto al momento della domanda, la ricerca viene attivata nei minuti precedenti all'orario di prenotazione, nel rispetto delle normative vigenti che regolano i criteri di esercizio del trasporto pubblico locale non di linea

- Se attivato mediante telefonata al n. 060609, il servizio è basato su un risponditore automatico che comprende l'indirizzo in cui è richiesto il Taxi e trasferisce automaticamente la chiamata al posteggio Taxi più vicino. Se tale posteggio risulterà privo di taxi o se eventuali Tassisti fisicamente presenti al parcheggio non dovessero rispondere, il sistema indirizzerà la chiamata ai Tassisti iscritti al servizio ChiamaTaxi 060609 in coda al parcheggio – se presenti – in ordine cronologico di entrata nella coda. Se anche tale tentativo non dovesse avere esito positivo, il sistema selezionerà il taxi libero, in circolazione più vicino, iscritto al servizio ChiamaTaxi 060609. Il sistema proporrà al conducente dell'autovettura taxi libero la richiesta, dando evidenza della distanza tra la posizione del taxi e il chiamante, stimando i tempi di percorrenza.

Roma Servizi per la Mobilità prevede aggiornamenti atti a migliorare e ottimizzare il servizio taxi a Roma. Il servizio ChiamaTaxi 060609 ha un suo indirizzo di posta elettronica chiamataxi@romamobilita.it su cui è possibile inviare qualsiasi tipo di richiesta, informazione e/o segnalazione in merito al servizio taxi di Roma Capitale.

Tablet o smartphone abilitabile al servizio: Apparato, legato al titolare del contratto per il servizio ChiamaTaxi 060609, su cui viene scaricata l'App ChiamaTaxi 060609, necessaria e vincolante per essere inseriti nel sistema ChiamaTaxi 060609.

Credenziali di accesso al sistema: utilizzate dai Tassisti per l'accesso all'applicazione ChiamaTaxi c.d. "per Tassisti", sono le medesime utilizzate per l'accesso alla piattaforma Taxi/Ncc Web

Contratto: accordo formale tra Roma Servizi per la Mobilità e il Tassista per l'utilizzo del servizio ChiamaTaxi 060609

art.1

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per l'attivazione del servizio il tassista e/o il sostituto alla guida nominato, titolari di utenza per l'accesso sulla piattaforma Taxi/Ncc Web, devono provvedere a formulare la domanda di sottoscrizione del Contratto mediante la suddetta piattaforma, fornendo tutte le informazioni richieste e allegando sia il modulo debitamente compilato e sottoscritto di cui le presenti condizioni sono parte integrante, sia la copia del proprio documento identificativo in corso di validità e, in caso di licenza conferita presso Cooperativa di Produzione e Lavoro, di quello del Legale Rappresentante della medesima Cooperativa. Il titolare della licenza Taxi, il sostituto alla guida nominato ovvero il Legale Rappresentante di cooperativa di produzione e lavoro, per le licenze conferite presso la medesima, deve inoltre sottoscrivere - attraverso la piattaforma Taxi/ Ncc Web - un contratto per la gestione dei pagamenti dell'abbonamento mensile, effettuabili a mezzo bonifico bancario o accredito bancario Sepa. Per la conseguente attivazione del servizio è necessario effettuare fin da subito il pagamento relativo alla prima mensilità.

La richiesta di abbonamento s'intenderà accettata da RSM al momento dell'attivazione del servizio che verrà resa nota mediante piattaforma Taxi/Ncc Web.

L'attivazione avverrà a seguito della verifica condotta con esito positivo sulla domanda di iscrizione da parte della Roma Servizi per la Mobilità e sull'avvenuto incasso della quota dell'abbonamento mensile e comporterà l'integrale accettazione delle condizioni generali da parte dell'abbonato.

art.2

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il Tassista ovvero il sostituto alla guida nominato in servizio (d'ora in poi per brevità: Tassista) ha facoltà di effettuare il log-in ed il log-out dall'applicazione ChiamaTaxi 060609 c.d. "per Tassisti" senza vincoli esclusivamente durante l'intero svolgimento del proprio turno.

In caso di log-in nella predetta applicazione ed attivazione dello stato "libero", il Servizio ChiamaTaxi 060609 provvede ad instradare ai Tassisti la richiesta di servizio da parte degli Utenti che utilizzano la complementare applicazione ChiamaTaxi c.d. "per Utente" oppure che, in caso di chiamata vocale al n 060609, non hanno avuto risposta.

Il Servizio ChiamaTaxi 060609 assegna priorità ai Tassisti che si sono contrassegnati volontariamente in coda presso il parcheggio Taxi più vicino e strettamente in ordine cronologico di ingresso in coda; se la richiesta non è evasa dalla coda del Parcheggio designato (non ci sono Tassisti in coda oppure nessuno di questi accetta la chiamata), la richiesta è inoltrata al più vicino Tassista libero in servizio e non contrassegnato nella coda di un diverso Parcheggio.

Il Servizio ChiamaTaxi 060609 consente agli Utenti di corrispondere il costo della corsa tramite pagamento digitale attraverso le predette applicazioni.

L'attivazione dell'applicativo durante il proprio turno di servizio è facoltativa e non vincolante al servizio stesso. Il tassista ovvero il sostituto alla guida nominato in servizio attiverà l'applicativo sul proprio tablet/smartphone mantenendo lo stato "libero" quando disponibile al servizio.

Il sistema Chiama Taxi 060609 provvederà ad inoltrare sull'apparato la chiamata dell'utente fornendo l'informazione della distanza e del tempo indicativo di percorrenza. Il dato è stimato e non tiene conto delle condizioni di traffico.

Il tassista ovvero il sostituto alla guida nominato può decidere se accettare o rifiutare la richiesta di una corsa. Se accetta, il numero della sua licenza verrà comunicato al cliente. Nel caso la richiesta arrivi tramite la app cliente, verrà condiviso con il chiamante anche il numero di cellulare memorizzato in Taxi Web.

Terminata la corsa si premerà nuovamente il box relativo allo stato "libero".

art.3

PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO

L'importo economico del servizio di trasporto sarà indicato dal Tassista direttamente sull'App ChiamaTaxi 060609 sulla base di quanto riportato sull'apparecchio tassametrico, ovvero secondo quanto disposto dai regolamenti tariffari approvati da Roma Capitale.

L'Utente potrà corrispondere tale corrispettivo, a propria scelta, mediante:

1. pagamento in contanti
2. pagamento mediante App ChiamaTaxi 060609 su cui deve aver preventivamente registrato la propria carta di credito
3. transazione a mezzo carta di credito/carta di debito/bancomat in caso il Tassista abbia a disposizione un proprio POS sulla vettura.

art.4

PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO CHIAMATA TAXI 060609

Il costo del servizio è pari a 15 €/mese + IVA. Il Canone di Abbonamento per il Servizio sarà dovuto per ogni mese dalla sottoscrizione del Contratto e fino all'eventuale Revoca eseguita su richiesta del Tassista. Il pagamento potrà avvenire mediante bonifico bancario o accredito Sepa bancario in favore di RSM. Con Bonifico Bancario, il titolare del Contratto è tenuto al pagamento entro il giorno 5 del mese solare successivo a quello dell'erogazione del servizio.

Con accredito Sepa, l'incasso sarà eseguito a seguito di avvio pratica amministrativa della RSM alla quale dovrà corrispondere l'immediata disponibilità dell'importo dovuto.

La fatturazione sarà mensile con data ultimo giorno del mese solare a cui si riferisce il servizio, con eccezione del primo canone necessario per la definizione con esito positivo del Contratto come indicato nei precedenti articoli

I futuri eventuali aggiornamenti del canone verranno determinati su indicazione dell'Amministrazione di Roma Capitale.

art. 5

PROMOZIONI E SCONTI

RSM, previa comunicazione a Roma Capitale, può attivare campagne promozionali e di scontistica in favore del Tassista e dell'Utente.

In caso di attivazione di promozioni per il Tassista, RSM ha facoltà di accordare uno sconto fino al 100% del costo del servizio di cui al precedente art. 3 per un periodo di tempo a discrezione della medesima RSM.

In caso di attivazione di promozioni per l'Utente, RSM ha facoltà di attivare sconti per coloro che decideranno di effettuare i pagamenti del servizio di trasporto mediante l'App ChiamaTaxi 060609 secondo quanto indicato al precedente art. 4. In tal caso l'importo del servizio di trasporto, così come indicato dal Tassista, potrà essere corrisposto, in quota parte o in totale, dalla RSM. Il versamento della quota a carico della RSM avverrà entro il mese solare successivo a quello di svolgimento del servizio di trasporto mediante versamento su carta di credito/conto bancario del Tassista o sottoforma di sconto sul pagamento dei successivi costi mensili del servizio

art.6

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha durata mensile, e si intende tacitamente rinnovato a meno di disdetta mediante specifica domanda che dovrà essere formulata sulla piattaforma Taxi/Ncc Web o, per procedura d'ufficio, per modifiche delle condizioni amministrative vigenti al momento della sottoscrizione (Tassista titolare di impresa artigiana alla data dell'iscrizione al servizio ChiamaTaxi 060609 che, successivamente, conferisce il proprio titolo presso una Cooperativa di Produzione e Lavoro e viceversa).

art.7

MODIFICA ED INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

RSM potrà interrompere temporaneamente il Servizio al fine di effettuare interventi di manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso.

RSM non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause di Forza Maggiore, intendendosi per Forza Maggiore circostanze al di fuori del controllo di RSM, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi.

Come indicato al precedente art. 4, in caso di variazioni della condizione del tassista, sia esso titolare di impresa artigiana o socio di cooperativa di produzione e lavoro, ovvero del sostituto alla guida nominato, il contratto decade automaticamente a far data dalla registrazione sul portale Taxi/Ncc Web della variazione stessa.

Con riferimento al tassista titolare di impresa artigiana, per variazione della condizione si intende eventuale conferimento della licenza presso cooperativa di produzione e lavoro.

In caso di nomina da parte del tassista artigiano di un sostituto alla guida, è facoltà del titolare della licenza richiedere la chiusura del presente contratto.

Con riferimento al tassista che ha conferito la propria licenza presso Cooperativa di Produzione e Lavoro, per variazione della condizione si intende eventuale interruzione del rapporto con la cooperativa (con effetto immediato in caso di decadenza o esclusione, ovvero una volta trascorsi i dodici mesi previsti dalla normativa vigente in caso di recesso).

In caso di attivazione di una sostituzione alla guida da parte della cooperativa, il sostituto subentra nella fruizione del servizio al titolare della licenza per tutto il periodo di validità della sostituzione.

Con riferimento al sostituto alla guida, per variazione della condizione si intende il termine del periodo di attivazione della sostituzione stessa.

In generale, vale quale condizione per la decadenza automatica del contratto l'eventuale perdita dei requisiti per l'esercizio dell'attività di tassista da parte dell'interessato, ovvero la cessazione dell'attività da parte della cooperativa di produzione e lavoro in caso di licenze conferite.

La mancata corresponsione della quota mensile d'iscrizione al servizio comporta la decadenza del contratto.

art.8

RITARDATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di mancato pagamento di qualunque somma dovuta dal Tassista in forza del Contratto, RSM ha facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio del sistema ChiamaTaxi 060609 fin dal primo giorno successivo alla scadenza dei termini di pagamento

art.9

COMUNICAZIONI E MODIFICHE CONTRATTUALI

Qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del servizio saranno attivate mediante la piattaforma Taxi/Ncc Web e, se ritenuto opportuno dalla RSM, mediante PEC alla relativa casella trasmessa a engano effettuate tramite invio di email.

Le comunicazioni a RSM possono essere effettuate all'indirizzo email chiamataxi@romamobilita.it

art.10

FORO COMPETENTE

Il sottoscrittore del presente contratto è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del servizio con RSM sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

art. 11

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul portale di Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. (www.romamobilita.it).

Roma Servizi in qualità di Responsabile del Trattamento dei dati personali, gestisce i dati in ottemperanza al Regolamento Europeo 2016/679, esclusivamente per lo svolgimento dei servizi di competenza.

art. 12

LEGGE APPLICABILE

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda alle norme del Codice Civile e alle normative vigenti.